



Utveckla relationen med dina kunder

- med kommunikationsmodulen från Zynergy

Enkelt att göra automatiska eller manuella utskick

Som användare av kommunikationsmodulen kan du enkelt välja när dina kunder ska få meddelanden och i vilken kanal informationen ska skickas. Det beror helt på händelserna i systemet.

En händelse kan vara att ny kund vill registrera ett avtal, att befintlig kund vill byta lösenord eller vill förnya ett avtal. Händelsen kopplas till en så kallad trigger som då avfyras, och kunden får ett automatiskt meddelande.

Några exempel på utskick som går ut automatiskt är välkomstbrev vid registrering av avtal eller bekräftelse vid förnyelse av avtal, verifiering vid lösenordsbyte eller startdatum för gällande avtal.

Det går också att skicka händelser internt. Det kan till exempel vara om en process har startas, avslutas eller misslyckas.

Det finns också möjlighet att schemalägga påminnelser och skapa manuella utskick.

Många fördelar med Zynergy Communication

Med vår kommunikationsmodul finns möjlighet för dig att:

- Göra automatiska och manuella utskick.
- Välja vilken information dina kunder ska ta del av,
- Välja i vilken kanal du vill kontakta dina kunder.
- Schemalägga påminnelser.

Skräddarsy meddelanden, välj kanaler och spara historik

Information och meddelanden

I kommunikationsmodulen finns olika sätt att välja hur kunden ska få sin information. Modulen bygger på att du som användare själv kan bestämma vilken information kunden ska få och i vilken kanal informationen ska skickas.

Du väljer också själv hur och om din kund ska få ett meddelande vid olika händelser. Typer av meddelanden kan vara påminnelser, bekräftelser, välkomst- och avskedsmeddelanden. Du väljer hur texten i meddelandet ska vara utformat.

Kanaler

Du kan själv välja i vilken kanal dina kunder ska få sina utskick. Du kan också välja prioritetsordning – det vill säga i vilken kanal som utskicken ska sändas först.

Har du valt att till exempel skicka en bekräftelse via SMS som första prioritet och kunden inte registrerat ett mobilnummer, så skickas det via ditt andra alternativ (t ex e-post).

Manuella utskick

Det går också att göra manuella utskick till kund, det vill säga i fri text informera om en händelse. Om kunden har e-post kopplat till systemet går det enkelt att trycka på e-postikonen på kundsidan för att skicka ett meddelande manuellt. Det kan du till exempel göra om det gäller en händelse i systemet som inte har någon koppling till ett automatiskt utskick.

Spara historik

Till kommunikationsmodulen finns en logg som sparar all kommunikation som spreds till kunderna. I loggen kan du filtrera historiken för att enklare hitta det som är relevant för ditt ändamål.

Kommunikationsmodulen i korthet

- Flertal olika kanaler att nå kunder och medarbetare.
- All historik sparas.
- Skapa meddelanden med valfri text till kund.
- Hanterar utskick och utvecklar relationen till dina kunder.

EG levererar vertikal programvara som gör det möjligt för våra kunder att vidareutveckla sina verksamheter.

I programvaran finns mycket specialiserad kunskap inbäddad, och den är utvecklad utifrån en djup förståelse för våra kunders yrken och branscher.

Få reda på mer på eg.se/om-eg/

Kontakt:

Frida Grahn

frida.grahn@eg.se

+46 731 46 77 01

© 2021 EG A/S. Varumärken och registrerade varumärken som tillhör tredje part i detta dokument tillhör respektive ägare.