



EG Zynergy - flexibelt, effektivt och modernt

EG Zynergy är skapat för framtiden

Energibranschen är och kommer att fortsätta präglas av utmaningar och förändringar. Det kommer dessutom att ske snabbare än någonsin och behovet av moderna IT-lösningar är därför av stor betydelse.

Nya lösningar måste utformas på olika sätt för att hantera utmaningarna gällande ökade antal krav från myndigheterna, inklusive krav på mer effektiv distribution, bättre kundservice och miljöförbättringar på en konkurrensutsatt marknad.

Branschen har på senare tid utvecklats till en mycket dynamisk sektor där nya affärsmodeller utvecklas och testas – och energibolagen måste leva upp till detta. Den fortsatta investeringen och utbyggnaden av smarta elnät kommer också att kräva nya lösningar och teknologier med kapacitet utöver vad dagens lösningar erbjuder.

EG Zynergy är precis en sådan lösning. EG Zynergy tillgodoser behoven hos alla energibolag som är verksamma på den nordiska marknaden och som fokuserar på dessa förändringar:

- Kortare tid från idé till produkt lansering
- Digitalisering av kundresan
- Gränsöverskridande energihandel
- Detaljerad affärsinsikt
- Ett växande behov av prognoser
- Ökade datavolymer

EG Zynergy i korthet:

- Modern lösning designad för framtiden.
- Möter kraven på en konkurrensutsatt marknad.
- Täcker behoven för alla typer av energibolag.
- Fokus på affärsflexibilitet, energihandel, anpassning efter marknaden och hantering av stora mängder data.

EG Zynergy täcker behoven för alla typer av energibolag

EG Zynergy är en modern lösning designad för framtiden. Fokus ligger på affärsflexibilitet, effektiv handel med energi, anpassning efter marknaden, hantering av stora mängder data, prognoser och utmärkt kundservice.

Effektiv kommunikation

I EG Zynergy finns möjlighet att skapa effektiv kommunikation med kunder genom att kommunicera automatiskt med dem så fort något händer i systemet, t ex vid registrering av nytt kontrakt. Ni kan själva välja vad meddelandet ska innehålla och i vilken kanal det ska skickas, exempelvis via e-post.

Det går också att integrera externa system i kommunikationen.

Via digital självbetjäning kan kunderna också komma åt information dygnet runt och själva se sin förbrukning och sina fakturor. Detta ger ett mervärde för kunderna och underlättar administrationen för energibolaget.

Integrera till andra system

EG Zynergy är flexibelt och anpassningsbart för att möta era behov. Det innehåller ett komplett API där man med enkelhet kan integrera till andra system för effektivitet, bättre kontroll och samling av data.

EG Zynergy hanterar och lagrar mätvärden, priser och beräkningar. Systemet innehåller en kraftfull formelhantering för beräkning av volym, pris och belopp. Här finns också avancerade prognosverktyg och effektiva uppföljningssystem. EG Zynnergys flexibla moduler och funktioner är enkla att anpassa efter omvärldens krav, vilket ger lägre kostnader.

Täcker behoven

EG Zynergy täcker behoven för alla typer av energibolag, och finns som fristående lokal lösning och som en molnbaserad lösning som körs på Microsoft Azure.

EG Zynergy ger möjlighet till:

- Effektiv kommunikation med kunder.
- Integration till andra system för effektivitet, bättre kontroll och samling av data.
- Lagring och hantering av mätvärden, priser och beräkningar.
- Beräkning av volym, pris och belopp.
- Hantera prognoser och effektiva uppföljningssystem.
- Anpassa instrumentpanelen efter eget behov.

EG levererar vertikal programvara som gör det möjligt för våra kunder att vidareutveckla sina verksamheter.

I programvaran finns mycket specialiserad kunskap inbäddad, och den är utvecklad utifrån en djup förståelse för våra kunders yrken och branscher.

Få reda på mer på eg.se/om-eg/

Kontakt

Frida Grahn

frida.grahn@eg.se

+46 731 467 701

© 2022 EG A/S. Varumärken och registrerade varumärken som tillhör tredje part i detta dokument tillhör respektive ägare.