

Zynergy Customer Credit Rating - kreditkontroll med ett knapptryck

Med Zynergy Customer Credit Rating från EG kan du göra en kreditkontroll på dina kunder direkt i systemet – uppgifterna hämtas på bara några sekunder!

Det finns också flera andra fördelar som kreditkontrollen för med sig. Du slipper manuell hantering i annat system, du säkerställer att uppgifterna om kund är korrekta och kan stoppa eventuella leverantörsbyten om kunden inte längre är godkänd i en kreditkontroll.

Snabbt, smidigt och enkelt

När en kund registreras i systemet, kan en kreditkontroll enkelt utföras. Det är ett smidigt sätt för dig att kontrollera om kunden är kreditvärdig. Kreditkontrollen utförs snabbt i Zynergy och går också att utföra på en befintlig kund.

Via kundöversikten går det att initiera en hämtning av informationen om din kund. Rutan för kreditkontroll syns också vid ny registrering. Uppgifterna hämtas direkt via ett kreditupplysningsbolag.

Korrekta uppgifter

Via samma licens som kreditkontroll kan också kundens personuppgifter hämtas direkt. Det säkerställer att uppgifterna som de lämnat är korrekta. De fylls i automatiskt och du behöver därför inte knappa in dem manuellt i systemet.

De uppgifter som blir hämtade och sparas i systemet är följande:

- Namn
- Adress
- Sekretess (skyddad identitet)

Zynergy Customer Credit Rating

EGs kreditkontroll:

- Gör en kontroll på dina kunder direkt i systemet.
- Gör att du slipper manuell hantering av kreditkontroll i annat system.
- Hämtar kundens uppgifter via kreditupplysningsbolag.
- Säkerställer att uppgifterna är korrekta.
- Kan göras hur många gånger som helst.





Flera kreditkontroller

Det enda du behöver för att kunna göra en kreditkontroll är kundens personnummer eller organisationsnummer. Det här gör att du som användare i systemet sparar tid och slipper manuell hantering av kreditkontroll i ett annat system.

Det går enkelt att göra en ny kontroll på kunden för att se om den är godkänd eller inte. En kreditkontroll går att göra hur många gånger som helst på en och samma kund.

Datum, orsak och historik

Du kan enkelt se datum för senaste kreditkontroll. På sidan finns också ett informationsfönster som visar detaljer och historik över kreditkontrollen. Det finns också en tjänst kallad datumkontroll. Då görs en kreditkontroll endast när det skett en förändring hos kreditbolaget, oavsett hur lång eller kort tid som passerat.

Det kan finnas flera orsaker till att en person eller företag inte är kreditvärdig. Orsaken visas i loggen för detaljer och historik.

Varje kontroll som gjorts på kunden registreras och det går också att se vem inom er verksamhet som gjort kontrollen.

Fler funktioner

Det går också att stoppa ett eventuellt leverantörsbyte. Kontraktet blir då avvisat och får status om nekad kredit.

Zynergy Customer Credit Rating

EGs kreditkontroll:

- Kan stoppa ett automatiskt leverantörsbyte vid nekande.
- Visar orsaker till nekande.
- Visar historik.
- Visar datum.

Kontakta EG

Frida Grahn
frida.grahn@eg.se
+46 731 467 701

EG är ett skandinaviskt programvaruföretag med fler än 1 000 medarbetare. Företagets arbete utgår från 15 kunskapscenter i Skandinavien och Polen. Vi utvecklar, levererar och servar vår egen programvara till fler än 9 500 kunder inom den privata och offentliga sektorn. Läs mer på eg.se.

