

Vanliga frågor – EG och datasäkerheten

Version 4
2020-06-10

Fråga	Svar
Vad är EG:s ansvar som personuppgiftsbiträde?	<p>Som personuppgiftsbiträde får EG endast agera i enlighet med kundens instruktioner. Det innebär att EG behandlar personuppgifter för kundens räkning.</p> <p>EG bestämmer varken hur eller i vilket ändamål personuppgifterna behandlas.</p> <p>EG har därför ansvaret för att följa kundens instruktioner och hjälpa kunden att uppfylla sina förpliktelser enligt dataskyddsförordningen.</p> <p>EG måste följa det personuppgiftsbiträdesavtal som har ingåtts med kunden. I personuppgiftsbiträdesavtalet är EG:s ansvar reglerat mer i detalj.</p>
Vad är kundens ansvar i samarbetet med EG?	<p>Som utgångspunkt är det kunden som ansvarar för att behandlingen av de insamlade personuppgifterna är överensstämmande med reglerna i dataskyddsförordningen. Som personuppgiftsansvarig måste kunden säkerställa att kunden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Har rätt att behandla de uppgifter som du och dina personuppgiftsbiträden har tillgång till 2) Har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal som uppfyller kraven i dataskyddsförordningen 3) Har kontroll över dina personuppgiftsbiträden 4) Rapporterar eventuella överträdelser till Datainspektionen inom 72 timmar 5) Kan dokumentera inför Datainspektionen att du har säkrat dataskydd genom att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att ingen oavsiktlig, oskälig eller olaglig behandling kan ske.

<p>Vad är ett personuppgiftsbiträdesavtal?</p>	<p>Ett personuppgiftsbiträdesavtal är ett rättsligt bindande dokument som upprättas mellan kunden och EG. Enligt dataskyddsförordningen måste ett sådant avtal, som innehåller vissa minimikrav, ingås mellan parterna. I personuppgiftsbiträdesavtal fastställs de rättigheter och skyldigheter som gäller när EG behandlar personuppgifter för kundens räkning.</p>
<p>Vad är EU:s dataskyddsförordning?</p>	<p>EU:s dataskyddsförordning är en förordning som syftar till att stärka och harmonisera skyddet av personuppgifter inom EU. Det är en förordning som gäller omedelbart i varje medlemsstat, och varje medlemsstat ska anpassa sin lagstiftning så att den överensstämmer med förordningen.</p>
<p>Vilken myndighet reglerar personuppgiftssäkerheten i Danmark, Norge respektive Sverige?</p>	<p>Danmark: Datatilsynet – https://www.datatilsynet.dk/ Norge: Datatilsynet – https://www.datatilsynet.no/en/ Sverige: Datainspektionen – https://www.datainspektionen.se/</p>
<p>Var kan man läsa mer om dataskyddsreglerna?</p>	<p>Du kan läsa mer om dataskyddsreglerna på webbplatsen för varje lands myndighet, exempelvis för svenska Datainspektionen på https://www.datainspektionen.se/. Du kan också besöka Europakommissionens webbplats här: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_da</p>
<p>Varför är EG:s standardversion av personuppgiftsbiträdesavtal baserat på Datatilsynets standardavtalsklausuler?</p>	<p>Datatilsynet har utarbetat en uppsättning standardavtalsbestämmelser som har godkänts av Europeiska dataskyddsstyrelsen. EG vill använda sig av Datatilsynets standardavtalsbestämmelser eftersom Europeiska dataskyddsstyrelsen har slagit fast att avtalet uppfyller minimikraven i dataskyddsförordningen.</p>

Varför har EG flera olika personuppgiftsbiträdesavtal?	EG har olika personuppgiftsbiträdesavtal eftersom EG levererar olika typer av tjänster. Det är viktigt att ett personuppgiftsbiträdesavtal tar konkret ställning i förhållande till den tjänst som levereras, eftersom det har betydelse för syftet med behandlingen av personuppgifterna.
Vad är DocuSign?	DocuSign är en tredje parts programvara som EG framöver kommer att använda som sitt avtalshanteringsystem. EG använder lösningen för att skicka och ta emot avtal och dokument som ska signeras av våra kunder. Lösningen har stöd för ett fullständigt digitalt flöde med funktioner för att följa upp, spara och hitta viktiga dokument. Läs mer om DocuSign https://www.docusign.co.uk/ Error! Hyperlink reference not valid.
Hur signerar man i DocuSign?	Det finns en vägledning för hur du läser och godkänner ett dokument i DocuSign. Dokumentet hittar du här: https://eg.dk/siteassets/media/files/about-eg/guide-til-docusign.pdf
Varför tar kunden emot mer än ett personuppgiftsbiträdesavtal från EG?	Om du är mottagare av mer än en tjänst från EG och/eller har ingått flera olika leveransavtal med EG kan det finnas skillnader tjänsterna emellan. Det är viktigt att personuppgiftsbiträdesavtal reglerar just den tjänst det gäller.
Varför ska man som kund signera ett personuppgiftsbiträdesavtal?	Som personuppgiftsansvarig är du skyldig att ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med dina personuppgiftsbiträden. Det innebär att ett personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås när du använder en leverantör som behandlar personuppgifter för din räkning.
Hur ofta uppdaterar EG uppgifter om till exempel nya underbiträden?	Personuppgiftsbiträdesavtalen uppdateras regelbundet.
Vad händer om man som kund inte signerar avtalet?	Om du inte signerar ett personuppgiftsbiträdesavtal kan EG inte behandla personuppgifter för din räkning.
Hur kan man som kund vara säker på att EG är försiktig med personuppgifter?	EG har vidtagit exakt de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som ger en säkerhetsnivå som överensstämmer med de risker som är kopplade till behandlingen av personuppgifter för den lösning det gäller.

<p>Hur meddelas man som kund om det har skett en säkerhetsöverträdelse som involverar ens uppgifter?</p>	<p>EG följer en fast definierad standardprocedur i händelse av en säkerhetsöverträdelse. På så sätt blir kunden underrättad så snabbt som möjligt när EG får kännedom om säkerhetsöverträdelsen. EG bistår kunden med den information som behövs för att kunden ska kunna ta ställning till huruvida en anmälan till Datainspektionen ska göras eller ej. Proceduren har godkänts av vår externa revisionsbyrå och utvärderas och uppdateras löpande.</p>
<p>Vad ska man göra om man får veta att en säkerhetsöverträdelse som involverar kunddata har inträffat?</p>	<p>Som utgångspunkt ska alla överträdelser av personuppgiftssäkerheten anmälas till Datainspektionen utan onödigt dröjsmål och om möjligt inom 72 timmar efter att den personuppgiftsansvarige har fått kännedom om överträdel- sen. Det är således enbart i fall där det är osannolikt att brottet mot personuppgiftssäkerheten innebär en risk för att fysiska personers rättigheter och friheter inskränks som man inte behöver anmäla. Läs mer i Datatilsynets vägledning: https://www.datatilsynet.dk/media/6558/haandtering-af-brud-paa-persondatasikkerheden.pdf</p>
<p>Hur definierar EG personuppgifter?</p>	<p>Personuppgifter är all slags information som kan kopplas till en specifik person, även om personen enbart går att identifiera om uppgiften kombineras med andra uppgifter.</p>
<p>Vilken typ av uppgifter lagrar EG om sina kunder?</p>	<p>Det varierar från kund till kund vilka typer av personuppgifter EG lagrar om sina kunder. Det beror på kundens instruktioner och på vilken tjänst kunden tar emot från EG.</p>
<p>Hur kan man se vilka uppgifter EG lagrar om en kund?</p>	<p>EG behandlar och lagrar endast de uppgifter som du som personuppgiftsansvarig instruerar om och vidarebefordrar till EG.</p>

<p>Överför EG uppgifter till länder utanför EU som inte följer den europeiska dataskyddsförordningen?</p>	<p>EG kan i samband med behandling av personuppgifter komma att överföra uppgifterna till länder utan för EU/EES.</p> <p>Om EG överför personuppgifter till de flesta länder utanför EU kommer överföringen av dina personuppgifter till dessa länder utanför EU/EES att ske mot bakgrund av de av EU-kommissionen utarbetade standardöverföringsavtalen, eller andra liknande överföringsunderlag som är särskilt utarbetade för att säkra en tillräckligt hög skyddsnivå.</p> <p>Du kan läsa mer om överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES på EU-kommissionens hemsida.</p>
<p>Vilka underbiträden använder sig EG av?</p>	<p>Det framgår av det enskilda personuppgiftsbiträdesavtal vilka underbiträden som EG använder för lösningen.</p>
<p>Vem är EG:s DPO (dataskyddsombud)?</p>	<p>Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta EG:s Data Protection Office:</p> <p>Data Protection Office Industrivej Syd 13 C 7400 Herning, Danmark E-post: dpo@eg.dk Telefon: +45 7013 2211</p>
<p>Måste man ha ett dataskyddsombud?</p>	<p>En <i>offentlig myndighet</i> eller <i>ett offentligt organ</i> måste <u>alltid</u> ha ett dataskyddsombud (DPO).</p> <p>Ett <i>privat företag</i> måste ha ett dataskyddsombud om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) det har som kärnverksamhet att behandla känsliga uppgifter eller uppgifter om brott 2) i stor omfattning och 3) behandlingsverksamheten utgörs av regelbunden och systematisk övervakning av personer i stor omfattning. <p>Privata företags skyldighet att utse ett dataskyddsombud gäller både den personuppgiftsansvarige och personuppgiftsbiträdet. Det innebär att de flesta privata företag i Danmark som utför "allmän" behandling av personuppgifter, såsom administration av HR-uppgifter, kunduppgifter, onlineboknings-system o.s.v., inte är skyldiga att utse ett dataskyddsombud.</p> <p>Läs mer i Datainspektionens information om dataskyddsombud. https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/dataskyddsombud/</p>

<p>Vem på EG ska man vända sig till om man har frågor angående sitt personuppgiftsbiträdesavtal?</p>	<p>Om du har frågor angående ditt personuppgiftsbiträdesavtal kan du kontakta EG genom att skriva till agreement@eg.dk</p>
<p>Var kan man läsa mer om hur EG hanterar personuppgifter?</p>	<p>Mer om hur EG behandlar personuppgifter finns på vår webbplats: https://eg.dk/om-eg/compliance/.</p>
<p>Vart ska man vända sig om man upplever att EG har brutit mot personuppgiftsbiträdesavtal?</p>	<p>Det ligger i alla parterers intresse att personuppgiftsbiträdesavtalet följs. Om du anser att EG bryter mot personuppgiftsbiträdesavtalet ska du kontakta EG och uppmärksamma EG på detta. Ett avtalsbrott kan bero på ett eventuellt missförstånd parterna emellan som behöver redas ut.</p> <p>Om ett avtalsbrott innebär ett brott mot datasäkerheten har du som personuppgiftsansvarig skyldighet att rapportera detta eventuella brott till Datatilsynet inom 72 timmar.</p>