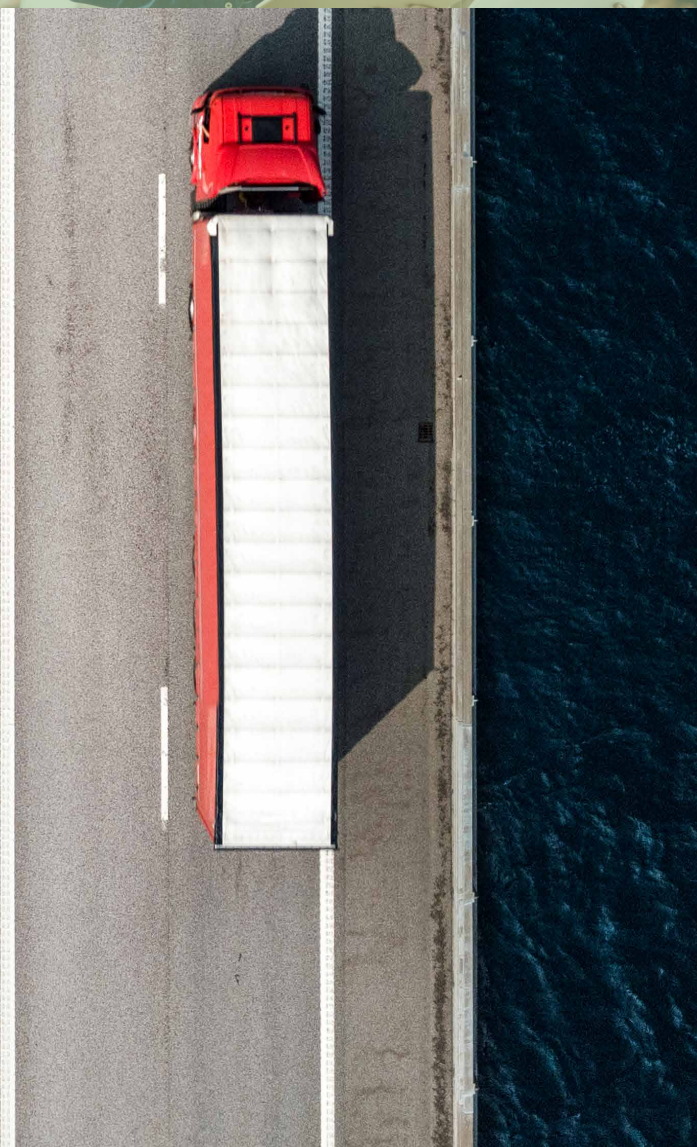


2022

Användarvillkor

EG Group



Innehåll

Dessa användarvillkor består av följande avsnitt:

AVSNITT I Allmänna villkor 03

AVSNITT II Tjänstevillkor Professionella tjänster 11

AVSNITT III Tjänstevillkor Hostingtjänster 13

AVSNITT IV Tjänstevillkor Programvara 14

AVSNITT V Tjänstevillkor Programvara som en tjänst 16

AVSNITT VI Tjänstevillkor Underhålls och supporttjänster 19

AVSNITT VII Tjänstevillkor Hårdvaruupphandlingstjänster 20

Inledning

- 1.1 Dessa användarvillkor utgör de allmänna villkoren under avsnitt I ("Allmänna villkor") och tjänstevillkoren under alla efterföljande avsnitt ("Tjänstevillkor").
- 1.2 De Allmänna villkoren gäller för tillhandahållandet av alla typer av produkter, leveranser och tjänster ("Tjänster"). Varje Tjänstevillkor gäller utöver de Allmänna villkoren för Tjänsten, som de är tillämpliga för. Bestämmelserna i Tjänstevillkoren ska ha företräde i händelse av konflikt med bestämmelserna i de Allmänna villkoren.
- 1.3 De Allmänna villkoren och Tjänstevillkoren bildar en integrerad del av Avtalet (enligt vad som definieras nedan). Bestämmelserna i Avtalet ska ha företräde i händelse av konflikt med bestämmelserna i de Allmänna villkoren eller Tjänstevillkoren.
- 1.4 De Allmänna villkoren och tillämpliga Tjänstevillkor ska också gälla för Tjänster som tillhandahålls innan Avtalet ingås samt för ytterligare tjänster som härrör från eller på annat sätt relaterar till Tjänsterna.

Avtalet

- 2.1 "Avtalet" innebär alla avtal mellan någon kund som anges häri ("Kunden") och Leverantören som anges häri ("Leverantören") avseende tillhandahållande av tjänster, oavsett medium och metod som Avtalet ingås på och oavsett om signerat, bekräftat per epost eller på annat sätt lagligen upprättat.
- 2.2 Ett Avtal kan till exempel överenskommas i samband med en separat beställning, tjänsteavtal, arbetsorder, arbetsförklaring, epostmeddelande eller liknande som specificerar Tjänsterna, omfattningen, priset och/eller särskilda villkor som ska tillämpas för de Tjänster som ska tillhandahållas.
- 2.3 Varje Avtal utgör ett individuellt Avtal, separat från andra Avtal som parterna ingått.
- 2.4 Inga korseffekter gäller mellan några Avtal. Således påverkar inte överträdelser, fel, förseningar, uppsägning av någon orsak etc. som är relevanta för Tjänsterna under ett Avtal något annat Avtal. Ansvarsbegränsning gäller för och beräknas för varje Avtal separat. Uppsägning (av någon orsak) av ett Avtal påverkar inte något annat Avtal och vice versa. I händelse av en uppsägning av ett

Avtal, måste Leverantören fortsätta att tillhandahålla Tjänsterna enligt alla andra Avtal inklusive eventuella underliggande Avtal, om inte ett sådant Avtal också sägs upp.

Tjänsterna

- 3.1 Tjänsterna specificeras i Avtalet, som innehåller en uttömmande beskrivning av Tjänsterna och kraven i relation till dessa, inklusive omfattning, kvantitet och kvalitet samt eventuella specifika förväntningar kring detta.
- 3.2 Information som tillhandahålls av Leverantören i broschyrer, kataloger, prislister, annonser, tidigare anbud, på webbplatser eller verbalt, samt alla villkor i köpvillkor eller liknande dokument som tillhandahålls av kunden, gäller inte för Tjänsterna om de inte upprepas i Avtalet.
- 3.3 Tjänsterna inkluderar projekthantering, dokumentation, support, utbildning och underhåll endast i den omfattning som anges i Avtalet.
- 3.4 Tjänsterna måste tillhandahållas i enlighet med erkänd och allmänt accepterad god praxis inom Leverantörens bransch.

Parternas samarbete

- 4.1 Parterna måste i god tro bidra till genomförandet av Avtalet på ett flexibelt och samarbetsvilligt sätt, som behövs för tillhandahållande av Tjänsterna i tid. Varje part måste säkerställa att den nödvändiga organisatoriska strukturen för att göra detta är tillgänglig. Parterna måste säkerställa att deras representanter har det mandat och den behörighet som krävs för att fatta beslut.
- 4.2 Kunden måste delta som överenskommet i Avtalet och bidra och delta som rimligen kan förväntas från tid till annan av Leverantören, inklusive i relation till beslutsfattande och resurser.
- 4.3 Kunden måste, i den mån det är nödvändigt för Leverantörens tillhandahållande av Tjänsterna, erhålla de godkännanden, licenser, bemyndiganden, medgivanden och tillstånd som krävs för att Leverantören ska kunna:
(a) få åtkomst till Kundens lokaler och Kundens personal, och (b) använda, få åtkomst till, underhålla och modifiera programvara, hårdvara och annat material som tillhandahålls eller görs tillgängligt av Kunden.

- 4.4 Kunden måste minimera risken för förlust eller skada på Kundens ITsystem, inklusive genom att utföra tillräcklig backup av data, och säkerställa att Leverantören skriftligen görs medveten om eventuella säkerhetsföreskrifter eller andra riktlinjer som gäller för åtkomsten till Kundens ITsystem innan Leverantören får åtkomst till denna.
- 4.5 Om information som tillhandahålls av en part är felaktig eller ofullständig, eller om en part underlåter att genomföra sina skyldigheter, är parterna överens om att i god tro förhandla rimliga ändringar i den påverkade delen (delarna) av Tjänsterna och/eller Avtalet.

Tidsschema och leverans

- 5.1 Tjänsterna levereras i enlighet med det tidsschema som angivits i Avtalet, om så finns.
- 5.2 Oaktat någonting annat, kommer Leverans av Tjänsterna för varje del av Tjänsterna inte att ske senare än den tid då Tjänsten görs tillgänglig för Kunden för kommersiellt bruk. Risken för Tjänsterna övergår till Kunden vid tiden för leveransen.
- 5.3 Varje part kan skjuta upp en deadline genom att ge den andra parten 5 arbetsdagens skriftligt meddelande i förtid. Ingen part kan däremot skjuta upp en individuell deadline med mer än totalt 20 arbetsdagar.
- 5.4 I den mån den part som inte skjuter upp deadline ådrar sig dokumenterade ytterligare kostnader som en konsekvens av uppskjutandet, ska den part som inte skjuter upp ersättas av den parten som skjuter upp för sådana kostnader.

Ändringar

- 6.1 Ändringar i Avtalet, inklusive av Tjänsterna, måste ske skriftligen (dvs. digitalt eller via en plattform som tillhandahålls av Leverantören) och är föremål för ett avtal mellan parterna.
- 6.2 Rimlig tid och material som utnyttjats av Leverantören, på Kundens begäran, i förberedelse av ändringar ska betalas av Kunden.
- 6.3 I den mån ändringar i lagar, regler och Kundens policy påverkar leveransen av Tjänsterna, ska påverkan på Tjänsterna hanteras som en ändring.
- 6.4 Leverantören kan justera och ändra de Allmänna villkoren och Tjänstevillkoren (inklusive eventuellt

relaterat databehandlingsavtal) med ett skriftligt meddelande 90 dagar i förväg.

Användning av underleverantörer

- 7.1 Leverantören kan använda underleverantörer i utförandet av Tjänsterna.
- 7.2 Leverantören är direkt ansvarig för Tjänsterna som utförs av en underleverantör, som om de tillhandahållits av Leverantören själv.

Tredjepartstjänster

- 8.1 Tjänsterna kan inkludera tjänster från en tredje part, typiskt i form av standardiserade tjänster eller produkter så som driftsmiljöer, hosting, onlinetjänster, plattformar, programvara, hårdvara, data, dokumentation eller andra liknande tjänster ("Tredjepartstjänster").
- 8.2 Alla Tredjepartstjänster kommer att markeras som sådana av Leverantören, exempelvis som en del av Avtalet, genom meddelande från Leverantören etc.
- 8.3 Oaktat någonting annat, tar Leverantören inget ansvar för någon slags Tredjepartstjänst, inklusive avseende tillgänglighet, funktionalitet, uppdateringar, modifieringar eller fel; Tredjepartstjänster levereras endast "som de är", Leverantörens enda ansvar är att vidarebefordra eventuella felrapporter till den Tredje parten eller distributören av dessa som mottagits från Kunden.
- 8.4 För att undvika tvivel, anses den tredje part som tillhandahåller Tredjepartstjänster inte vara en underleverantör.
- 8.5 Tredjepartstjänster kan göras tillgängliga för Kunden genom Leverantörens affärspartners i samband med Kundens användning av Tjänsten.
- 8.6 Om Tredjepartstjänster är föremål för den tredje partens tjänstevillkor/licensvillkor, ska villkoren tillhandahållas Kunden antingen som en del av Avtalet, som referens, som en del av programvaruprodukten, genom shrinkwrap, clickwrap eller browserwrap licenser eller på annat sätt. Alla bestämmelser i den tredje partens villkor, inklusive användarrättigheter och ansvarsbegränsning, har företräde framför Avtalet och anses godkända av Kunden som en del av Kundens godkännande av ett

Tjänsteavtal, som inkluderar Tredjepartstjänster.

- 8.7 Leverantören kan när som helst ändra leverantörerna av Tredjepartstjänster, förutsatt att Tjänsten som helhet inte väsentligen försämras avseende funktionalitet etc. som en konsekvens av en sådan ändring.
- 8.8 Kunden godkänner vidare att tjänster från leverantörer av Tredjepartstjänster kontinuerligt utvecklas och anpassas på basis av teknisk utveckling, marknadens efterfrågan, osv.
- 8.9 Detta avsnitt 8 ska gälla för alla Tredjepartstjänster, oavsett om de är integrerade i Tjänsterna eller görs tillgängliga för Kunden som en Tjänst för sig, etc.

Äganderätt

- 9.1 Fysiska leveranser så som hårdvara tillhandahålls med äganderätten förbehållen. Leverantören har fullständig laglig rätt till och nyttjanderätt för varje enhet, oaktat leveransen till Kunden och Kundens innehav och användning av enheten.
- 9.2 Äganderätten är i kraft till dess att Kunden har betalat den totala ersättningen för den enhet som berörs, inklusive tillämplig ränta, kostnader och utgifter.

Priser och betalningsvillkor

- 10.1 Tjänsterna levereras mot betalning enligt vad som anges i Avtalet. För några Tjänster för vilka betalning inte anges i Avtalet, kommer Tjänsterna att tillhandahållas mot betalning på basis av nedlagd tid och material i enlighet med det faktiska antalet timmar och det material som lagts ned för leveransen av denna och i enlighet med Leverantörens allmänna, tillämpliga prislista från tid till annan.
- 10.2 Leverantören kan fakturera Kunden i förväg för eventuella återkommande Tjänster samt för Tjänster som är föremål för en fast avgift. Alla andra Tjänster kommer att faktureras månadsvis i efterskott.
- 10.3 Kunden ansvarar för alla tredje parter som Kunden använder som inte är föremål för Leverantörens instruktioner och ansvar, inklusive avgifter för installation, frakt, hantering och försäkring. Kunden måste efter Leverantörens instruktion antingen betala sådana belopp direkt till den tredje parten eller ersätta Leverantören i den mån Leverantören

betalar dessa.

- 10.4 Alla betalningar förfaller inom 14 dagar från fakturadatum.
- 10.5 Alla priser anges exklusive moms och andra skatter/tullar.
- 10.6 Varje part ansvarar för sin egen efterlevnad av tillämpliga lagar och regler avseende moms och andra skatter/tullar.
- 10.7 Skatter/tullar ska inte dras av från betalningarna till Leverantören, förutom då det krävs i lag, i vilket fall Kunden ska öka det belopp som ska betalas om så behövs så att, efter att alla nödvändiga avdrag och innehållanden gjorts, Leverantören mottar och behåller (fritt från skatteansvar) ett belopp motsvarande det belopp denne hade erhållit om inga avdrag eller innehållanden gjorts.
- 10.8 Ränta på förfallna betalningar tillfaller i enlighet med tillämpliga lagar.
- 10.9 Leverantören kan justera de överenskomna avgifterna för återkommande Tjänster och timersättningar årligen och med effekt från den 1:a januari.
- 10.10 Justeringen får inte överstiga den årliga justeringen som anges i;
- a) standardiserat löneindex för Leverantörens bransch (Informationsteknik och Informationstjänster) som publiceras av Danmarks statistiska centralbyrå för Kunder med hemvist i Danmark plus 2 %
- b) konsumentprisindex för "Tjänster där arbete dominerar" som publiceras av Norges statistiska centralbyrå för kunder med hemvist i Norge plus 2 %, samt
- c) Arbetskostnaden för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations och kommunikationsverksamhet) som publiceras av Sveriges statistiska centralbyrå för Kunder med hemvist i Sverige månaden före det årliga förnyelsedatumet plus 2 %.
- 10.11 Om Kunden har sin hemvist i något annat land har Leverantören utan begränsning rätt att justera alla Avgifter för återkommande Tjänster (ex. prenumeration och underhållstjänster) och timersättning årligen och med effekt från den 1:a januari.
- 10.12 Ändringar på grund av externa omständigheter, inklusive i relation till växelkurser, avgifter för försäkring och frakt, prisändringar i priser för tredjepartstjänster etc. tillåter Leverantören att ytterligare justera sina avgifter med nettopåverkan

av ändringarna utan föregående meddelande.

- 10.13 Kvittring mot betalningar fakturerade av Leverantören är inte tillåten.
- 10.14 Leverantören kan inhämta och/eller behöva information om Kundens kreditvärdighet. Dessutom kan Leverantören behöva förbetalning eller tillräcklig säkerhet i form av en bankgaranti från ett välrenommerat kreditinstitut till ett belopp motsvarande den beräknade betalningen för Tjänsterna, som ett villkor för (fortsatt) tillhandahållande av dessa.

Överträdelser och avhjälpning

11.1 Allmänt

- 11.1.1 Rättigheter och avhjälpning under tillämplig lag är tillgänglig för vardera parten, förutom som på annat vis begränsas av Avtalet.
- 11.1.2 Kunden måste undersöka Tjänsterna utan onödig försening från tiden för leverans.
- 11.1.3 Kundens avhjälpning för överträdelser, inklusive fel och försening, går ut om inte meddelande om detta mottas av Leverantören utan onödig försening efter att överträdelsen upptäcktes eller borde ha upptäckts.
- 11.1.4 Leverantörens ansvar för överträdelse, inklusive fel och försening, går ut inte senare än 6 månader efter tiden för leverans av Tjänsterna i fråga och i alla händelser inte senare än 6 månader efter tiden då överträdelsen inträffade.
- 11.1.5 Meddelande om överträdelse undantar inte Kunden dess skyldighet att betala fakturerade belopp när de förfaller.

11.2 Fel

- 11.2.1 En Tjänst är felaktig om den inte i huvudsak uppfyller de specifikationer som anges i Avtalet, underförstått att ITtjänster aldrig är helt fria från fel, felaktigheter eller störningar.
- 11.2.2 Ickeefterlevnad av garanterade servicenivåer anses inte vara en försening, utan en felaktighet.

11.3 Försening

- 11.3.1 En Tjänst är försenad om tiden för leverans sker efter det överenskomna leveransdatumet för den Tjänsten.
- 11.3.2 Varje part måste ge skriftligt besked om varje fak-

tiska eller förväntade försening och lojalt försöka begränsa de negativa effekterna av förseningen.

- 11.3.3 Om en part inte kan uppfylla sina skyldigheter på grund av omständigheter hänförliga till den andra parten, måste den parten skjuta upp en påverkad deadline med varaktigheten av förseningen.
 - 11.3.4 Om en försening orsakas i huvudsak av omständigheter hänförliga till Kunden, faktureras påverkade betalningar i enlighet med Avtalet, oavsett om Tjänsterna, faserna, milstolparna, tester etc. som utlöser betalningen har försenats.
 - 11.3.5 Leverantören kan hålla inne eller skjuta upp en Tjänst om betalningen som täcker Tjänsten är försenad, men endast om Leverantören har lämnat skriftligt besked minst 30 dagar innan och den försenade betalningen inte har erhållits till fullo vid utgången av meddelandeperioden.
- ### 11.4 Korrigering och åtgärder
- 11.4.1 Om en part meddelats om en överträdelse, eller själv blir medveten om en överträdelse, har parten rätt och skyldighet att avhjälpa överträdelsen utan onödig försening. Specifika servicenivåer kan överenskommas i Avtalet.
 - 11.4.2 Avhjälpning inkluderar att vidta nödvändiga korrigerande åtgärder för att avhjälpa en felaktighet eller försening och säkerställa återställandet av Tjänsterna eller betalning av eventuella utestående belopp.
 - 11.4.3 Felaktigheter kan efter Leverantörens eget gottfinnande avhjälpas genom avhjälpning eller utbyte.
 - 11.4.4 Om överträdelsen inte kan avhjälpas utan onödig försening, måste parterna i god tro diskutera en åtgärdsplan för överträdelsen och eventuella, rimliga lösningar.
- ### 11.5 Kompensering
- 11.5.1 I den mån en part underlåter att avhjälpa en överträdelse, kan den ickeöverträdande parten begära skadestånd i enlighet med Avtalet.
 - 11.5.2 Om Kunden rapporterar en ickeexisterande eller ickereproducerbar felaktighet, kan Leverantören ta betalt för tid och material som lagts ned avseende denna.
- ### 11.6 Ansvarsbegränsning
- 11.6.1 En part är inte ansvarig för några indirekta eller följaktiga skador, inklusive Kundens förlorade vinst

eller intäkter, förväntade intäkter, operativa förlust, förlust av goodwill, avbrott i verksamheten, minskat affärsvärde eller förlust av data (förutom för direkta återställningskostnader för data för vilka den ansvariga parten har ett backupansvar). Däremot anses inköp, Leverantörens förlorade vinst under Avtalet, ökning av de resurser Leverantören måste lägga ned eller betalning för extra resurser som inte kan reallokteras vara direkta förluster.

- 11.6.2 Varje parts aggregerade ansvar av alla ärenden som uppstår ur eller i samband med Avtalet under en 12 månaders period, oavsett om det baseras på avtal, ersättning, stadgar, eget kapital, art. 82 av den allmänna dataskyddsförordningen eller annat, är begränsat till ett belopp motsvarande 100 % av de betalningar som Leverantören tagit emot under Avtalet för samma period.
- 11.6.3 Oaktat ovanstående, om Leverantören har betalat kompensation och/eller andra belopp till ett datasubjekt baserat på artikel 82 av allmänna dataskyddsförordningen eller som anges i 2 kap. 3 § i den danska skadeståndslagen, måste Kunden ersätta Leverantören för det betalade beloppet, som överstiger den överenskomna ansvarsbegränsningen.
- 11.6.4 Ansvarsbegränsningen begränsar inte en parts ansvar avseende:
- betalning av förfallna fakturor;
 - förluster som inte kan uteslutas eller begränsas i enlighet med tillämplig lag som inte går att avstå ifrån;
 - produktansvar i samband med död eller kroppsskada;
 - anspråk gjorda av, eller slutligen tilldömda till, en tredje part om att Tjänsten kränker den tredje partens immateriella rättigheter;
 - överträdelse av sekretessåtaganden som anges i Avtalet; samt
 - grov vårdslöshet, avsiktlig försummelse eller bedrägeri.
- 11.6.5 Leverantören är inte ansvarig för förluster eller skador som beror på Kundens brist på utbildning, användning av Tjänsterna på annat sätt än det som anges i den bifogade dokumentationen eller på grund av implementering av, tillägg till eller inblandning i Tjänsten av Kunden eller någon tredje part.

Immateriella rättigheter

- 12.1 Leverantören är ägaren av och upphovsman till alla immateriella rättigheter och till Tjänsterna (inklusive eventuella immateriella rättigheter som skapats tillsammans med Kunden) och resultaten därav.
- 12.2 Leverantören ger Kunden en licens till Tjänsten, som anges mer i detalj i relevanta Tjänstevillkor.
- 12.3 Oaktat någonting annat, i den mån Avtalet anger att specifika licensvillkor gäller för Tjänsterna, kommer de specifika licensvillkoren att styra Tjänsterna som tillhandahålls till Kunden med företräde framför de ovan nämnda Tjänstevillkoren.
- 12.4 Från och med datumet för Avtalet ger Kunden Leverantören en tidsbegränsad, ickeexklusiv och ickeöverförbar rätt att använda eventuella tjänster (inklusive programvara) eller annat material som görs tillgängligt av Kunden för Leverantören från tid till annan som en del av genomförandet av Avtalet. Den tillåtna användningen inkluderar enbart användningen som krävs för Tjänsternas prestanda och kommer automatiskt att upphöra vid uppsägning eller upphörande av Avtalet.

Kränkning av tredje parts rättigheter

- 13.1 Oaktat generellt tillämpliga begränsningar av ansvar, måste en part ("Försvarende part") försvara, ersätta och hålla den andre parten skadeslös ("Drabbad part") i enlighet med denna klausul 13 för alla anspråk som görs, eller slutligen tilldöms till, en tredje part att Tjänsten kränker den tredje partens immateriella rättigheter.
- 13.2 Skadestånd är villkorat av att den Drabbade parten:
- omedelbart meddelar den Försvarende parten om anspråket, vilket ger den Försvarende parten möjligheten att ta över försvaret av detta;
 - ger den Försvarende parten all rimligen begärd information och samarbete och ensamrätt att försvara och sedan reglera anspråket; samt
 - inte gör något uttalande som kan inverka negativt på chanserna till förlikning eller försvar av anspråket.
- 13.3 Den Försvarende parten kan efter eget gottfinnande erhålla en giltig licens till den kränkta immateriella

rättigheten eller avsluta kränkningen genom att ändra eller byta ut Tjänsterna med en lösning med väsentligen samma funktionalitet som den som kränker den tredje partens immateriella rättigheter.

- 13.4 Alternativt kan den Försvarende parten säga upp Avtalet (eller den del därav som hänför till de kränkande Tjänsterna) med omedelbar verkan mot återbetalning av alla betalningar för den uppsagda delen av Avtalet som mottagits inom 12 månader före meddelandet om kränkningen till den Försvarende parten, utan skyldighet att ersätta ytterligare förluster eller kostnader.
- 13.5 Den Försvarende partens skyldigheter gäller inte om anspråket eller det negativa domslutet baseras på:
- den Drabbade partens ickeefterlevnad av Avtalet;
 - den Drabbade partens integrering av Tjänsterna etc. med en produkt, data eller affärsprocess från tredje part, inklusive tredje parts addons eller programvara; eller
 - användning av Tjänsterna etc. för andra syften än de avsedda och/eller som strider mot eventuella instruktioner om användning.
- 13.6 Denna klausul är den Drabbade partens enda och exklusiva avhjälp avseende kränkning av en tredje parts immateriella rättigheter.

Uppsägning

- 14.1 Uppsägning av avtalet utan särskilt skäl
- 14.1.1 Löptiden för Avtalet (och eventuella licenser och/eller tjänster som beviljats härunder) anges i Avtalet.
- 14.1.2 Avtalet får sägas upp utan särskilt skäl av en part med 6 månaders skriftligt meddelande i förväg.
- 14.1.3 I händelse av Kundens uppsägning utan särskilt skäl, måste Kunden betala:
- de kostnader som uppstår fram till det datum då uppsägning utan särskilt skäl görs;
 - för Tjänster som levererats under uppsägningsperioden;
 - overksam tid för resurser som allokerats och som rimligen inte kan reallokeras innan uppsägningsperioden löpt ut, samt
 - andra rimliga och oundvikliga kostnader som uppstår.

14.1.4 Alla kostnader måste rimligen begränsas av Leverantören.

14.2 Uppsägning med särskilt skäl

14.2.1 Varje part kan omedelbart säga upp Avtalet med särskilt skäl:

- om den andre parten begår en väsentlig överträdelse av Avtalet, och den väsentliga överträdelsen inte har avhjälpits inom 60 dagar från mottagande av skriftligt meddelande från den ickeöverträdande parten att göra detta;
- om den andre parten är ansvarig för en väsentlig överträdelse av Avtalet som inte går att avhjälpa; eller
- i händelse av konkurs av den andre parten, underkastat konkursboets rätt att ingå Avtalet i den mån den svenske Konkurslagen eller liknande tillämplig lag tillåter det.

14.2.2 Kundens underlåtelse att betala eventuella utestående belopp (förutom utestående belopp som ifrågasatts i god tro) anses vara en väsentlig överträdelse.

14.3 Effekter av uppsägning

14.3.1 Uppsägning av vilken orsak som helst påverkar endast framtiden (ex nunc).

14.3.2 Uppsägning av vilken orsak som helst resulterar inte i återbetalning av några gjorda betalningar.

Force majeurehändelse

- 15.1 Ingen part överträder någon skyldighet i den mån och under den tidsperiod som de förhindras att utföra skyldigheten på grund av en force majeurehändelse.
- 15.2 Force majeurehändelser inkluderar naturkatastrofer, krig, mobilisering, haveri av telekommunikation/infrastruktur som inte tillhandahålls av Leverantören, externa säkerhetsincidenter (t.ex. hackerattacker, attack med datavirus eller annat destruktivt beteende från tredje part) och liknande omständigheter (om händelsen inte är resultatet av Leverantörens överträdelse, inklusive ickeefterlevnad av överenskomna säkerhetskrav under Avtalet), hälsa och säkerhetsrestriktioner och rekommendationer som utfärdats av offentliga myndigheter, pandemier, epidemier, naturkatastrofer, strejker, lockout,

brand, skador på produktionsanläggningar, import och exportregler och andra oförutsedda omständigheter utanför parternas kontroll.

- 15.3 Så snart det är praktiskt möjligt efter att den drabbade parten utfärdar meddelande om force majeure, och vid regelbundna intervaller därefter, måste parterna rådgöra i god tro och använda rimliga ansträngningar för att komma överens om de steg som ska vidtas och en lämplig plan för de stegen, för att möjliggöra fortsatt tillhandahållande av Tjänsterna som påverkat av force majeurehändelsen.
- 15.4 Parterna måste alltid efter en force majeurehändelse, och under dess varaktighet, använda sina respektive rimliga ansträngningar för att förhindra och förmildra effekterna av force majeurehändelsen. Om Leverantören på grund av en force majeurehändelse är förhindrad att leverera Tjänsterna, måste Leverantören på Kundens begäran och mot betalning av tid och material som läggs ned, vidta rimliga steg i enlighet med bästa praxis för branschen för att övervinna eller minimera konsekvenserna av force majeurehändelsen.

Data och säkerhet

- 16.1 Kunden förbehåller sig alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Kundens egna data.
- 16.2 Kunden är ansvarig för korrektheten och integriteten av all data som behandlas av Leverantören när Tjänsterna används; och Kundens överföring, migrering och/eller konvertering av Kundens data till eller från Tjänsterna.
- 16.3 Kunden godkänner att Kunden inte kan kräva av Leverantörens medarbetare att de personligen godkänner villkoren för Kundens ITsäkerhetspolicy.

Kunders personuppgifter

- 17.1 Om Leverantören åtar sig att behandla personuppgifter för Kundens räkning (som en dataprocessor), måste parterna ingå ett separat databehandlingsavtal baserat på Leverantörens standard. Bestämmelserna i databehandlingsavtalet ska ha företräde i händelse av konflikt med bestämmelserna i Avtalet, de Allmänna villkoren eller Tjänstevillkoren.
- 17.2 Leverantören får inte överlåta personuppgifter

som behandlas för Kundens räkning till några andra parter för lagring, omarbetning eller radering utan att informera Kunden.

- 17.3 Kunden bekräftar att den har erhållit den nödvändiga rättsliga grunden för Leverantören, Leverantörens dotterbolag och tredje parter lagliga behandling av personuppgifter för Kundens räkning, innan denne tillhandahåller personuppgifter till Leverantören.
- 17.4 Leverantören får anonymisera och för sina egna syften använda alla data som mottagits, genererats eller behandlats som en del av Tjänsterna. Leverantören förbehåller sig alla rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till anonymiserade data.
- 17.5 Parterna är individuellt ansvariga för avgifter och böter som åläggs i enlighet med artikel 83 av allmänna dataskyddsförordningen.

Sekretess

- 18.1 Varje part måste iaktta total sekretess avseende all information och dokumentation etc. om den andre parten i alla avseenden, som erhålls i samband med Avtalet och Tjänsterna. Denna klausul gäller oavsett uppsägning av Avtalet av någon orsak.
- 18.2 Varje part kan avslöja konfidentiell information till sina representanter, inklusive rättsliga rådgivare, konsulter etc. om avslöjandet är nödvändigt för rättsliga rådgivare, konsulter etc. för att fullgöra sina roller eller sin professionella funktion avseende Avtalet eller Tjänsterna. En part kan vidare avslöja konfidentiell information i den mån det krävs av obligatorisk lag eller bestämmelse, eller efter en verkställbar order från en domstol eller offentlig myndighet, som agerar inom omfattningen av dess befogenheter.
- 18.3 Sekretessskyldigheten täcker inte:
- information som är känd eller som blir känd för den mottagande parten utan skyldighet till sekretess;
 - information som oberoende tas fram av den mottagande parten;
 - information som är känd för allmänheten.
- 18.4 Personuppgifter som är föremål för sekretesslagar är inte i sig själv konfidentiell information.

Tilldelning

- 19.1 Parterna kan endast tilldela rättigheter och skyldigheter i enlighet med Avtalet till en tredje part med den andra partens skriftliga godkännande i förväg, vilket inte får hållas inne eller försenas orimligt länge.
- 19.2 Oaktat någonting annat, kan Leverantören efter eget gottfinnande tilldela, förnya eller överföra Avtalet, helt eller delvis, till (a) ett av Leverantörens dotterbolag eller (b) till någon tredje part om detta görs som en del av en avyttring av dess bolag, affärsenheter, etc.

Giltighet och avskiljbarhet

- 20.1 Om en bestämmelse i detta Avtal anses olaglig, ogiltig eller obestämbär, ska sådan bestämmelse verkställas i största möjliga mån under gällande lag och sådan bestämmelse kommer inte att påverka lagligheten eller giltigheten av några andra bestämmelser.

Efterlevande av globala bestämmelser för handel och antikorrupktion

- 21.1 Tjänster tillhandahålls för Kundens interna bruk och inte för kommersialisering. Om Kunden exporterar, importerar eller på annat sätt överför någon Tjänst, är Kunden ansvarig för att efterleva tillämpliga lagar och bestämmelser och för att erhålla eventuellt nödvändiga export eller importtillstånd. Båda parter måste följa tillämpliga lagar och bestämmelser relaterade till mutor och antikorrupktion. Leverantören kan avbryta sitt utförande under Avtalet i den mån som krävs av tillämplig lag.

Reglerande lagar och tvister

- 22.1 Avtalet styrs av och tolkas enligt lagen där Leverantören har sin hemvist, förutom (a) regler som leder till tillämpning av andra lagar och (b) FN:s konvention om internationell försäljning av varor (CISG).

22.2 Alla tvister eller anspråk som uppstår ur eller relaterat till Avtalet måste lösas genom skiljedom enligt vad som beskrivs nedan, om inte annat överenskommit mellan parterna:

- (a) för Kunder med hemvist i Danmark: Användande av det danska systemet av förenklad skiljedom som antagits med användning av Danish Institute of Arbitration institutets regler för förenklad skiljedom, tillämplig vid initierande av skiljedomsförhandlingar. Platsen för skiljedom ska vara Köpenhamn. Språket som ska användas i skiljedomsförhandlingarna ska vara engelska.
- (b) för Kunder med hemvist i Norge: Genom skiljedom i enlighet med den norska lagen om skiljedom. Skiljedomspanelen ska bestå av en skiljedomare. Platsen för skiljedom ska vara Oslo. Språket som ska användas i skiljedomsförhandlingarna ska vara engelska.
- (c) för Kunder med hemvist i Sverige: Genom skiljedom i enlighet med Stockholms Handelskammarers Skiljedomsinstitutets regler för expedierad skiljedom, tillämplig vid initierande av skiljedomsförhandlingar. Platsen för skiljedom ska vara Stockholm. Språket som ska användas i skiljedomsförhandlingarna ska vara engelska.
- (d) för Kunder med hemvist i något annat land: Användande av det danska systemet av förenklad skiljedom som antagits med användning av Danish Institute of Arbitration institutets regler för förenklad skiljedom, tillämplig vid initierande av skiljedomsförhandlingar. Platsen för skiljedom ska vara Köpenhamn. Språket som ska användas i skiljedomsförhandlingarna ska vara engelska.

Inledning

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor utgör en integrerad del av Avtalet och gäller Leverantörens tillhandahållande av professionella tjänster, inklusive Tjänster inom rådgivning, utbildning, integration, applikationsutveckling, projekthantering, implementering, scripting, dataöverföring och dokumentation samt resultaten och leveranserna som tillhandahålls som en del därav ("Professionella tjänster").

Tjänsterna

- 2.1 Om inte uttryckligen angivet i Avtalet tillhandahålls alla Professionella tjänster som professionella prestandatjänster, vilket innebär att Leverantören tillhandahåller en arbetsinsats utan att garantera en specifik funktion eller resultat (på danska: "Indsatsforpligtelse").
- 2.2 I den mån det uttryckligen anges i Avtalet, kan Professionella tjänster tillhandahållas med en skyldighet att uppnå ett specifikt resultat, vilket innebär att Leverantören måste tillhandahålla en specifik funktionalitet eller resultat (på danska: "Resultatforpligtelse").
- 2.3 Leverantören har initiativet för utförande av de Professionella tjänsterna i enlighet med det tidsschema som anges i Avtalet.
- 2.4 Leverantören kan uppfylla alla specifikationer genom att tillhandahålla standardfunktionalitet.
- 2.5 Vid effektiv betalning av Tjänsterna ger Leverantören Kunden en beständig, överförbar, ickeexklusiv licens till alla resultat som har skapats eller ändrats specifikt för Kunden som en del av de Professionella tjänsterna, inklusive dokumentation, data, skräddarsydda anpassningar, integrationer och anpassad programvara.
- 2.6 Licensen är obegränsad i alla avseenden, inklusive relaterat till tid, territorium, konfigurering, form, design, metod och medium. Licensen inkluderar vidare alla rättigheter tillgängliga för ägaren och upphovsmannen, känd eller okänd, inklusive rätten att använda, ändra, utveckla, underhålla, underlicensiera, distribuera och tilldela Tjänsterna och resultaten i alla konfigureringar, former, design, metoder och media efter Kundens eget gottfinnande

Tidsschema och leverans

- 3.1 Leverantören ska vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att utföra de Professionella tjänsterna i enlighet med det tidsschema som anges i Avtalet. Alla tidsscheman i Avtalet är avsedda i syfte att planera och uppskatta enbart och är inte avsedd som en bestämmelse om kärntidpunkt.
- 3.2 Om inte en specifik acceptanstestnings eller leveransprocess anges i Avtalet, kommer tiden för leveransen att ske kontinuerligt allt eftersom Leverantören utför arbetsinsatsen som utgör den Professionella tjänsterna.
- 3.3 Om en specifik acceptanstestnings eller leveransprocess anges i Avtalet, kommer tiden för leveransen att ske vid det tidigaste av antingen (a) när acceptanstestningen eller den specifika leveransprocessen har godkänts/slutförts, eller (b) då Kunden börjar använda de Professionella tjänsterna eller sätter de Professionella tjänsterna i användning i produktion eller på annat sätt godkänner de Professionella tjänsterna.

Tester och godkännande

- 4.1 Formaliserad testning, så som acceptanstest, kommer att utföras i den mån som anges i Avtalet och i enlighet med tidsschemat som anges däri.
- 4.2 Godkännande baseras enbart på den överenskomna testplanen och omfattningen; alla tester utanför detta, t.ex. tester utanför överenskommet skript eller användarfall, påverkar inte godkännandet av acceptanstestet.
- 4.3 Kunden måste under acceptanstestet rapportera och klassificera alla avvikelser utan försening och tillhandahålla lämplig dokumentation.
- 4.4 Om Kunden inte avvisar godkännandet av acceptanstestet skriftligen inom 10 dagar efter slutförande av acceptanstestet och tillhandahåller dokumentation till grund för detta, anses acceptanstestet vara godkänt.
- 4.5 Kunden får endast avvisa godkännande av acceptanstestet om reproducerbara avvikelser är dokumenterade, avviker från de överenskomna specifikationerna och väsentligt förhindrar Kunden från att ta de Professionella tjänsterna i kommersiell verksamhet.
- 4.6 Om acceptanstestet avvisas i enlighet med Avtalet, kan

Leverantören avhjälpa felaktigheterna som förhindrar acceptans och skicka de Professionella tjänsterna för nytt acceptanstest till det att acceptanstestet är godkänt eller att Avtalet avslutas.

Personal

- 5.1 Leverantören måste använda kvalificerade resurser för utförandet av de Professionella tjänsterna.
- 5.2 Parterna måste sträva efter att säkerställa kontinuitet i de resurser som används. Om så är nödvändigt kan parterna däremot ersätta resurser, inklusive namngivna resurser som allokerats till Avtalet, med andra motsvarande resurser.
- 5.3 En part måste meddela den andra parten om en namngiven resurs ej längre är tillgänglig. I sådant fall måste parten tillhandahålla en ersättningsresurs med motsvarande förmåga.

Priser och betalningsvillkor

- 6.1 Tid och material
 - 6.1.1 Professionella tjänster som levereras under prismodellstiden och material faktureras baserat på faktiskt antal timmar och det material som lagts ned för leverering av de Professionella tjänsterna. I den mån timersättning anges i Avtalet används den i beräkningen.
 - 6.1.2 Endast faktisk och effektiv tid som lagts ned kan faktureras, vilket exkluderar ex. lunchraster, längre raster, sociala tillställningar, intern utbildning.
 - 6.1.3 Restid faktureras med 50 % av tillämplig taxa.
 - 6.1.4 Leverantören måste tillhandahålla en prisuppskattning om så begärs av Kunden. Om det finns en risk eller en potentiell risk att en uppskattning kommer att eller kan komma att överskridas, måste Leverantören meddela Kunden utan onödig försening. Parterna måste i god tro komma överens om de nödvändiga justeringarna. Om en uppskattning överskrids kan Leverantören fortsätta att tillhandahålla de Professionella Tjänsterna mot betalning av de kostnader som överskrider den uppskattade kostnaden, om inte en ändring har överenskommit.
 - 6.1.5 Leverantören måste hålla reda på tiden som lagts ned och för varje instansspecifera den relevanta

resursen och den omfattning och natur för arbetet som utförts.

- 6.2 Fast avgift
 - 6.2.1 Professionella tjänster som levereras under prismodellen fast avgift faktureras i enlighet med den överenskomna fasta avgiften, oavsett tid och material som lagts ned.
- 6.3 Andra utgifter
 - 6.3.1 Leverantören levererar de Professionella tjänsterna inom normal arbetstid, dvs. måndag till fredag förutom allmänna helgdagar i Leverantörens jurisdiktion. Om Kunden specifikt instruerar Leverantören att leverera de Professionella tjänsterna utanför normal arbetstid, kan Leverantören debitera Kunden en övertidsersättning per timmar om 100 % oavsett prismodell.
 - 6.3.2 Kostnader, utgifter och utlägg t.ex. för mat och logi faktureras utöver kostnaderna för de Professionella tjänsterna, oavsett prismodell. Extraordinära utgifter måste godkännas av Kunden i förväg.
 - 6.3.3 Milersättning faktureras utöver kostnaderna för de Professionella tjänsterna oavsett prismodell och beräknas i enlighet med gällande taxa för milersättning per körd kilometer. Milersättning inkluderar inte broavgifter eller biljetter på allmänna transportmedel, vilka faktureras separat som utgifter. Leverantören måste på rimligt sätt begränsa transportkostnaderna.

Överträdelser och avhjälpning

- 7.1 Leverantörens försening av leveransen av Professionella tjänster utgör en väsentlig överträdelse endast om den överenskomna tiden för leveransen försenas med mer än 90 dagar på grund av omständigheter hänförliga till Leverantören.

Inledning

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor utgör en integrerad del av Avtalet och gäller för Leverantörens tillhandahållande av värdtjänster, så som att vara värd för Kundens plattformar och infrastruktur ("Hostingtjänster"), men exkluderar programvara som service.
- 1.2 All tillgång till och användning av Hostingtjänster kan vara föremål för och styras av ytterligare villkor, inklusive en acceptabel användarpolicy eller villkor från tredje part som levererar Hostingtjänsten som en Tredjeparts-tjänst. De ytterligare villkoren kan inkluderas i Avtalet eller tillhandahållas av den tredje part som levererar Hostingtjänsterna.

Tjänsterna

- 2.1 Leverantören ska vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att göra de Hostingtjänster som anges i Avtalet tillgängliga vid var tidpunkt, förutom för planerade driftstopp och eventuell otillgänglighet som orsakas av externa händelser.
- 2.2 Leverantören garanterar inte att Hostingtjänsterna kommer att vara felfria eller att Hostingtjänsterna kommer att vara utan störningar.
- 2.3 Alla planerade driftstopp kommer, i den mån det är möjligt, att läggas utanför normal arbetstid, t.ex. på natten eller på helger.

Tidsschema och leverans

- 3.1 Hostingtjänsterna kommer att levereras från överenskommen tid för leverans.
- 3.2 Om en övergångsperiod eller projekt har överenskommit för att underlätta övertagandet av några aktiviteter, programvara, hårdvara etc. eller annat förberedelsearbete som möjliggör för Leverantören att tillhandahålla Hostingtjänsterna från den överenskomna tiden för leveransen, ska Leverantören tillhandahålla övergångstjänsterna som separata Professionella tjänster och enligt vad som anges i Avtalet.
- 3.3 Hostingtjänsterna tillhandahålls som en återkommande tjänst under löptiden (inklusive eventuell förnyelse) som anges i Avtalet. Om Hostingtjänsterna tillhandahålls på förnyelse eller prenumerationsbasis, erkänner Kunden

att fortsatt tillhandahållande av Hostingtjänsterna är villkorat av Kundens regelbundna betalning i tid av förnyelse eller prenumerationsavgifter som anges i Avtalet.

Ändringar

- 4.1 Hostingtjänsten kan efter Leverantörens eget gottfinnande vara föremål för ändringar från tid till annan, inklusive genom att lägga till eller ta bort funktioner, så länge som inte förändringarna negativt påverkar Hostingtjänsterna. Ändringarna kan ske utan meddelande därom.
- 4.2 Om Hostingtjänsterna levereras genom att använda Leverantörens programvara eller hårdvara, kan Leverantören ersätta eller uppgradera programvaran eller hårdvaran utan Kundens godkännande i förväg.

Begränsad åtkomst

- 5.1 Om tillhandahållandet av Hostingtjänsterna, eller Kundens användning av dessa, vid någon tidpunkt utgör en risk för väsentlig skada (av något slag) för Leverantören eller någon annan part, kan Leverantören blockera eller begränsa åtkomsten till Hostingtjänsterna, helt eller delvis. Leverantören måste informera Kunden utan onödig försening om åtkomst till Hostingtjänsterna begränsas.

Uppsägningshjälp

- 6.1 Leverantören måste bidra till övergången av Hostingtjänsterna från Leverantören till Kunden eller en tredje part utsedd av Kunden på ett lojalt och ansvarsfullt sätt efter rimlig begäran från Kunden.
- 6.2 Tillhandahållandet av uppsägningshjälp avseende en tredje part är föremål för att den tredje parten ingår ett sekretessavtal med Leverantören enligt villkor som inte är mindre strikta än de som anges i Avtalet.
- 6.3 Tillhandahållandet av uppsägningshjälp kan begäras att tillhandahållas från datumet för meddelande om uppsägning (av någon orsak) och upp till tre månader efter det effektiva datumet för uppsägningen.
- 6.4 Uppsägningshjälp levereras mot betalning på basis av nedlagd tid och material i enlighet med det faktiska

antalet timmar och det material som lagts ned för leveransen av uppsägningshjälpen och beräknas i enlighet med Leverantörens allmänna, tillämpliga prislista från tid till annan.



Inledning

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor utgör en integrerad part av Avtalet och gäller för Leverantörens tillhandahållande av licensiering av programvara ("Programvaran"), exklusive programvara som en tjänst.
- 1.2 Dessa Tjänstevillkor gäller endast i den mån Programvaran inte är föremål för separata licensvillkor, i vilket fall sådana separata licensvillkor för Programvaran har företräde för dessa Tjänstevillkor i sin helhet.

Tjänsten

- 2.1 Programvaran, inklusive data som inkluderas i Programvaran, är en standardprogramvaruprodukt.
- 2.2 Om Programvaran tillhandahålls under en prenumerationens licens, tilldelas Kunden en tidsbegränsad, icke-exklusiv, ickeöverförbar rätt att använda Programvaran, inklusive eventuella uppgraderingar, uppdateringar, versioner, releaser och utvecklingstjänster etc. som tillhandahålls av Leverantören under licensens löptid som anges i Avtalet, från leveransdatum om inte annat överenskommit i Avtalet och förutsatt att Kunden betalar prenumerationens avgiften. Eventuella försenade betalningar av prenumerationens avgiften innebär att Leverantören utan ansvar kan avbryta Kundens tillgång till Programvaran.
- 2.3 Om Programvaran tillhandahålls under en beständig licens, tilldelas Kunden en beständig, icke-exklusiv, ickeöverförbar rätt att använda Programvaran som tillhandahålls av Leverantören enligt vad som anges i Avtalet och från leveransdatum om inte annat överenskommit i Avtalet och förutsatt att Kunden betalar licensavgiften.
- 2.4 Endast Kunden har rätt att använda Programvaran. Kunden kan endast använda Programvaran för sina egna syften.
- 2.5 Om så specificeras i Avtalet kan Kunden tillåta eventuella dotterbolag att använda Programvaran för sådant bolags eget syfte under samma villkor som Kunden, inklusive villkoren avseende förvärv av de licenser som behövs. Kunden kommer att förbli direkt ansvarig för all användning av Programvaran och för efterlevnad av villkoren relaterade till denna, inklusive för Kundens dotterbolag.
- 2.6 Programvaran får endast användas så som uttryckligen tillåts om inte annat tillåts av obligatorisk och gällande lagstiftning. Det är uttryckligen inte tillåtet att:
 - a) Bryta eller kringgå eventuella tekniska begränsningar;
 - b) Backa, dekompile eller demontera Programvaran eller använda andra metoder för att få åtkomst till Programvarans källkod eller andra affärshemligheter inbyggda i Programvaran;
 - c) Modifiera eller ändra Programvaran eller objekt-koden;
 - d) Tillåta en tredje part att utföra ändringar eller underhåll av Programvaran för Kundens räkning;
 - e) Göra Programvaran eller Programvarans funktionalitet tillgänglig till någon tredje part genom något medel som helst (ex. genom ett nätverk eller hostingtjänst);
 - f) Publicera eller möjliggöra för andra att kopiera eller få åtkomst till Programvaran;
 - g) Sälja, hyra ut, leasa eller låna ut Programvaran;
 - h) Använda Programvaran för kommersiella hostingtjänster av programvara;
 - i) Använda Programvaran för att stödja tredje parts affärsverksamhet eller att driva en byråservice;
 - j) lägga till eller ta bort några etiketter och/eller meddelanden om upphovsrätt, varumärken eller andra rättigheter, eller några referenser till dessa, som inkluderas i Programvaran eller det medium på vilket Programvaran har levererats;
 - k) använda API eller andra gränssnittverktyg som gjort tillgängliga eller utvecklats av Leverantören för att skapa funktionalitet som finns i, eller planeras att utvecklas för, Programvaran.
- 2.7 Underkastat Leverantörens skriftliga godkännande i förväg har Kunden oaktat ovanstående rätt att göra Programvaran tillgänglig för en tredje part som använder Programvaran för Kundens räkning (t.ex. en hostingtjänstleverantör eller outsourcad tjänstleverantör). Leverantören kan kräva att sådan tredje part ingår en separat förklaring avseende rättigheterna till Programvaran.
- 2.8 Programvarans källkod ska anses och hanteras som konfidentiell information.
- 2.9 Kunden har ingen rätt att få en kopia av Programvarans källkod. Kunden har endast rätt att erhålla en kopia av objekt-koden i den mån Programvaran tillhandahålls för installation på klientsidan.
- 2.10 Om Kunden använder Programvaran i strid med dessa Tjänstevillkor, kan Leverantören omedelbart och

utan meddelande avbryta eller säga upp Avtalet med omedelbar effekt på grundval av väsentlig överträdelse.

Licensmetrik

- 3.1 Licensen tilldelas enligt den licensmetrik som anges i Avtalet, inklusive begränsningarna som specificeras däri.
- 3.2 Kunden måste vid varje tidpunkt säkerställa att den har lämpligt antal licenser som behövs för Kundens faktiska användning oavsett organisatoriska band, inklusive vad gäller anställning och anknytning.

Uppdateringar och tillägg

- 4.1 Leverantören kan, efter eget gottfinnande och när som helst, besluta att Programvaran ska undergå uppgraderingar, uppdateringar, releaser, underhåll, utvecklingstjänster och tillägg i allmänhet, inklusive genom att lägga till nya versioner, uppdateringar och lägga till funktioner, så länge som ändringarna inte påverkar Programvaran negativt. Ändringarna kan ske utan meddelande därom. Sådana uppgraderingar och tillägg kan kräva planerade driftstopp och kan ske utan meddelande.
- 4.2 Åtkomst till uppgraderingar, uppdateringar, versioner, releaser, underhåll, utvecklingstjänster och tillägg i allmänhet kan vara föremål för ett separat avtal i detta avseende.

Immateriella rättigheter

- 5.1 Kunden erkänner att Leverantören (eller dess licensgivare) äger all upphovsrätt och immateriella rättigheter eller industriell äganderätt i och till Programvaran, inklusive men inte begränsat till Programvarans kod. Detta gäller också alla tillägg, justeringar, uppgraderingar etc. av Programvaran. Kunden måste respektera sådana immateriella rättigheter och Kunden är ansvarig för alla överträdelser av sådana rättigheter, inklusive tredje parts obehöriga åtkomst till Programvaran.

Garantier

- 6.1 Programvaran licensieras i befintligt skick, vilket innebär att Programvaran tillhandahålls i det tillstånd den för närvarande är i.

- 6.2 Leverantören garanterar dock att Programvaran i alla väsentliga aspekter kommer att fungera i enlighet med specifikationerna som anges i Avtalet och all ursprungsdokumentation som tillhandahålls av Leverantören, och att alla väsentliga funktioner fungerar förutsatt att Programvaran används för det avsedda syftet och i enlighet med de specifikationer och på den datorhårdvara och med de operativsystem som Programvaran tagits fram för.
- 6.3 Ovanstående utgör de enda garantierna och Leverantören ger inga ytterligare garantier av något slag, direkt eller indirekt. Leverantören avstår uttryckligen alla garantier avseende marknadsförbarhet och lämplighet för ett särskilt syfte.

Revision och information

- 7.1 Leverantören har när som helst och utan föregående meddelande rätt att verifiera Kundens efterlevnad av dessa Tjänstevillkor. Sådan verifiering kan ske i form av elektronisk åtkomst till Programvaran och alla uppgifter däri. Kunden måste tillhandahålla rimlig hjälp till Leverantören med dessa verifieringsuppgifter.
- 7.2 Utan förfång för några andra avhjälpningar för överträdelser som Leverantören kan ha till sitt förfogande, och i det fall att Kunden inte har licensierats korrekt, har Leverantören rätt att göra anspråk på betalning för den ytterligare Licensavgiften för perioden då Kunden inte hade licensierats korrekt.
- 7.3 Ingen av parterna är ansvariga för den andre partens kostnader relaterade till denna klausul 7. Oaktat ovanstående är Kunden ansvarig för eventuella kostnader som betalats av Leverantören, om en revision visar på ickeefterlevnad av Tjänstevillkoren från Kundens sida.

Systemkrav

- 8.1 Kunden är medveten om och erkänner att Programvaran kan kräva och bestå av specifika systemkrav och/eller en prenumeration på programvara. Sådana krav specificeras i Avtalet. Kunden ansvarar för att efterleva sådana systemkrav och för att betala alla relaterade kostnader och avgifter. Leverantören garanterar inte att Programvaran är kompatibel med eventuella framtida versioner av programvara från tredje part.

Inledning

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor utgör en integrerad part av Avtalet och gäller för Leverantörens tillhandahållande av programvara som en tjänst ("Lösningen").
- 1.2 All åtkomst till och användning av Lösningen kan vara föremål för och styras av ytterligare villkor, inklusive en acceptabel användarpolicy. De ytterligare villkoren kan inkluderas i Avtalet eller tillhandahållas av den tredje part som levererar Lösningen.

Tjänsterna

- 2.1 Leverantören ska vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att göra Lösningen som anges i Avtalet tillgänglig vid var tidpunkt, förutom för planerade driftstopp och eventuell otillgänglighet som orsakas av externa händelser.
- 2.2 Leverantören ska vidta kommersiellt rimliga ansträngningar för att korrigera eventuella incidenter, men avsäger sig uttryckligen alla juridiska skyldigheter att göra detta.
- 2.3 Leverantören garanterar inte någon specifik servicenivå för Lösningens prestanda, eller att Lösningen kommer att vara felfri eller att Lösningen kommer vara utan störningar.
- 2.4 Alla planerade driftstopp kommer, i den mån det är möjligt, att läggas utanför normal arbetstid, t.ex. på natten eller på helger.
- 2.5 Lösningen, inklusive data som inkluderas i Lösningen, är en standardprodukt.
- 2.6 Förutsatt att Kunden betalar avgiften, tilldelas Kunden en tidsbegränsad, ickeexklusiv, ickeöverförbar rätt att använda Lösningen, inklusive eventuella uppgraderingar, uppdateringar, versioner, releaser etc. som tillhandahålls av Leverantören under löptiden som anges i Avtalet, från det effektiva datumet om inte annat överenskommit i Avtalet och förutsatt att Kunden betalar avgiften. Eventuella försenade betalningar av prenumerationsavgiften innebär att Leverantören utan ansvar kan avbryta Kundens tillgång till Lösningen.
- 2.7 Endast Kunden har rätt att använda Lösningen. Kunden kan endast använda Lösningen för sina egna syften.
- 2.8 Om så specificeras i Avtalet kan Kunden tillåta eventuella dotterbolag att använda Lösningen för sådant bolags eget syfte under samma villkor som Kunden, inklusive villkoren avseende förvärv av de användarrättigheter som behövs. Kunden kommer att förbli direkt ansvarig för all användning av Lösningen och för efterlevnad av villkoren relaterade till denna, inklusive för Kundens dotterbolag.
- 2.9 Lösningen får endast användas så som uttryckligen tillåts om inte annat tillåts av obligatorisk och gällande lagstiftning. Det är uttryckligen inte tillåtet att:
 - a) Bryta eller kringgå eventuella tekniska begränsningar;
 - b) Backa, dekompile eller demontera Lösningen eller använda andra metoder för att få åtkomst till Lösningens källkod eller andra affärshemligheter inbyggda i Lösningen;
 - c) Modifiera eller ändra Lösningen eller objekt-koden;
 - d) Tillåta en tredje part att utföra ändringar eller underhåll av Lösningen för Kundens räkning;
 - e) Göra Lösningen eller Lösningens funktionalitet tillgänglig till någon tredje part genom något medel som helst (ex. genom ett nätverk eller hosting-tjänst);
 - f) Publicera eller möjliggöra för andra att kopiera eller få åtkomst till Lösningen;
 - g) Sälja, hyra ut, leasa eller låna ut Lösningen;
 - h) Använda Lösningen för kommersiella hostingtjänster av programvara;
 - i) Använda Lösningen för att stödja tredje parts affärsverksamhet eller att driva en byråservice;
 - j) Ändra eller ta bort några etiketter och/eller meddelanden om upphovsrätt, varumärken eller andra rättigheter, eller några referenser till dessa, som inkluderas i Lösningen eller det medium på vilket Lösningen har levererats;
 - k) använda API eller andra gränssnittverktyg som gjort tillgängliga eller utvecklats av Leverantören för att skapa funktionalitet som finns i, eller planeras att utvecklas för, Programvaran.
- 2.10 Underkastat Leverantörens skriftliga godkännande i förväg har Kunden oaktat ovanstående rätt att göra Lösningen tillgänglig för en tredje part som använder Lösningen för Kundens räkning (t.ex. en hosting-

tjänsteleverantör eller outsourcad tjänsteleverantör). Leverantören kan kräva att sådan tredje part ingår en separat förklaring avseende rättigheterna till Lösningen.

- 2.11 Lösningens källkod ska anses och hanteras som konfidentiell information.
- 2.12 Kunden har ingen rätt att få en kopia av Lösningens källkod. Kunden har endast rätt att erhålla en kopia av objekt-koden i den mån Lösningen tillhandahålls för installation på klientsidan.
- 2.13 Om Kunden använder Lösningen i strid med dessa Tjänstevillkor, kan Leverantören omedelbart och utan meddelande avbryta eller säga upp Avtalet med omedelbar effekt på grundval av väsentlig överträdelse.

Användarrättigheter

- 3.1 Rätten att använda Lösningen tilldelas enligt den användarrättsmetrik som anges i Avtalet, inklusive begränsningarna som specificeras däri.
- 3.2 Kunden måste vid varje tidpunkt säkerställa att den har lämpligt antal användarrättigheter som behövs för Kundens faktiska användning oavsett organisatoriska band, inklusive vad gäller anställning och anknäpning.

Immateriella rättigheter

- 4.1 Kunden erkänner att Leverantören (eller dess licensgivare) äger all upphovsrätt och immateriella rättigheter eller industriell äganderätt i och till Lösningen, inklusive men inte begränsat till Lösningens kod. Detta gäller också alla tillägg, justeringar, uppgraderingar etc. av Lösningen. Kunden måste respektera sådana immateriella rättigheter och Kunden är ansvarig för alla överträdelser av sådana rättigheter, inklusive tredje parts obehöriga åtkomst till Lösningen.

Garantier

- 5.1 Lösningen görs tillgänglig i befintligt skick, vilket innebär att Lösningen tillhandahålls i det tillstånd den för närvarande är i.
- 5.2 Leverantören garanterar dock att Lösningen i alla väsentliga aspekter kommer att fungera i enlighet

med specifikationerna som anges i Avtalet och all ursprungsdokumentation som tillhandahålls av Leverantören, och att alla väsentliga funktioner fungerar förutsatt att Lösningen används för det avsedda syftet och i enlighet med de specifikationer och på den datorhårdvara och med de operativsystem som Lösningen tagits fram för.

- 5.3 Ovanstående utgör de enda garantierna och Leverantören ger inga ytterligare garantier av något slag, direkt eller indirekt. Leverantören avstår uttryckligen alla garantier avseende marknadsförbarhet och lämplighet för ett särskilt syfte.

Revision och information

- 6.1 Leverantören har när som helst och utan föregående meddelande rätt att verifiera Kundens efterlevnad av dessa Tjänstevillkor. Sådan verifiering kan ske i form av elektronisk åtkomst till Lösningen och alla uppgifter däri. Kunden måste tillhandahålla rimlig hjälp till Leverantören med dessa verifieringsuppgifter.
- 6.2 Utan förfång för några andra avhjälpningar för överträdelser som Leverantören kan förfoga över, och i det fall Kunden inte har erhållit korrekt antal användarrättigheter, har Leverantören rätt att göra anspråk på betalning för ytterligare användaravgifter för perioden då Kunden inte hade erhållit korrekt antal användarrättigheter.
- 6.3 Ingen av parterna är ansvariga för den andre partens kostnader relaterade till denna klausul 6. Oaktat ovanstående är Kunden ansvarig för eventuella kostnader som betalats av Leverantören, om en revision visar på ickeefterlevnad av Tjänstevillkoren från Kundens sida.

Systemkrav

- 7.1 Kunden är medveten om och erkänner att Lösningen kan kräva och bestå av specifika systemkrav och/eller en prenumeration på programvara. Sådana krav specificeras i Avtalet. Kunden ansvarar för att efterleva sådana systemkrav och för att betala alla relaterade kostnader och avgifter. Leverantören garanterar inte att Lösningen är kompatibel med eventuella framtida versioner av programvara från tredje part.

Tidsschema och leverans

- 8.1 Lösningen kommer att levereras från överenskommen tid för leverans.
- 8.2 Om en övergångsperiod eller projekt har överenskommit för att underlätta övertagandet av några aktiviteter, programvara, hårdvara etc. eller annat förberedelsearbete som möjliggör för Leverantören att tillhandahålla Lösningen från den överenskomna tiden för leveransen, ska Leverantören tillhandahålla övergångstjänsterna som separata Professionella tjänster och enligt vad som anges i Avtalet.
- 8.3 Lösningen tillhandahålls som en återkommande tjänst under löptiden (inklusive eventuell förnyelse) som anges i Avtalet. Om Lösningen tillhandahålls på förnyelse eller prenumerationsbasis, erkänner Kunden att fortsatt tillhandahållande av Lösningen är villkorat av Kundens regelbundna betalning i tid av förnyelse eller prenumerationsavgifter som anges i Avtalet.

Ändringar

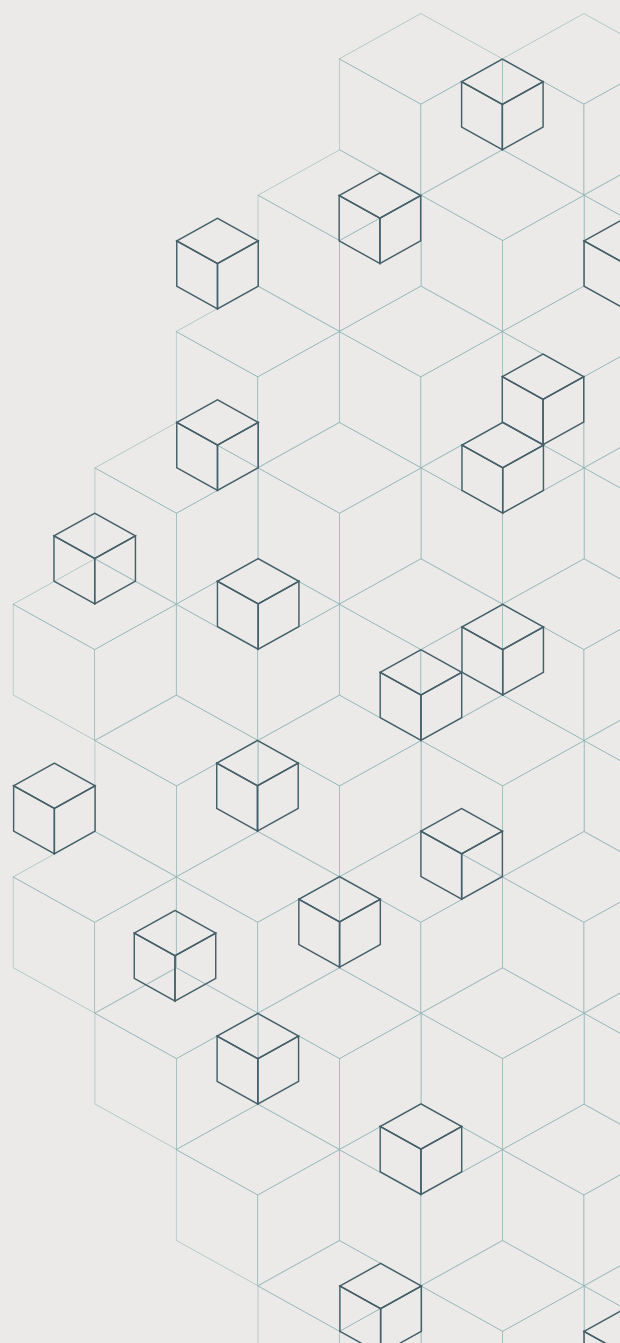
- 9.1 Lösningen kan efter Leverantörens eget gottfinnande vara föremål för ändringar från tid till annan, inklusive genom att lägga till eller ta bort funktioner, så länge som inte förändringarna negativt påverkar Lösningen. Ändringarna kan ske utan meddelande därom.
- 9.2 Om Lösningen levereras genom att använda Leverantörens programvara eller hårdvara, kan Leverantören ersätta eller uppgradera programvaran eller hårdvaran utan Kundens godkännande i förväg.

Uppsägningshjälp

- 10.1 Leverantören måste bidra till övergången av Lösningen från Leverantören till Kunden eller en tredje part utsedd av Kunden på ett lojalt och ansvarsfullt sätt efter rimlig begäran från Kunden.
- 10.2 Tillhandahållandet av uppsägningshjälp avseende en tredje part är föremål för att den tredje parten ingår ett sekretessavtal med Leverantören enligt villkor som inte är mindre strikta än de som anges i Avtalet.
- 10.3 Tillhandahållandet av uppsägningshjälp kan begäras

att tillhandahållas från datumet för meddelande om uppsägning (av någon orsak) och upp till tre månader efter det effektiva datumet för uppsägningen.

- 10.4 Uppsägningshjälp levereras mot betalning på basis av nedlagd tid och material i enlighet med det faktiska antalet timmar och det material som lagts ned för leveransen av uppsägningshjälp och beräknas i enlighet med Leverantörens allmänna, tillämpliga prislista från tid till annan.



Inledning

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor utgör en integrerad part av Avtalet och gäller för Leverantörens tillhandahållande av underhålls och supporttjänster ("Underhålls och supporttjänster").

Tjänsterna

- 2.1 Underhålls och supporttjänsterna tillhandahålls för den programvara och/eller hårdvara som anges i Avtalet.
- 2.2 Dessa Tjänstevillkor gäller endast bestämmelsen om Underhålls och supporttjänster, inte programvaran och/eller hårdvaran i sig (inklusive eventuella ändringar av dessa som ett resultat av Underhålls och supporttjänsterna), som är föremål för de separata villkor som gäller för detta.
- 2.3 Underhålls och supporttjänster omfattar inte följande:
 - a) tjänster för tidigare versioner av programvaran och/eller hårdvaran;
 - b) uppgradering, modifiering eller reovering av hårdvara;
 - c) nya versioner eller releaser av programvara annan än den programvara som stöds;
 - d) leverans och installation av förbrukningsvaror (inklusive användarutbytbara föremål);
 - e) uppdateringar av dokumentation;
 - f) datakorrigering, dataöverföring eller datakonvertering; samt
 - g) tjänster som behövs för att: (i) missbruk; (ii) skada eller fel orsakad av brand, rök, hetta, vatten, översvämning, storm, blixn, elektriska fel eller liknande händelse; (iii) reparationer eller modifieringar av någon annan part än Leverantören; (iv) annan användning än den i enlighet med tillverkarens instruktioner; (v) återkallande från tillverkaren inklusive produkter eller utbyte av delar eller ersättning; (vi) oförmåga eller vägran från tillverkarens sida att tillhandahålla tjänster eller reservdelar; (vii) buggar, fel eller defekta material och hantverk orsakad av programvara och/eller hårdvara annan än den programvara och/eller hårdvara som stöds; eller (viii) avsiktliga eller försumliga handlingar eller utelämnanden från Kundens eller annan tredje parts sida.

- 2.4 Om inte uttryckligen angivet i Avtalet tillhandahålls alla Underhålls och supporttjänster som professionella prestandatjänster, vilket innebär att Leverantören tillhandahåller en arbetsinsats utan att garantera en specifik funktion eller resultat (på danska: "Indsatsforpligtelse").
- 2.5 Reservdelar som tillhandahålls av Leverantören är nya standarddelar eller reoverade delar av liknande kvalitet. Vid installation av en reservdel blir den utbytta delen Leverantörens egendom och reservdelen blir Kundens egendom.
- 2.6 Kunden ska ta hand om den hårdvara som stöds, inhysa den i lämpliga lokaler med lämpliga miljöförhållanden och följa rimliga drifts och tillverkarinstruktioner för skötsel och användning av hårdvaran.
- 2.7 Leverantören garanterar inte några särskilda service-nivåer för utförandet av Underhålls och supporttjänster.

Tidsschema och leverans

- 3.1 Underhålls och supporttjänsterna kommer att levereras från överenskommen tid för leverans.
- 3.2 Underhålls och supporttjänsterna levereras enligt de villkor som anges i Avtalet. Om Underhålls och supporttjänsterna levereras på förnyelse eller prenumerationsbasis, erkänner Kunden att fortsatt tillhandahållande av Underhålls och supporttjänsterna är villkorat av Kundens regelbundna betalning i tid av förnyelse eller prenumerationsavgifter som anges i Avtalet.
- 3.3 Underhålls och supporttjänster kommer att levereras under Leverantörens normala arbetstid och vid/från en plats som fastställs av Leverantören från tid till annan.

Priser och betalningsvillkor

- 4.1 Alla återkommande avgifter för Underhålls och supporttjänster faktureras i förväg i enlighet med Avtalet.

Inledning

- 1.1 Dessa Tjänstevillkor utgör en integrerad part av Avtalet och gäller för Leverantörens tillhandahållande av hårdvaruprodukter ("Upphandlingstjänster för hårdvara").

Tjänster

- 2.1 Leverantören kommer att införskaffa, för Kundens räkning, den upphandlade hårdvara som specificeras i Avtalet.

Tidsschema och leverans

- 3.1 Hårdvaran som levereras som en del av Upphandlingstjänsterna för hårdvara ska levereras till leveransplatsen (platserna) som anges i Avtalet. Leveransplatser måste tillåta rimlig åtkomst, och Kunden ska på egen bekostnad se till att hårdvaran lastas av på leveransplatserna.
- 3.2 Eventuella leveransdatum som anges i Avtalet är endast en uppskattning och Leverantören är inte ansvarig för eventuella föreningar av leveranser. Om Leverantören är medveten om eller förväntar sig en försenad leverans, måste Leverantören omedelbart meddela Kunden om förseningen och det reviderade, uppskattade leveransdatumet. Om Kunden begär en försening av leveransdatumet, inte kan ta emot leverans på leveransdatumet eller om leveransdatumet försenas på grund av en orsak bortom Leverantörens rimliga kontroll, är Kunden ansvarig för alla extra avgifter, förluster eller kostnader som uppstår för Leverantören.
- 3.3 Risken för hårdvaran övergår vid leverans till Kunden.

Äganderätt

- 4.1 Hårdvara tillhandahålls med förbehåll för äganderätt. Leverantören har fullständig laglig rätt till och nyttjanderätt för varje hårdvara, oaktat leveransen till Kunden och Kundens innehav och användning av hårdvaran.
- 4.2 Äganderätten är i kraft till dess att Kunden har betalat den totala ersättningen för den hårdvara som berörs, inklusive tillämplig ränta, kostnader och utgifter.

Priser och betalningsvillkor

- 5.1 Betalning för Upphandlingstjänster för hårdvara sker vid leverans. Betalning är inte underkastad godkännande från Kunden eller slutförande av installation, idrifttagning eller testprocedurer.
- 5.2 Ansvaret för frakten, transitförsäkring och relaterade avgifter kommer att anges i Avtalet. Om sådana villkor inte finns, är Kunden ansvarig för frakten, transitförsäkring och relaterade avgifter från den tidpunkt då hårdvaran är tillgänglig för avsändande från Leverantörens eller dess leverantörs lokaler.

Rättigheter och avhjälpning

- 6.1 Upphandlingstjänsterna för hårdvara tillhandahålls för Kundens räkning och är inte en direkt försäljning från Leverantören. Följaktligen är all hårdvara som inte tillverkats av Leverantören endast föremål för den tredje parts tillverkares garanti och rätt till klagomål. Leverantören ger inga garantier eller rätt till klagomål för hårdvaran.

EG levererar nordisk branschpassad programvara som gör det möjligt för våra kunder att vidareutveckla sina verksamheter.

I programvaran finns specialiserad kunskap inbäddad och den är utvecklad utifrån en djup förståelse för våra kunders yrken och branscher

Få reda på mer på eg.se/omeg