

Utveckla relationen till dina kunder - med Zynergys kommunikationsmodul

Kommunikationsmodulen i Zynergy hjälper dig att utveckla kommunikationen med dina kunder. Med hjälp av funktionen blir det enkelt för dig att göra automatiska eller manuella utskick.

Så fungerar det

Som användare av kommunikationsmodulen kan du enkelt välja när dina kunder ska få meddelanden och i vilken kanal informationen ska skickas. Det beror helt på händelserna i systemet. En händelse kan vara att ny kund vill registrera ett avtal, att befintlig kund vill byta lösenord eller vill förnya ett avtal.

Händelsen triggas igång automatiska utskick. Några exempel på utskick som då går ut automatiskt är välkomstbrev vid registrering av avtal eller bekräftelse vid förnyelse av avtal, verifiering vid lösenordsbyte eller startdatum för gällande avtal.

Det går också att skapa manuella utskick och schemalägga påminnelser.

Kanaler och meddelanden

I kommunikationsmodulen finns olika sätt att välja hur kunden ska få sin information. Modulen bygger på att du som användare själv kan bestämma vilken information kunden ska få och i vilken kanal informationen ska skickas.

Du väljer också själv hur och om din kund ska få ett meddelande vid olika händelser. Typer av meddelanden kan vara påminnelser, bekräftelser, välkomst- och avskedsmeddelanden. Du väljer hur texten i meddelandet ska vara utformat.

Många fördelar med Zynergy Communication

Med vår kommunikationsmodul finns möjligheter för dig att:

- Göra automatiska och manuella utskick.
- Välja vilken information som dina kunder ska ta del av.
- Välja i vilken kanal du vill kontakta dina kunder.
- Schemalägga påminnelser.



Kanaler

Du kan själv välja i vilken kanal dina kunder ska få sina utskick. Du kan också välja prioritetsordning – det vill säga i vilken kanal som utskicken ska sändas först.

Har du valt att till exempel skicka en bekräftelse via SMS som första prioritet och kunden inte registrerat ett mobilnummer, så skickas det via ditt andra alternativ.

Manuella utskick

Det går också att göra manuella utskick till kund, det vill säga i fri text informera om en händelse. Om kunden har e-post kopplat till systemet går det enkelt att trycka på e-postikonen på kundsidan för att skicka ett meddelande manuellt.

Det kan du exempelvis göra om det gäller en händelse i systemet som inte har någon koppling till ett automatiskt utskick.

Spara historik

Till kommunikationsmodulen finns en logg som sparar all kommunikation som sprids till kunderna. I loggen kan du filtrera historiken för att enklare hitta det som är relevant för ditt ändamål.

Kommunikationsmodulen i korthet:

- Flertal olika kanaler att nå kunder.
- All historik sparas.
- Skapa meddelanden med valfri text till kund.
- Hanterar utskick och utvecklar relationen till dina kunder

Kontakta EG

Frida Grahn

frida.grahn@eg.se

+46 731 467 701

EG är ett skandinaviskt programvaruföretag med fler än 1 000 medarbetare. Företagets arbete utgår från 15 kunskapscenter i Skandinavien och Polen. Vi utvecklar, levererar och servar vår egen programvara till fler än 9 500 kunder inom den privata och offentliga sektorn. Läs mer på eg.se.



© 2019 EG A / S.

Trademarks and registered trademarks of third parties in this document are the property of their respective owners.



Let's go further