

Whistleblower- funktion



Let's go further

1 INLEDNING

Syftet med Whistleblowerfunktionen är att erbjuda EG-medarbetare och andra en alternativ kommunikationskanal för rapportering av allvarliga, upprepade eller systematiska fel, försummelser eller brott inom EG eller misstankar om detta, oavsett om det gäller sådant som begåtts av EG som företag eller av en EG-medarbetare under anställningstiden.

Whistleblowerfunktionen säkerställer transparens inom EG gällande allvarliga försummelser och överträdelser. Den utgör också ett system för förebyggande och åtgärdande av allvarliga överträdelser och olagliga handlingar. Dessutom skyddar Whistleblowerfunktionen de EG-medarbetare som rapporterar misstankar om överträdelser.

Whistleblowerfunktionen är inriktad på allvarliga överträdelser och misstankar om sådana överträdelser, som kan vara avgörande för individers liv eller hälsa, eller för EG A/S eller EG:s associerade företag. Detta inkluderar exempelvis följande typer av situationer:

- allvarliga säkerhetsbrott i arbetet
- våld eller sexuella övergrepp
- förfalskning
- miljöförstöring
- bestickning
- bedrägeri
- brott mot penningtvättslagen

I den här guiden kan du läsa mer om whistleblowerfunktionen och hur behandlingen av personuppgifter sker i samband med den.

1.1 TILLÄMPLIGHET

Detta whistleblowersystem är ett ramverk som kan användas av all personal som arbetar för EG, inklusive direktion och styrelse, EG:s associerade företag, framtida förvärv samt externa affärspartners, för rapportering av fall av eller misstankar om överträdelser och brott.

En lista över EG och dess associerade företag finns [på företagets webbplats](#).

1.2 DEFINITIONER

EG A/S, direktionen och styrelsen samt associerade företag kallas EG i det följande.

Den person som skickar in en rapport benämns härmed som "whistleblowern".

Den eller de individer som rapporteras via whistleblowerfunktionen benämns härmed som den rapporterade individen.

Med tillsynsmyndighet avses dataskyddsmyndigheten i varje land där EG har kontor:

- Danmark: Datatilsynet
- Sverige: Datainspektionen
- Norge: Datatilsynet
- Polen: Urząd Ochrony Danych Osobowych

2 WHISTLEBLOWERFUNKTIONEN

Funktionen beskrivs i nedanstående avsnitt. Där förklaras vem och vad som kan rapporteras via whistleblowerfunktionen, hur man lämnar in en rapport samt dataskyddsrättigheter för personer som är involverade i rapportprocessen.

2.1 VEM KAN RAPPORTERAS

EG kan själva rapporteras via whistleblowerfunktionen, liksom medarbetare, direktion, styrelse och enskilda styrelseledamöter. Alla ovanstående kan bli föremål för en närmare utredning.

2.2 SÅ HÄR RAPPORTERAR MAN MISSTANKAR ELLER VETSKAP

Rapportering kan ske via whistleblowerfunktionen på <https://whistleblower.dahllaw.dk/WhistleBlowerForm.aspx?customerID=2917>. Formuläret innehåller en kortfattad vägledning om vilken typ av information som ska finnas med i rapporten.

Rapportering kan även göras på <https://whistleblower.dahllaw.dk>, där kund-ID 2917 måste anges innan en rapport skickas in.

Alternativ kommunikationskanal

Whistleblowerfunktionen är ett alternativ till de vanliga kommunikationskanalerna. Whistleblowern kan välja att använda antingen de vanliga kommunikationskanalerna eller whistleblowerfunktionen. EG-medarbetare kan i förekommande fall rapportera eventuell vetskap, farhågor eller misstankar till chefer eller andra arbetsledare inom organisationen som ett alternativ till whistleblowerfunktionen.

Alla externa individer som vill rapportera vetskap, farhågor eller misstankar till EG kan kontakta den danska advokatbyrån DAHL som ett alternativ till whistleblowerfunktionen. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 2.8.

Rapportera information anonymt

Informationen kan rapporteras anonymt via whistleblowerfunktionen. Som whistleblower väljer man dock själv om man vill anonym eller uppge sin identitet. Sidan med rapporteringsformuläret loggar vare sig användarens IP-adress eller plats.

Säkerställ fullständig anonymitet genom att gå in på whistleblowerfunktionen via en annan dator än din arbetsdator och utan att vara ansluten till ett EG-nätverk.

Även om whistleblowerns identitet inte uppges direkt är det möjligt att fallet eller omständigheterna som rapporteras kan kopplas till uppgiftslämnarens identitet. Om uppgiftslämnarens identitet avslöjas kan EG ha en skyldighet att avslöja identiteten för den rapporterade personen.

EG förstår önskan om att rapportera anonymt, men uppmuntrar den som rapporterar att uppge sin identitet, eftersom det då blir enklare att undersöka saken och ta kontakt med whistleblowern för att få mer information.

2.3 KONSEKVENSER KOPPLADE TILL ANSTÄLLNINGEN

Om whistleblowerfunktionen används av EG-medarbetare får det inte förekomma någon ogynnsam behandling eller några konsekvenser kopplade till whistleblowerns anställning. Rapportering av misstankar eller vetskap om tjänstefel inom EG som begås av antingen EG i sig eller av en kollega kan därför ske utan att det innebär några följder för whistleblowerns anställning. Om whistleblowern själv ingår som rapporterad person i rapporten kan det dock innebära följder för whistleblowern och dennes anställning hos EG, om det visar sig att en överträdelse eller ett brott har begåtts.

Personer som medvetet lämnar in falska rapporter eller i ond tro kommer inte att omfattas något skydd. Om systemet missbrukas kan det leda till civilrättsliga, straffrättsliga och, om det rör sig om en EG-anställd, disciplinära åtgärder, inklusive men inte begränsat till uppsägning.

2.4 INFORMATION TILL DEN RAPPORTERADE PERSONEN

Den rapporterade personen underrättas normalt om att en rapport har gjorts. I allmänhet ges följande information i samband med underrättelsen:

- de handlingar som den rapporterade personen rapporteras ha ägnat sig åt
- all information som rör de omständigheter under vilka informationen har samlats in, så att den anmälda personen kan skydda sina intressen, så som:
 - vilken typ av information som kommer att rapporteras och samlas in som en del av utredningen
 - vilka som kommer att ta emot informationen
 - reglerna gällande insyn i och rättelse av information som rör den rapporterade personen

Den rapporterade personen underrättas dock inte i fall där det anses att den rapporterade individens intresse av att ta del av informationen är underordnat privata intressen, inklusive den rapporterade personens intressen, eller förebyggande, utredande, upptäckande och åtal i straffrättsliga förfaranden där utredning eller bevis kan äventyras om den rapporterade personen underrättas.

Det är inte säkert att en utredning leder till bevis på att en överträdelse eller ett brott har begåtts. I ett sådant fall kommer den rapporterade personen att informeras om resultatet. En utredning kan också leda till bevis på, eller åtminstone sannolika skäl att misstänka, att en överträdelse eller ett brott har begåtts. I sådana fall kan EG välja att utreda ärendet ytterligare, vidarebefordra information från ärendet och inleda sanktioner mot de personer som ingår i rapporten.

I sådana fall bedömer EG från fall till fall när den rapporterade personen ska underrättas och informeras om rapporten.

2.5 REGISTRERADES RÄTTIGHETER

I enlighet med bestämmelserna gällande skydd av personuppgifter har både whistleblowern och den rapporterade personen vissa rättigheter i fall där deras personuppgifter behandlas i whistleblowerfunktionen.

Rätten till tillgång innefattar att både whistleblowern och den rapporterade personen kan begära tillgång till de uppgifter som behandlas eller samlas in via whistleblowerfunktionen.

När rätten till tillgång åberopas ska EG lämna information om följande:

- den information som behandlas
- syftet med behandlingen
- kategorier av mottagare av informationen
- källan som personuppgifterna är hämtade från

Rätten till tillgång gäller dock inte om det fastställs att de rapporterade personernas intresse av att ha kännedom om informationen är underordnat privata intressen, inklusive de rapporterade personernas intressen, samt av hänsyn till visseblåsaren.

Begäran om tillgång till information ska lämnas till ansvarig för EG:s whistleblowerfunktion. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 2.8.

I enlighet med bestämmelserna gällande skydd av personuppgifter kan whistleblowern och den rapporterade personen också åberopa rätten att begära rättelse eller radering av personuppgifter, rätten till begränsning av behandling av personuppgifter om whistleblowern eller den rapporterade personen samt rätten att göra invändningar mot behandlingen.

Om whistleblowern eller den rapporterade personen inte samtycker till EG:s behandling av personuppgifter har båda rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

2.6 DATASÄKERHET OCH DATABEHANDLING

Whistleblowerfunktionen utgörs av ett IT-system som tillhandahålls av den danska advokatbyrån DAHL och körs på en server i Danmark. Det är endast möjligt att rapportera till systemet på elektronisk väg, och den efterföljande utredningen och ärendet registreras endast i systemet. DAHL fungerar som personuppgiftsbiträde och har ett undertecknat databehandlingsavtal med EG, som är personuppgiftsansvarig.

EG har vidtagit de säkerhetsåtgärder som krävs för en whistleblowerfunktion för att efterleva bestämmelserna gällande skydd av personuppgifter samt den danska tillsynsmyndigheten Datatilsynets riktlinjer.

Behandling av personuppgifter

När en rapport lämnas in via whistleblowerfunktionen kommer EG att behandla personligt identifierbar information om den rapporterade personen och om whistleblowern, om deras identiteter uppges eller kan identifieras baserat på rapportens innehåll eller art eller andra omständigheter.

Personuppgifter som lämnas via systemet behandlas baserat på:

- den danska dataskyddslagen, avsnitt 6, jfr med Dataskyddsförordningen artikel 6.1, (f) (berättigade intressen)
- den danska personuppgiftslagen, avsnitt 8(3) (berättigade intressen) för information om brott
- den danska dataskyddslagen avsnitt 8(5), jfr avsnitt 7(1) och Dataskyddsförordningen artikel 9(2), (f) (fastställande och tillämpning av rättsliga anspråk) för all behandling av särskilda kategorier av personuppgifter

För att tillämpliga bestämmelser gällande skydd av personuppgifter ska kunna efterlevas är det endast personer som har ett arbetsrelaterat behov av att få tillgång till och behandla den rapporterade informationen som har behörighet att göra det.

Personuppgifter som samlas in via whistleblowerfunktionen behandlas i syfte att:

- kontrollera och bedöma om några överträdelser, brott eller potentiella brott har rapporterats
- göra en närmare utredning baserat på en rapport
- dra de slutsatser som krävs, inklusive huruvida information bör avslöjas för eller sanktioner bör införas mot den rapporterade personen

Personuppgifter lämnas endast ut till polisen eller andra relevanta myndigheter om det finns anledning till detta i samband med en utredning.

Om innehållet i rapporten inte är inom ramen för whistleblowerfunktionen eller om den inledande kontrollen och/eller bedömningen av rapporten visar att rapporten är ogrundad raderas informationen omedelbart.

I andra situationer raderas informationen inom två månader om ingen anmälan har gjorts till någon relevant myndighet när utredningen slutförs eller om informationen inte har överförts till en medarbetares personalakt.

Om relevanta myndigheter har underrättats kommer de uppgifter som ingår i rapporten att lagras under den tid som utredningen pågår och raderas omedelbart efter att myndigheterna har avslutat ärendet.

Om den rapporterade personen är anställd hos EG och en disciplinär sanktion införs, baserat på den insamlade informationen, eller om det finns andra objektiva och nödvändiga skäl till att EG ska fortsätta att behålla information om den anställda, kommer informationen alltid att lagras i den anställdes personalakt och i enlighet med tillämplig lagstiftning.

2.7 VAD KAN INTE RAPPORTERAS

Övriga frågor som inte ingår i whistleblowerfunktionen och som en medarbetare vill rapportera måste fortfarande rapporteras via de vanliga kommunikationskanalerna. Sådana frågor är:

- mobbning
- samarbetssvårigheter
- inkompetens
- frånvaro
- överträdelse mot riktlinjer gällande klädkod, rökning, alkohol, e-post- och internetanvändning o.s.v.

2.8 KONTAKTUPPGIFTER

Inom EG

Om du har några frågor eller funderingar om whistleblowerfunktionen ska du kontakta:

Namn: Søren Wolstrup – Director Data, Risk & Compliance

E-post: soren.wolstrup@eg.dk

Telefon: (+45) 72 60 21 32

Utanför EG

EG:s jurist på den danska advokatbyrån DAHL är tillgänglig om du har frågor eller funderingar om whistleblowerfunktionen men inte vill kontakta EG direkt.

Juristens namn: Søren Wolder

E-post: swk@dahlaw.dk

Telefon: (+45) 88 91 92 45/(+45) 30 84 35 12

Juristen har strikt tystnadsplikt och lämnar inte ut några uppgifter om identitet, frågor eller potentiella förfrågningar till EG.

3 COMPLIANCEKONTROLL

En årlig kontroll av whistleblowerfunktionen utförs och dokumenteras av Compliance Office.

Syftet med kontrollen är att verifiera att den godkända processen och onlineverktyget är uppdaterade och fungerar som avsett.