



# Integrera CST med kommunikationsmodulen

## Utveckla relationen och kommunikationen till dina kunder

### **Möjlighet att använda kommunikationsmodulen i Zynergy via integration med CST.**

Är du användare i CST? Vill du förbättra kommunikationen med dina kunder? Istället för att använda dagens dokumentmallar och dess begränsningar, kan du istället använda kommunikationsmodulen för att automatisera meddelanden till dina kunder utifrån händelser.

En händelse kan vara att ny kund vill registrera ett avtal, att befintlig kund vill byta lösenord eller förnya ett avtal. Den händelse du skapar kopplar du till en så kallad trigger som då avfyras, och kunden får ett meddelande. Detta kan ske helt automatiskt, vilket ger dig och din verksamhet tid för annat, samtidigt som du säkerställer att kunden får uppdaterad och snabb information.

### Kanaler och meddelanden

Som användare av samtliga funktioner i kommunikationsmodulen kan du välja när dina kunder ska få meddelanden och i vilken kanal informationen ska skickas. Detta kan vara via SMS, E-post eller brev. Det beror helt på hur du väljer att aktivera, villkorsstyra och schemalägga dina triggers för utskick.

## Kommunikationsmodulen i korthet:

- Effektiviserar kommunikationen med dina kunder.
- Välj vilken information dina kunder ska ta del av,
- Välj i vilken kanal du vill kontakta dina kunder.
- Schemalägg automatiska utskick.
- Konfigurera så många triggers som du önskar.

# Det du i dagsläget gör i dokumenthanteringen kan du automatisera

Du har själv möjlighet att sätta upp så många triggers som du önskar för att kunna generera automatiska utskick.

Alla fält som finns i dagens dokumenthantering finns också att använda för kommunikationsmodulen. Det som du använder söklister till idag, kan du använda för att koppla till kommunikationsmodulen istället för att skriva ut dem själv.

## Triggers

Några exempel på triggers för utskick som du kan skapa är välkomstbrev vid registrering av avtal, bekräftelse vid förnyelse av avtal eller startdatum för gällande avtal. Triggern kan avfyras per automatik, vilket är både effektivt och enkelt, och ingen extra handpåläggning behövs.

Du kan själv välja hur många triggers du vill konfigurera och namnge för dina ändamål. Du väljer själv vad du ska döpa triggern till, men lämpligt är om namnet är anpassat för syftet.

## Händelselogg

Till kommunikationsmodulen finns också en händelselogg kopplad till CST som visar information när en trigger avfyrats.

Du kan då se logghistorik; bland annat vilken trigger som avfyrats, vilken kund det gäller, anläggning, resultat och så vidare.

Händelseloggen ses på kund och anläggning samt i händelseloggposten i CST – på liknande sätt som dagens dokumenthantering.

## Kommunikationsmodulen i korthet:

- Flertal olika kanaler att nå kunder.
- Kopiera fält som du i dagsläget har via dokumenthantering.
- All historik sparas.
- Skräddarsy triggers efter egna behov.

EG levererar vertikal programvara som gör det möjligt för våra kunder att vidareutveckla sina verksamheter.

I programvaran finns mycket specialiserad kunskap inbäddad, och den är utvecklad utifrån en djup förståelse för våra kunders yrken och branscher.

Få reda på mer på [eg.se/om-eg/](https://eg.se/om-eg/)

Kontakt:

Frida Grahn

[frida.grahn@eg.se](mailto:frida.grahn@eg.se)

+46 731 46 77 01

© 2022 EG A/S. Varumärken och registrerade varumärken som tillhör tredje part i detta dokument tillhör respektive ägare.