



# Ge personliga priser och rabatter till era kunder

- Debitera och skräddarsy erbjudanden på flera olika sätt

**Det finns tre funktioner i EG Zynergy som skapar olika användningsområden för att hantera saldon och rabatter. Vid kombination av funktionerna skapas möjlighet att köpa in exakta volymer att sälja till fast pris. Detta gör att ni som elhandelsbolag tar bort risken samt ger kunden trygghet.**

Det finns möjlighet att på olika sätt debitera och ge olika erbjudanden till kunder. Ni kan hantera tillgodo, saldon och rabatter, lägga till produkter till en standardprodukt för t ex kampanjer samt minska kostnaden eller mängden på utvalda produktdelar.

Välj om ni vill ha delar av - eller hela funktionen. Vill ni använda alla funktionerna tillsammans som helhet möjliggörs att sälja en exakt mängd till fast pris. All övrig förbrukning köps in till marknadspris och det betalar kunden spotpris för. Se exempel på nästa sida.

## Saldobaserade produktdelar

Med denna licens kan ni t ex lägga upp tillgodo på en kund som värvat en annan kund. Saldot kan vara i SEK, men också i kWh eller annat. Ni kan välja att betala ut saldot på en faktura, eller dela upp tillgodosaldot till flera fakturor. Det gäller också om en kund exempelvis har vindandelar, där ni vill lägga till saldo med billigare kWh på kunden. Ni kan göra insättningar, uttag och överföringar.

## Användningsområden:

- Skapa tillgodosaldo på kund, kontrakt eller faktureringspunkt.
- Gör insättning eller uttag av saldon.
- Skapa överföringar av saldon mellan kunder.
- Dela upp tillgodosaldo på flera fakturor.

## Omvända produktdelar

Med omvända produktdelar kan ni skapa en eller flera specifika produktdelar för att göra avdrag till dina kunder. Det kan handla om minskade kWh eller belopp, och ni kan välja att göra det en gång, varje månad eller konstant. Omvända produktdelar kan också användas när en tredje part ska betala för en del av förbrukningen och slutkunden ska debiteras den återstående nettovolymen.

## Tilläggsprodukter

Med den här licensen kan ni lägga till ytterligare produkter till er standardprodukt. Den här funktionen underlättar och förenklar ert administrativa arbete, eftersom ni inte behöver ändra något i er befintliga produkt. Det enda som behöver göras är att skapa en eller flera tilläggsprodukter, som ni sen väljer att konstruera hur ni vill på produkten. Dessa kan också återanvändas. Ett exempel är att skapa en tilläggsprodukt för en kampanj. Ni kan då välja att lägga till hur länge kampanjen ska gälla, hur mycket avdrag som ska göras etc. Tilläggsprodukter kan läggas till och tas bort från pågående kontrakt.

## Kombination av funktioner

När ni väljer att kombinera de tre funktionerna kan ni köpa in exakta volymer och sälja till fast pris. Övrig förbrukning köps sen in till marknadspris och kunden betalar spotpris för detta.

**Exempel:** En kund har på en månad förbrukat 150 kWh. 50 kWh sätts in varje månad, som kunden betalar ett fast pris för. Den förbrukning som går över de kWh får kunden betala spotpris för. Den saldobaserade produktdelen (50 kWh) används då som fast pris. I exemplet nedan finns också andra produkter som går mot spotpris. När detta faktureras vänder den saldobaserade produktdelen på sportprisdelen, så att de bestämda kWh dras av från övriga:

### FAKTURADELAR

Produkt delar	Artikel	Extern part	Periodstart	Periodslut	Företagsreferens	Kvantitet	Beräknat	Pris	Belopp	Moms på pris
SpotPris.Månad.SE4			2022-01-01	2022-01-31	GE	150 kWh.kWh	false	65 öre/kWh	97.5 SEK.SEK	16.25
Påslag			2022-01-01	2022-01-31	GE	150 kWh.kWh	false	2 öre/kWh	3 SEK.SEK	0.5
FastPris_Omvänd_NY			2022-01-01	2022-01-31	GE	50 kWh	false	50 öre/kWh	25.0 SEK	12.5
SpotPris.Månad.SE4			2022-01-01	2022-01-31	GE	-50 kWh.kWh	false	65 öre/kWh	-32.5 SEK.SEK	16.25
Påslag			2022-01-01	2022-01-31	GE	-50 kWh.kWh	false	2 öre/kWh	-1 SEK.SEK	0.5

På kundens saldodetaljer ses också det avdrag på 50 kWh som sattes in på dennes konto. Här visas också att saldot har nyttjats på fakturan:

Faktureringspunktsaldo Saldo idag: 0,00 kWh

2 Rader | 1 / 1

Transaktionsdatum	Förfallodatum	Typ	Referens	Beskrivning	Skapad	Borttagen	Kvantitet	Saldo
2022-01-31		Faktura	3968		2022-04-27		-50,00 kWh	0,00 kWh
2022-01-01	2022-01-31	Insättning	Insättning	Insättning	2022-04-27		+50,00 kWh	50,00 kWh

EG levererar vertikal programvara som gör det möjligt för våra kunder att vidareutveckla sina verksamheter.

I programvaran finns mycket specialiserad kunskap inbäddad, och den är utvecklad utifrån en djup förståelse för våra kunders yrken och branscher.

Få reda på mer på [eg.se/om-eg/](https://eg.se/om-eg/)

## Användningsområden:

- Skapa en eller flera produktdelar för att göra avdrag till kunder.
- Hantering av specifika rabatter och kampanjer på valfria produkter och hur länge de ska gälla.
- Skapa en produkt till den befintliga produkten som kan konstrueras efter behov, t ex vid kampanj.
- Återanvändning av tilläggsprodukter.
- Vid kombination av funktionerna skapas möjlighet att köpa in exakta volymer att sälja till fast pris. Detta gör att ni som elhandelsbolag tar bort risken samt ger kunden trygghet.

Kontakt

Frida Grahn

[frida.grahn@eg.se](mailto:frida.grahn@eg.se)

+46 731 46 77 01

© 2022 EG A/S. Varumärken och registrerade varumärken som tillhör tredje part i detta dokument tillhör respektive ägare.