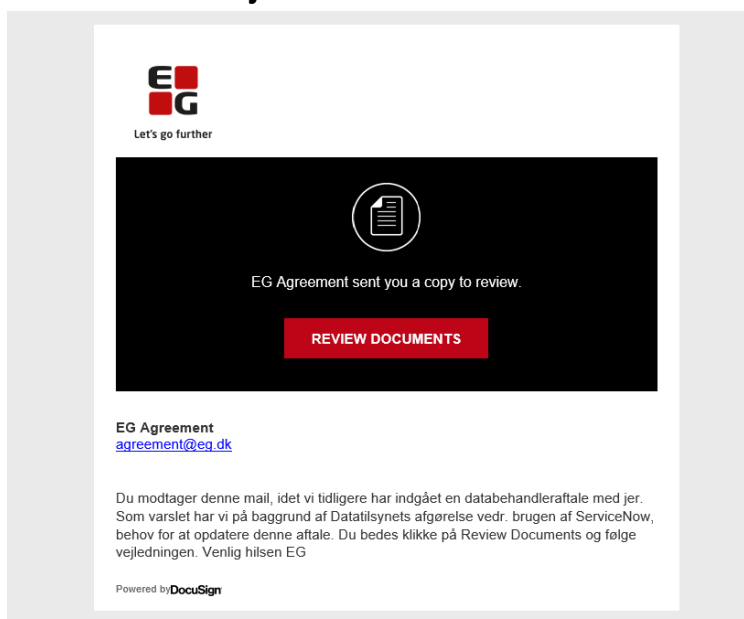


Granska och godkänn personuppgiftsbiträdesavtal i DocuSign

DocuSign är EG:s Contract Management System. Denna lösning gör det lätt att läsa, godkänna och spara viktiga dokument och avtal som kräver din underskrift.

Här följer en kort guide till hur du läser och godkänner ett personuppgiftsbiträdesavtal i DocuSign.

1. Du får ett mejl



Hela processen börjar med att du får ett mejl från DocuSign med en EG-logga.

Mejlet är från EG Agreement och innehåller ett kort meddelande om att du har fått ett dokument för granskning och/eller underskrift samt kortfattad information om varför du har fått ett nytt personuppgiftsbiträdesavtal skickat till dig.

I mejlet finns dessutom en ikon, "**REVIEW DOCUMENTS**" (GRANSKA DOKUMENT), som du ska klicka på för att få tillgång till själva personuppgiftsbiträdesavtalet i DocuSign.

2. Granska personuppgiftsbiträdesavtalet

När du har klickat på länken i mejlet får du tillgång till själva systemet där du kan granska och eventuellt godkänna ett eller flera dokument.

Gennemse og udfør handling for disse dokumenter

EG Agreement
EG AIS

Operatør af DocuSign

Du modtager denne henvendelse, fordi EG AIS behandler personoplysninger på vegne af jer. Vi har derfor tidligere indgået en databehandlingsaftale, der regulerer, hvordan vi behandler jeres personoplysninger. Som vi varskede i slutningen af side 4, har vi på baggrund af Datatilsynets afgørelse videregivet brugen af supportsystemet ServiceNow, behov for at opdatere vores nuværende databehandlingsaftale. Derfor har vi udarbejdet en ny opdateret databehandlingsaftale, som herfter udgør vores databehandlingsaftale. Du bedes klikke på linket Review Document og følge instruktionerne.

Hvis du har spørgsmål til den nævnte databehandlingsaftale, bedes du rette henvendelse til: agreement@eg.dk

[Vil du se mere?](#)

Da bedes gennemse dokumenterne nedenfor.

FORTSÆT **ANDRE HANDLINGER**

Hvorfor er der behov for ændringer til databehandlingsaftalen?

Vi har ved gennemgang af den eksisterende databehandlingsaftale med os konstateret, at ServiceNow ikke står opført på listen over anvendte underdatabehandlere.

Vi har derfor udarbejdet en opdateret databehandlingsaftale, hvoraf det fremgår, at ServiceNow anvendes som underdatabehandler.

Hidtil har det i vores vores opfattelse, at der ikke sker tredjelandsoverførsel af persondata, ved brugen af ServiceNow som supportsystem. Datatilsynet er imidlertid ikke enig i den vurdering, hvilket vi naturligvis respekterer.

Føremålet med den opdaterede databehandlingsaftale er derfor at efterleve Datatilsynets afgørelse, så den tager højde for den tredjelandsoverførsel af data, der kan finde sted i forbindelse med brugen af ServiceNow.

Det er vigtigt for os at præcisere, at vores egen aftale med ServiceNow sikrer, at ServiceNow opbevarer alt data i Holland og England. Vi har også aktivt frevalgt muligheden for at modtage support fra ServiceNow medarbejdere i lande uden for EU/EØS.

ServiceNow vil dog ikke garantere, at patches eller sikkerhedsopdateringer i ServiceNow-plattformen ikke kan ske fra lande uden for EU/EØS. Da dette efter Datatilsynets afgørelse medfører en overførsel af oplysninger til tredjelands, har vi vurderet, at der også er behov for en opdatering af vores eksisterende databehandlingsaftale vedrørende overførsel af oplysninger til tredjelands.

Du bedes følge linket, Review Document og godkende aftalen i DocuSign. Hvis du har spørgsmål eller indsigelser til ændringerne i den vedhæftede databehandlingsaftale, bedes du rette henvendelse til: agreement@eg.dk

Operatør af DocuSign

Du behöver inte logga in till systemet som användare för att granska eller godkänna ett dokument.

När du klickar på ikonen ”**FORTSÆT**” (FORTSÄTT) får du först tillgång till ett följebrev med en fördjupande förklaring till varför du ska granska och godkänna personuppgiftsbiträdesavtalet. Dessutom kan du nu öppna dokumentet som du ska skriva under.

Da bedes gennemse dokumenterne nedenfor.

AFSLUT **ANDRE HANDLINGER**

Kære kunde på EG System

Du modtager denne henvendelse, fordi EG AIS behandler personoplysninger på vegne af jer. Vi har derfor tidligere indgået en databehandlingsaftale, der regulerer, hvordan vi behandler jeres personoplysninger. Som vi varskede i slutningen af side 4, har vi på baggrund af Datatilsynets afgørelse videregivet brugen af supportsystemet ServiceNow, behov for at opdatere vores nuværende databehandlingsaftale. Derfor har vi udarbejdet en ny opdateret databehandlingsaftale, som herfter udgør vores databehandlingsaftale. Aftalen er vedhæftet.

Hvorfor er der behov for ændringer til databehandlingsaftalen?

Vi har ved gennemgang af den eksisterende databehandlingsaftale med os konstateret, at ServiceNow ikke står opført på listen over anvendte underdatabehandlere.

Vi har derfor udarbejdet en opdateret databehandlingsaftale, hvoraf det fremgår, at ServiceNow anvendes som underdatabehandler.

Hidtil har det i vores vores opfattelse, at der ikke sker tredjelandsoverførsel af persondata, ved brugen af ServiceNow som supportsystem. Datatilsynet er imidlertid ikke enig i den vurdering, hvilket vi naturligvis respekterer.

Føremålet med den opdaterede databehandlingsaftale er derfor at efterleve Datatilsynets afgørelse, så den tager højde for den tredjelandsoverførsel af data, der kan finde sted i forbindelse med brugen af ServiceNow.

Det er vigtigt for os at præcisere, at vores egen aftale med ServiceNow sikrer, at ServiceNow opbevarer alt data i Holland og England. Vi har også aktivt frevalgt muligheden for at modtage support fra ServiceNow medarbejdere i lande uden for EU/EØS.

ServiceNow vil dog ikke garantere, at patches eller sikkerhedsopdateringer i ServiceNow-plattformen ikke kan ske fra lande uden for EU/EØS. Da dette efter Datatilsynets afgørelse medfører en overførsel af oplysninger til tredjelands, har vi vurderet, at der også er behov for en opdatering af vores eksisterende databehandlingsaftale vedrørende overførsel af oplysninger til tredjelands.

Du bedes følge linket, Review Document og godkende aftalen i DocuSign. Hvis du har spørgsmål eller indsigelser til ændringerne i den vedhæftede databehandlingsaftale, bedes du rette henvendelse til: agreement@eg.dk

Operatør af DocuSign

3. Kontrollera uppgifterna på startsidan

Om du ska godkänna ett personuppgiftsbiträdesavtal ska du på dess startsida först försäkra dig om att uppgifterna om dig är korrekta.

Om uppgifterna är fel har du möjlighet att korrigera dem.

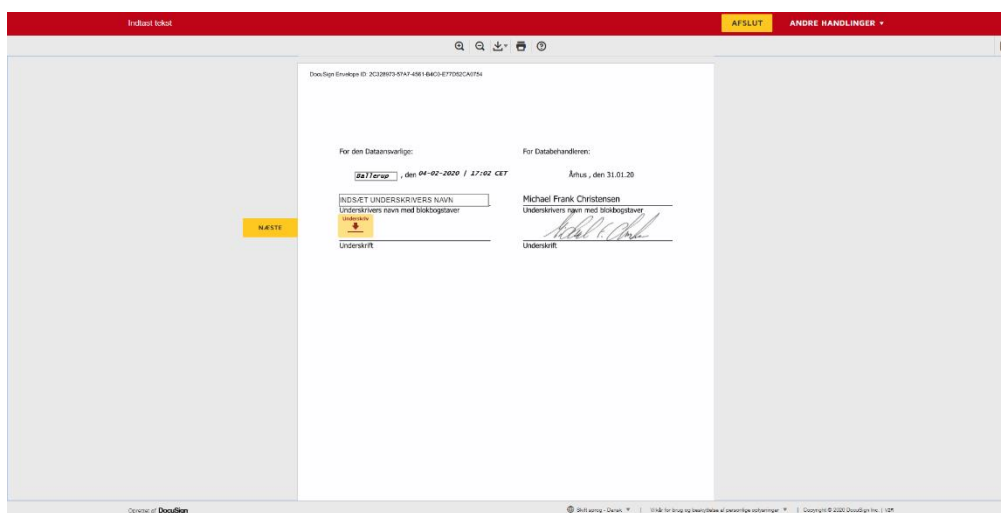
5. Skriv under personuppgiftsbiträdesavtalet

När du har läst igenom personuppgiftsbiträdesavtalet kan du skriva under det direkt i systemet.

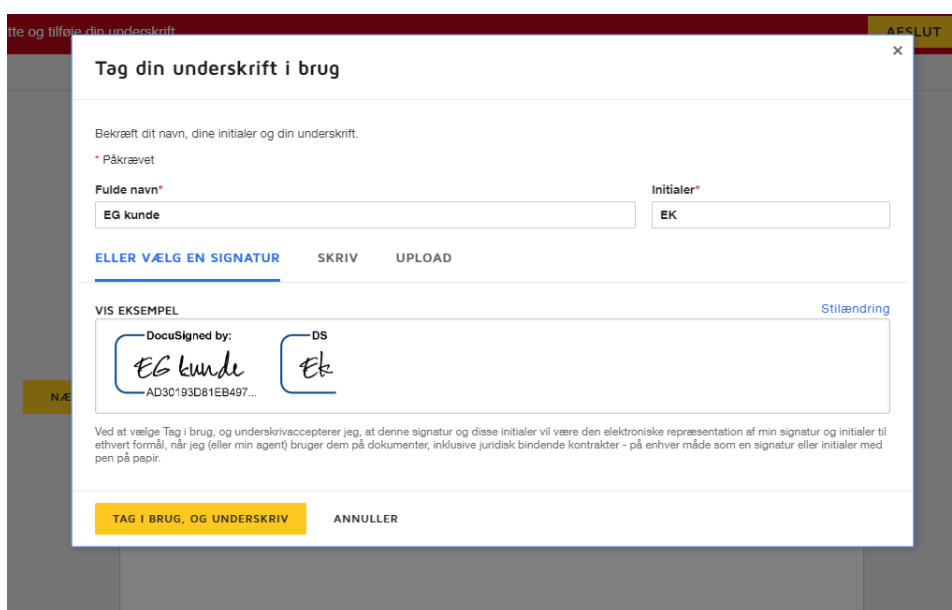
Du ska ange på vilken ort dokumentet är underskrivet, till exempel Solna, och ditt fullständiga namn.

6. Underskrift med signatur

För att skriva under dokumentet ska du klicka på ikonen **"UNDERSKRIV"** (SKRIV UNDER).



När du klickar på ikonen **"UNDERSKRIV"** (SKRIV UNDER) får du möjlighet att välja signaturstil.



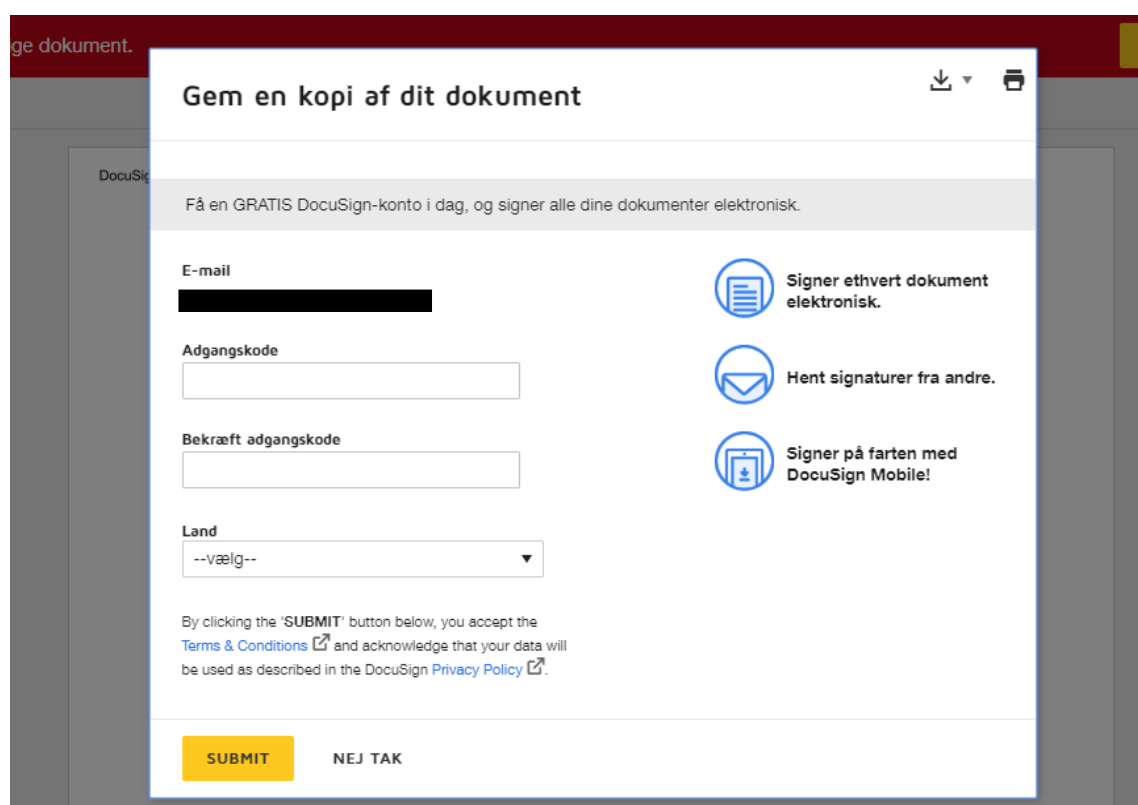
Det finns flera olika teckensnitt samt möjlighet att ladda upp en handskriven signatur.

När du klickar på ikonen **"TAG I BRUG OG UNDERSKRIV"** (ANVÄND OCH SKRIV UNDER) skrivs avtalet under med ett unikt DocuSign ID.

6. Skapa gratis DocuSign-konto

När du har skrivit under avtalet är du klar och kan klicka på ikonen **"AFSLUT"** (AVSLUTA) överst i skärmbilden.

Du får därefter möjlighet att skapa ett gratis DocuSign-konto där du kan spara en digital kopia av avtalet.



Gem en kopi af dit dokument

Få en GRATIS DocuSign-konto i dag, og signer alle dine dokumenter elektronisk.

E-mail

Adgangskode

Bekræft adgangskode

Land

By clicking the 'SUBMIT' button below, you accept the [Terms & Conditions](#) and acknowledge that your data will be used as described in the DocuSign [Privacy Policy](#).

SUBMIT NEJ TAK

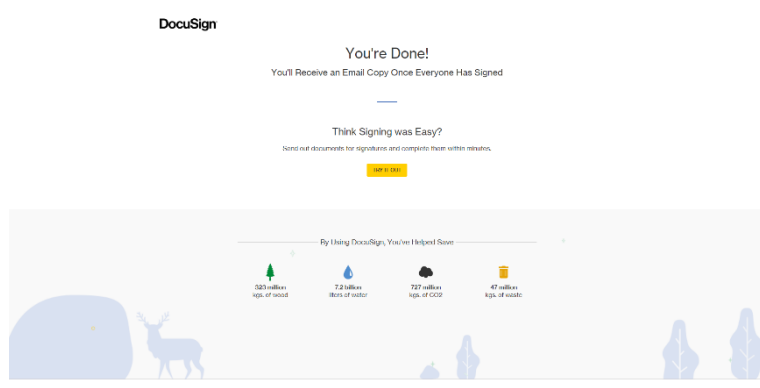
- Signer ethvert dokument elektronisk.
- Hent signaturer fra andre.
- Signer på farten med DocuSign Mobile!

Följ bara anvisningarna och skapa ett lösenord, välj land och klicka på ikonen **"SUBMIT"** (SKICKA) om du vill skapa ett gratis DocuSign-konto.

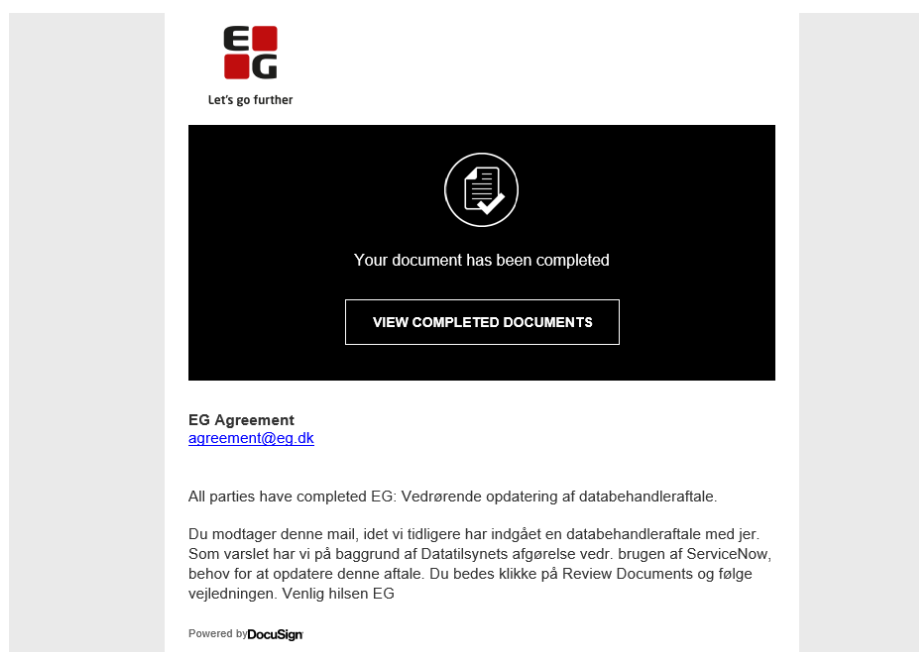
Om du inte vill skapa ett gratis DocuSign-konto klickar du på ikonen **"NEJ TAK"** (NEJ TACK).

7. Du får en kopia av avtalet

När du har tagit ställning till om du vill ha ett gratis DocuSign-konto eller inte är du klar!



En kopia av avtalet mejlas nu automatiskt till dig.



8. Har du frågor?

Om du har frågor om DocuSign eller frågor om ditt personuppgiftsbiträdesavtal går det bra att mejla oss på agreement@eg.dk.

Med vänlig hälsning
EG A/S