



# EG:s informationskanaler - vilka passar dig bäst?

Vi på EG har flera kanaler för att säkerställa att du får rätt information

**Håll dig uppdaterad på det sätt som passar dig bäst.**

Idag blir vi ständigt översköjlda med information. Utvecklingen går snabbt och det kan vara svårt att hålla sig uppdaterad. EG har en rad informationskanaler som säkerställer att du får rätt information och möjlighet att ge oss viktig feedback.

För oss på EG är det viktigt att lyssna på våra kunder och utgå från vad ni har för behov. Många aktiviteter pågår parallellt, både på EG, i omvärlden och i våra system och det kan ofta kännas svårt att få och ge rätt information. Därför försöker vi ständigt utveckla effektiva vägar för samarbete och kommunikation med våra kunder - något vi vet leder till ökad effektivitet och bättre lösningar.

Genom dessa kanaler kan du alltid hålla dig uppdaterad på det sätt som passar dig bäst. Du sparar tid när du direkt får den information du behöver och inte måste leta själv. Du får upplysningar och tips och kan själv ställa de frågor som är relevanta för dig, inte minst kan du påverka utvecklingen och ge förslag på framtida lösningar och tillägg i våra system.

Vilket eller vilka sätt att utbyta information passar bäst för dig? Finns det någon av dessa kanaler som andra på ditt företag skulle ha nytta av? Dela gärna med dig av informationen.

## Översikt av våra viktigaste informationskanaler

- Informationsmöten
- Releasemöten
- Webinarier
- Användarträffen
- Support

# Välj de informationskanaler som passar ert företag bäst

## Informationsmöten

Vi har Teamsmöten en gång per månad där vi informerar om vad som händer hos oss på EG och generellt i branschen. Du får ta del av nyheter och vi diskuterar alla frågor.

## Releasemöten

I samband med nya releaser av CST/Zynergy varannan vecka, och som komplement till det releasedokument vi skickar ut, har du också möjlighet att delta i ett Teamsmöte. Där går vi igenom och visar nyheterna på ett enkelt och överskådligt sätt och du kan se hur lösningarna underlättar för dig och ditt företag.

## Webinarier

Du som vill veta lite mer om en specifik lösning kan också vara med på våra webinarier som anordnas då och då. Finns det något som just du skulle vilja att vi håller ett webinarium kring? Vi vill gärna ha tips och förslag!

## Användarträffen

Vårt viktigaste event är den årliga användarträffen där vi under två dagar har möjlighet att umgås med våra kunder. Vi diskuterar vad som är bra, vad som kan bli bättre och hur vi ska möta framtiden tillsammans. Detta i kombination med inspirerande föreläsningar, trevlig middag och dans.

## Support

Möten och användarträffar i all ära – vår dagliga kontakt med dig är också oerhört värdefull. Har du behov av hjälp, installation, önskemål om utveckling för att möta nya tankar och idéer eller vill ge oss tips och förslag? Hela vår organisation finns här för dig!

Tveka inte att höra av dig till oss på EG om du har några frågor eller synpunkter på hur vi kan förbättra vårt samarbete ytterligare.

## Är du ofta på resande fot och har många möten?

Alla våra Teamsmöten och webinarier spelas in, så att du har möjlighet att titta på inspelningen i efterhand om det passar dig bättre.

EG levererar vertikal programvara som gör det möjligt för våra kunder att vidareutveckla sina verksamheter.

I programvaran finns mycket specialiserad kunskap inbäddad, och den är utvecklad utifrån en djup förståelse för våra kunders yrken och branscher.

Få reda på mer på [eg.se/om-eg/](http://eg.se/om-eg/)

Kontakt

Frida Grahn

[frida.grahn@eg.se](mailto:frida.grahn@eg.se)

+46 731 46 77 01

© 2022 EG A/S. Varumärken och registrerade varumärken som tillhör tredje part i detta dokument tillhör respektive ägare.