



EG Utility Användarträff 2018 – Nyhetspass CST/Zynergy

Årets IT-konferens för dig i energibranschen



Let's go further



Pratar vi om samma sak?

Vad kan du göra här och nu?

Vi är alltid i förändring – ta tillvara på det och kom ihåg att ha roligt på vägen!



- Inledning/tillbakablick
- Trender inom energibranschen
- Roadmap CST/Zynergy
- Tjänster
- Sammanfattning/avslut



Medarbetare från EG Zynergy

Axel Sundström – Ansvarig för EG Zynergy

Mats Lundberg – Leverans & Support

- Carina Kvarnlöf
- Tina Lundgren
- Emma Edenskär
- Mikael Jonsson
- Maarit Korhonen
- Sean Mulalic
- Johanna Edlund Klarvik
- Jonas Maran

Pontus Wadsjö – Utveckling

- Annika Gustavsson
- Tobias Tärnqvist
- Peter Lönngren

Vad har hänt sedan förra Användarträffen?



Energiskatt



GDPR

Elhandlarcentrisk marknad & Elmarknadshubb

Framtidens Elmarknad

22 maj 2018



Almedalen 2018



Almedalen: EG och DI bjuder in till paneldebatt



Foto: Pax Engström Nystrom för Dagens Industri

Av ROBIN SALOMONSSON
Publicerad: 04 juli 2018, 12:34

Elbolagen är inne i en omställning och tävlar om de bästa lösningarna och de bästa erbjudandena. Ett gemensamt problem är dock att engagera kunderna. "Produkten upplevs inte relevant och knappt priset heller", säger elhandelsexperten Axel Sundström.

Elhandlarguiden

Läs mer på transformationtools.se





- Inledning/tillbakablick
- **Trender inom energibranschen**
- Roadmap CST/Zynergy
- Tjänster
- Sammanfattning/avslut

Trender | Vad är på gång?



Behov vi hör hos energibolagen

Fokus på kundupplevelse

Stabilitet i leveransen

Modernisering av systemportföljen



Kundupplevelse

Produkten är till stor del kundens upplevelse

Konkurrensfaktor i den digitala världen

Kundernas förväntan förändras baserat på andra branscher



Osäkerhet om framtiden

Vilka krav ställs på ett energibolag i framtiden?

Hur ska vi hinna med allt?





Fokusering

Behöver fokusera resurser på det som är viktigast

Vad ska vi göra?

Vad ska vi köpa av någon annan?



Vad gör EG?

Systemdrift

Tjänster

Modernisering av systemet

Automatisering av kundprocesser

Förutsägbara kostnader

Molndrift

100% har valt att köpa systemet som tjänst i molnet

Systemet bara fungerar och uppdateras med nya funktioner



Tjänster

Komplettera systemet med tjänster:

Avräkning
Fakturering
Leverantörsbyten
EDI
Systemövervakning



Automatisering

Effektivisering är kritiskt för många bolag för att frigöra resurser

Kunder förväntar sig att kunna göra sina ärenden själva



Elmarknadshubb 2020

"Vi måste göra en budget för införandet!"

"Vi vill inte ta all risk för systemkostnaden!"

"Vad kommer det att kosta?"





Nyhet!

Lagkrav

Tillägg till nuvarande underhållsavtal

Täcker systemkostnader för kommande lagkrav

Svenska Elmarknadshubben ingår om avtalet tecknas 2018



- Inledning/tillbakablick
- Trender inom energibranschen
- **Roadmap CST/Zynergy**
- Tjänster
- Sammanfattning/avslut



Let's go further

Roadmap

Plans are worthless, but planning is everything - Eisenhower

Customer Service

- Nytt, modernt interface
- Se fakturor
- Lägg ärenden till kundtjänst
- Förläng & nyteckna avtal
- BankID





Prognosen ~ ca 1 år

- Kommunikationsmodul
- Kreditkontroll
- Invoice
- Komponentregister
- Cloud Native
- Nytt användargränssnitt

The only thing I cannot predict is the future

Kommunikationsmodul

- Dokument skapas vid händelser
 - Manuellt
 - Utskick
 - Ny faktura
 - Påminnelser
 - Kontraktsändring
 - ...
- Dokumentet kommuniceras till kunden
 - Print
 - Kivra
 - e-post
 - sms
 - ...



Kreditkontroll

- Integration mot kreditupplysningsbolag
- Del av processautomation
- Sker automatiskt då kunden läggs upp
- Kan exempelvis stoppa automatiskt leverantörsbyte
- Kan också inhämta personuppgifter via kreditupplysningsbolaget



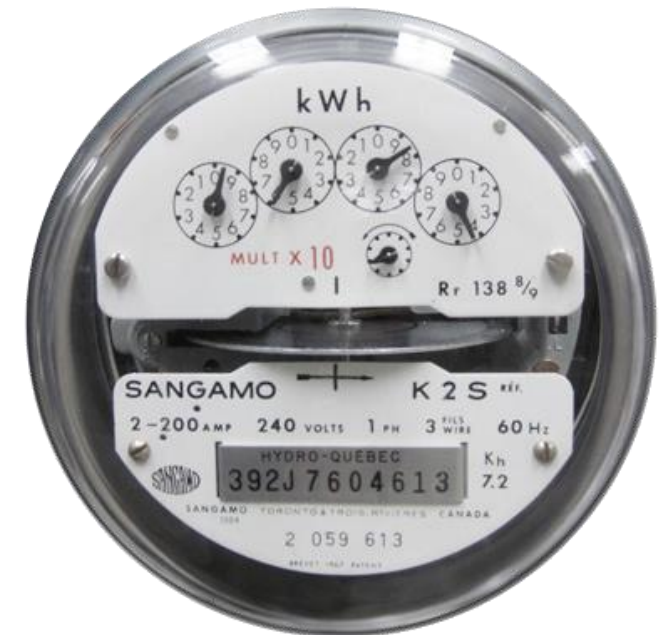
Invoice – Fakturering & Kundreskontra

- Allmän- och vidarefakturering
- Betalningshantering
- Finansiering & delbetalning
- Kravhantering
- Krediteringar & utbetalningar
- Avskrivningar
- ...



Komponentregister

- Register över i första hand mätare (el, fjärrvärme, vatten)
- Arbetsordrar
 - Montering
 - Nedmontering
 - Inspektion
- Revision
- Dokumentation
- Koppling till kund/leveranspunkt



Cloud Native

- Optimering för molndrift
- Dynamisk resursskalning
- Automatisk Failover
- Utökad driftsövervakning



Chattrobot





Nytt användargränssnitt i CST

Demo





- Inledning/tillbakablick
- Trender inom energibranschen
- Roadmap CST/Zynergy
- **Tjänster**
- Sammanfattning/avslut

Tillbakablick Användarträffen 2017

Tjänster CST/Zynergy

- Energitjänster
- Miljöövervakning
- Fakturering
- Avräkning
- Andelstal
- Leverantörsbyten/
EDI-trafik
- Tillfälliga lösningar
 - vikarie
 - semester
 - arbetstoppar m.
- Längre lösningar



EGs tjänster ger dig tiden och resurserna

Med EGs tjänster sparar du:

- Tid och resurser
- Kostnader
- Risker
- Användarutbildning

Det finns många sätt att spara resurser. Ett av dem är att använda EGs tjänster. Detta innebär att du kan låta oss ta hand om dina energirelaterade behov. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

EGs tjänster ger dig tiden och resurserna. Detta innebär att du kan spara tid och resurser. Detta innebär att du kan spara kostnader. Detta innebär att du kan spara risker. Detta innebär att du kan spara användarutbildning.

*Vilken hjälp behöver du? Hör av dig
till oss med dina önskemål!*

Tillbakablick Användarträffen 2017

Fördelar när du väljer oss!

- Fullt utbildad person i både system och bransch från dag 1
- Någon som kan just er verksamhet
- Har redan tillgång till er miljö och med ett par anpassningar kommer åt delar för att genomföra uppdraget.
- Använd det systemet ni har idag för att genomföra uppgifterna ni behöver inte flera system som gör samma sak.



Vi har märkt följande effekter av tjänsterna:

- Närmare kontakt mellan EG och kund
- Större förståelse från EG kring moment som hanteras på olika sätt
- Vi märker att ni inte använder de senaste finesserna sedan ett par år bakåt, det måste vi hitta en lösning på
- I tjänsterna hittar vi också nya förbättringar i systemet
- Färre supportärenden i övrigt från kund
- Nöjdare kund?



Tillbakablick Användarträffen 2017

Temperaturmätare / Customer Status

Schemalagd process, 1 ggr/dygn
Frågebatteri

Vilka frågor kan det handla om?

- Rena datamiljöfrågor

- Hur ser kommunikationen ut, är den aktiv (får vi svar)
- Har det varit nätverksavbrott?
- Håller någon av diskarna på att bli full? SQL
- Omstart av någon server?

- Felloggar

- Ökning (vad består dom

- Arbetsfrågor

- Är alla tjänster igång?
- Finns det köer på schem
- arbeten?

- Metodfrågor

- Saknas värden i systeme

Lansering slutet på 2017, (månadstjänst)



Så här blev det!

EGU Products

Customers

Systems

Feedback

ErrorLogs

Translation

Configure

Email reports

Mats Lundberg

Status

EG Utility

Refresh

Clear

Customer

Customer

License

Machine

Module

CPU / RAM (GB)

No Of Jobs (dates are the latest)

Customer	Version	Status time	Now	Tot	Queued	Failed	Errors	Warnings	Offline events
EG Utility	10.0.43213.3 R10 (2018-04-23)	2018-09-12 09:08 (Running)	75 % / 1.84	8 / 5	100 (2018-09-12 09:08)	4586 (2018-09-11 18:00)	17 (2018-09-12 04:00)	339 (2018-09-12 09:02)	1

11 kunder har valt detta i dagsläget,
flera dialoger på gång

Ökad trygghet för er och oss!





- Inledning/tillbakablick
- Trender inom energibranschen
- Roadmap CST/Zynergy
- Tjänster
- **Sammanfattning/avslut**



Kom och prata med oss!

15:30-16:00 Paus och incheckning





Headline



Frågor?









Headline







Elements

