



Let's go further

EG Utility Användarträff 2018

Årets IT-konferens för dig i energibranschenafdas

Digitalisering

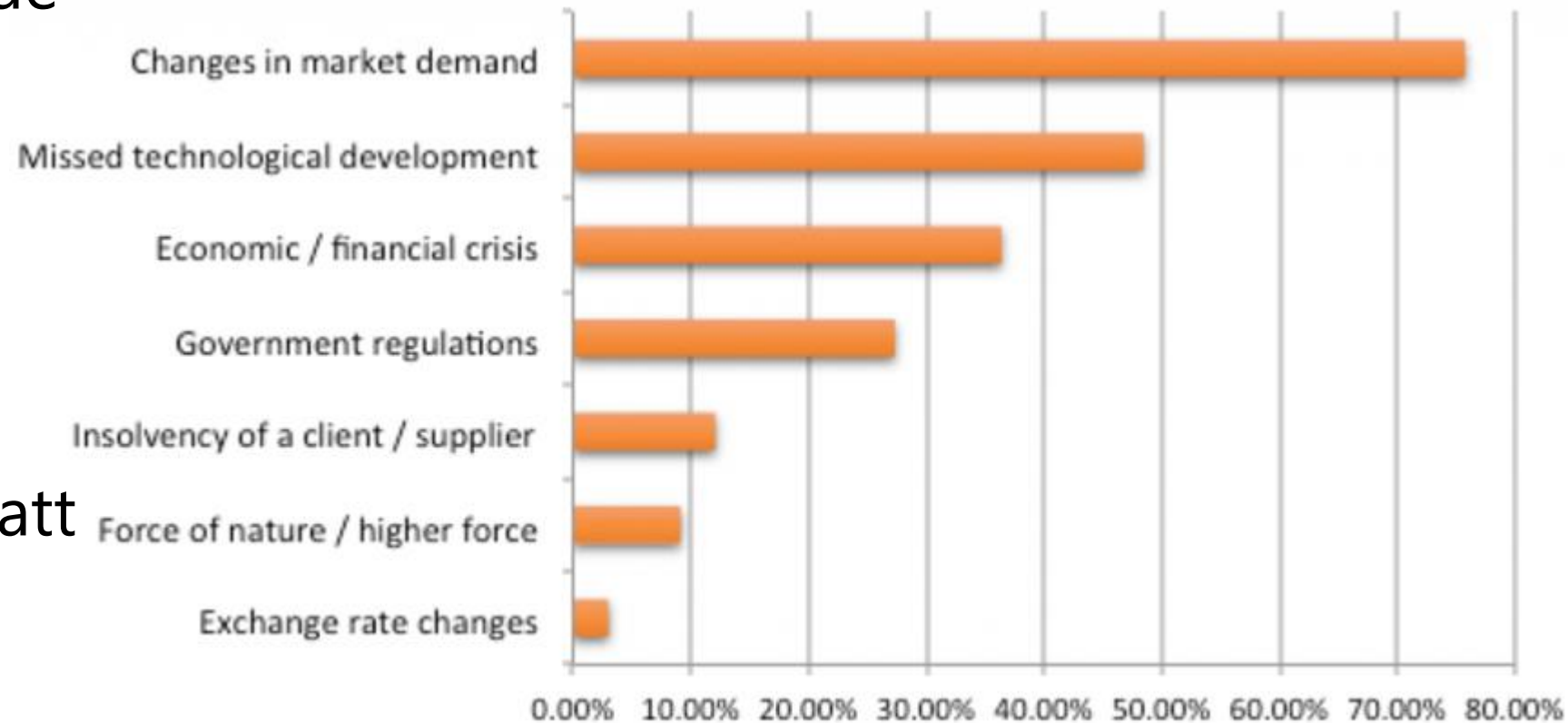
It is not the strongest of the species that survives, nor the most intelligent that survives. It is the one that is the most adaptable to change. – Charles Darwin



Varför?

1984 bidrog bristande kostnadskontroll till 75% av alla företagskriser.

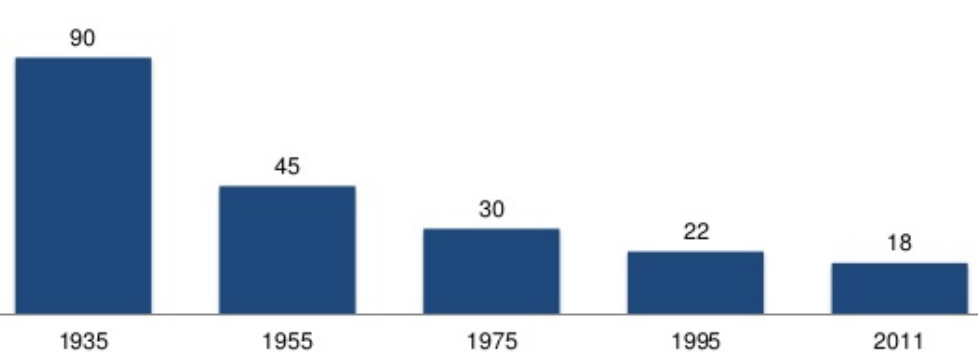
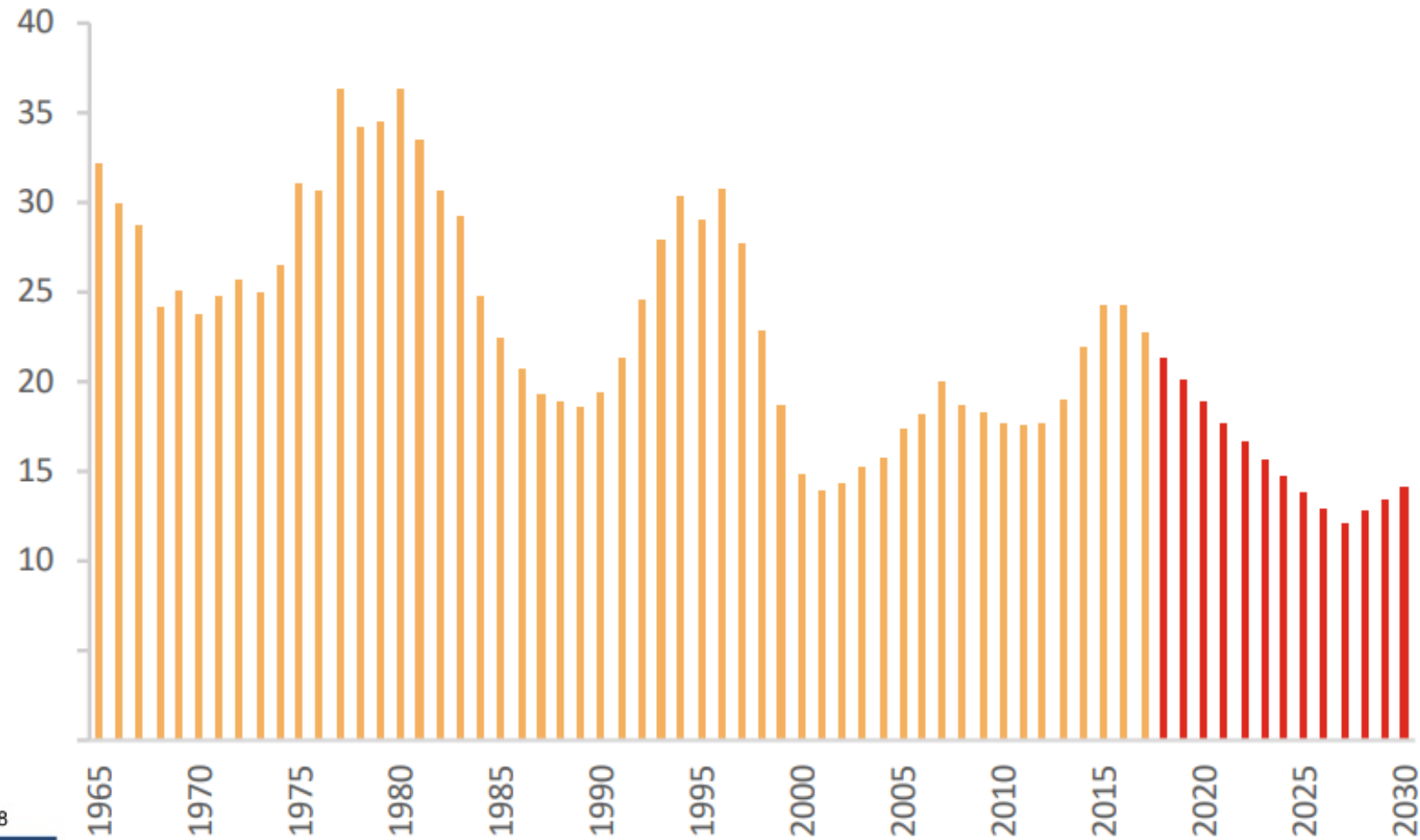
2014 var den siffran 36%, och oförmåga att anpassa sig till förändring var 75%.



Varför?

Den allt snabbare
förändringen slår
också ut företag i
allt snabbare takt.

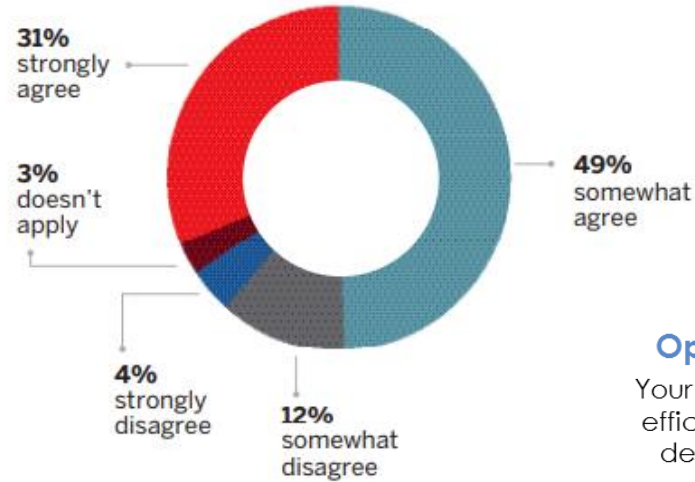
Chart 1: Average Company Lifespan on S&P 500 Index
Years, rolling 7-year average



Vilka?

TOP 12 IN 2000	MARKET CAP (\$B)	TOP 12 IN 2018	MARKET CAP (\$B)
General Electric	\$474	Apple	\$896
ExxonMobil	\$302	Alphabet/Google	\$782
Pfizer	\$290	Microsoft	\$682
Citigroup	\$287	Amazon	\$629
Cisco	\$275	Tencent	\$540
Wal-Mart Stores	\$287	Facebook	\$521
Microsoft	\$231	Berkshire Hathaway	\$519
AIG	\$229	Alibaba	\$467
Merck	\$216	Johnson & Johnson	\$395
Intel	\$202	JP Morgan Chase	\$389
Johnson & Johnson	\$181	Exxon Mobil	\$371
Coca-Cola	\$164	Wal-Mart Stores	\$310

To what degree do you agree or disagree with this statement:
"Our company recognizes the need to transform—that is, to change our core offerings or business model—in response to rapidly changing markets and disruption."



Automatiserade
processer ökar
effektiviteten



Kommunicera
mera!

Customer Intimacy
You investigate, identify, anticipate and meet every customer expectation and need

Product Leadership
Your products are clearly superior to those of the competition

Flexibla system
möjliggör nya,
komplexa
produkter och
tjänster

Vad menar vi med digitalisering?

Med digitalisering menar vi processautomation, men också stöd för våra kunder att bli mer lätttrörliga, människoorienterade, innovativa, kundfokuserade, strömlinjeformade och effektiva.



Hur arbetar vi med digitalisering?

- Ökad automation
- Ökad integration
- Stöd för nya plattformar
- Modern och spännande teknik

Someone 3d printed a save button

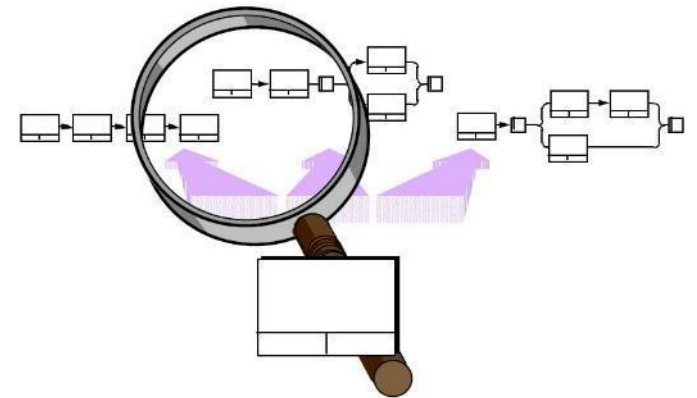


Like · Comment · Share

👍 9 people like this.

Automation

- Vi kartlägger era processer. Hur går det till exempel till när en ny slutanvändare vill teckna ett avtal?
- Vilka steg ingår i den processen?
- Vilka steg är automatiska i våra system idag, och vilka är det inte?
- Utifrån detta prioriterar vi att automatisera steg som sker ofta och för många av våra kunder.



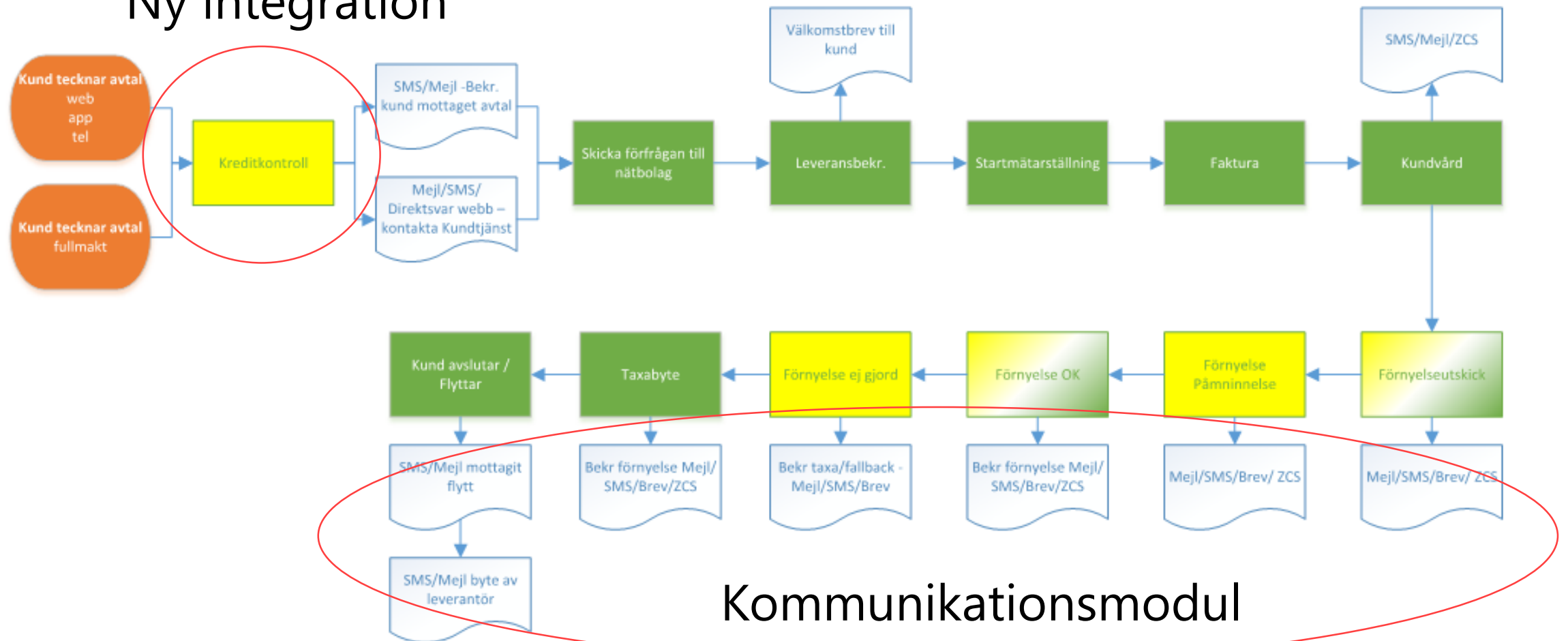
Automation - Varför

What if, rather than asking the traditional question—What tasks currently performed by humans will soon be done more cheaply and rapidly by machines?—we ask a new one: What new feats might people achieve if they had better thinking machines to assist them?



Exempel på utfall

Ny integration



Kommunikationsmodul

Integration

- I en klassisk IT-miljö finns många olika system med olika uppgifter, men de pratar sällan med varandra.
- För att nå fullt ut behöver systemen sömlöst koordinera med varandra och utbyta information.
- En produkt kan inte göra allt. Vi gör det vi är bra på, och säkerställer att våra system fungerar bra med andra



Vad vi är bra på

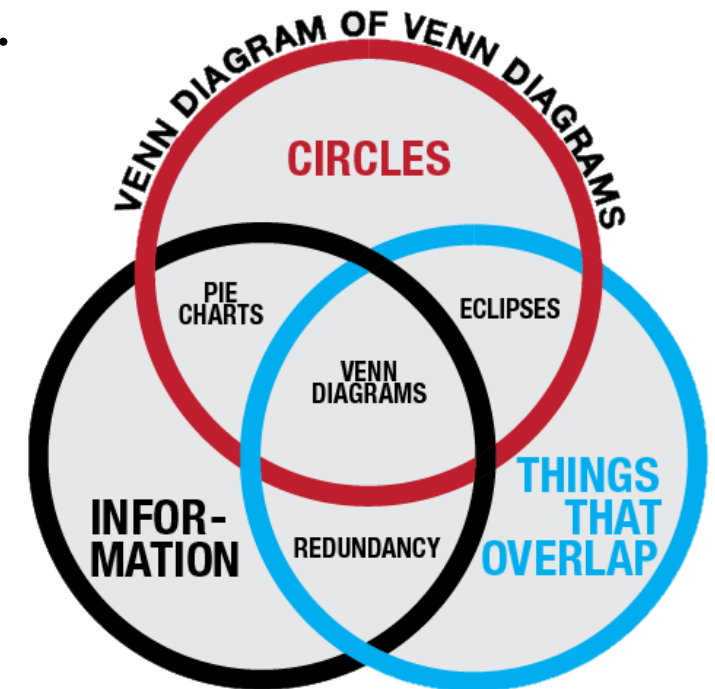


Vad ni vill ha



Integration

- Våra produkter har rika API:er för att möjliggöra full integration med andra system.
- Vi kartlägger vilka andra system som är vanligt förekommande.
- Vi kartlägger vilka andra typer av system våra kunder skulle kunna ha nytta av.
- Vi tar fram referensintegrationer till dessa, så att vi kan erbjuda en komplett lösning, men ändå fokusera på det vi är bra på.



API:er

- Det ska vara möjligt att plugga in "var som helst" i processen och få anrop till angränsande system.
- Det ska vara möjligt att anropa in "var som helst" i processen
- Vi har byggt 19 nya API:er i Zynergy under våren/sommaren

Standardintegrationer

- Mot de vanligast förekommande systemen
- Vi kan leverera "allt", trots att vår produkt bara är en del
- Vi kan integrera mot vissa system utan utredningar, extra utveckling, merkostnad...
- Exempel:
 - 83% av våra kunder med integrerade kreditkontroller använder samma 2 leverantörer. 55% har ingen integration.
 - 79% av våra kunder med integrerat ekonomisystem använder samma 2 system.

Möjliga framtida vägar

- RPA via t.ex. Flow – low code integration
- Pluginekosystem – plattform istället för applikation
- Zynergy som en plugin i andra system



Send an email for
rows in a SQL table

By Sandeep Jena
Used 796 times

Nya plattformar

- Idag vill de flesta interagera via de plattformar som är smidigast just då.
- Vi bygger appar för slutkunder så väl som för våra kunder.
- Vi bygger websidor för vanliga ärenden.
- Vi kommer att skriva om äldre delar av våra system till webbinterface, så att våra kunder kan arbeta på olika plattformar.



Appar

- "Vi" bygger appar för våra kunders kunder
- ...men också för våra kunder (ex. fälttekniker)
- De API:er vi använder ger också våra kunder möjlighet att bygga sina egna appar mot våra system



Customer Service



- Vi bygger weblösningar för kundens kund
- I framtiden erbjuder vi större möjlighet för våra kunder att anpassa dessa, integrera i befintliga lösningar, etc.
- ... även här har vi API:er för våra kunder
- Både appar och ZCS ger minskat tryck på våra kunders kundtjänst, då slutanvändarna kan få mycket information själva



Framtiden

- Intelligent chatbottar kan avlasta kundtjänsten ännu mer
- Röststyrda robotar
- Nästa generations plattformar



“The last 10 years have been about building a world that is mobile-first.

In the next 10 years, we will shift to a world that is AI-first.”

-Sundar Pichai, CEO of Google

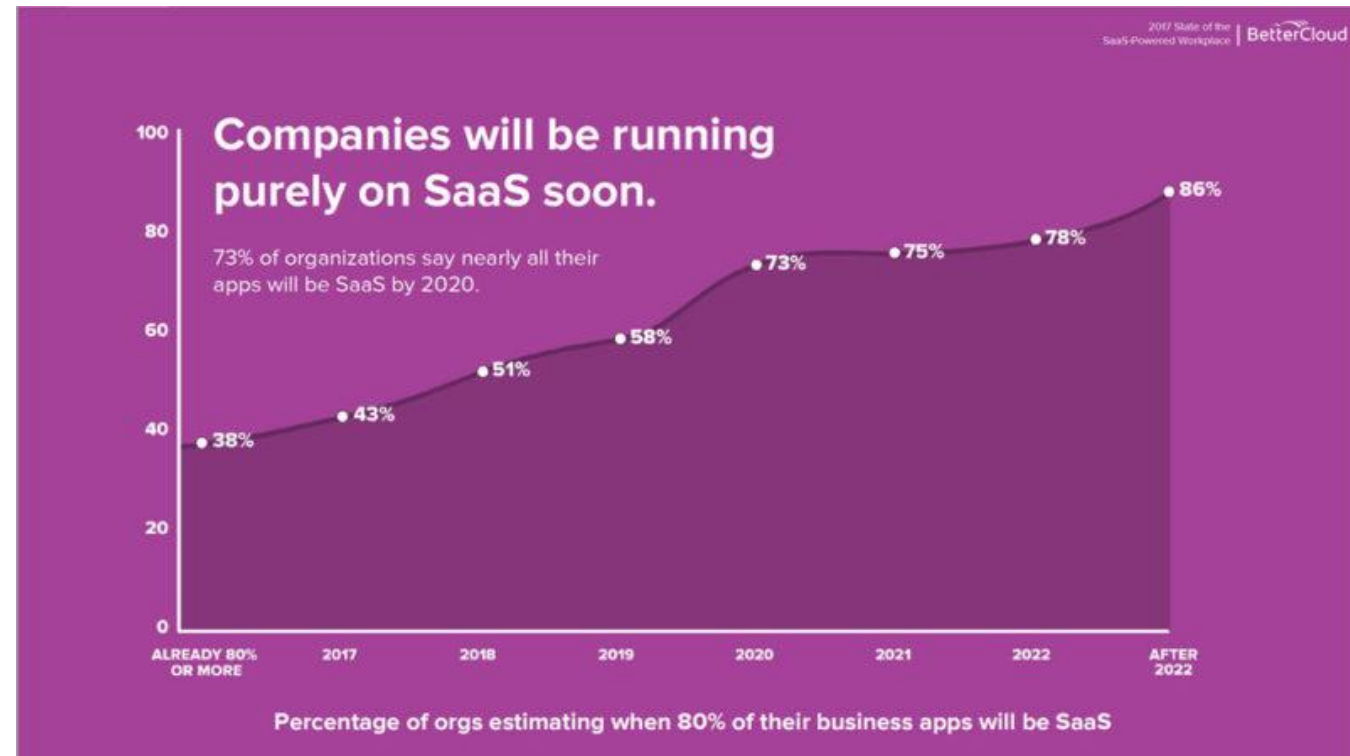
Modern teknik

- Vi erbjuder "fully managed" molnlösningar, så att våra kunder slipper tänka på IT-miljöer, drift och uppdateringar.
- Vi utvärderar kontinuerligt framväxande tekniker som nya betallosningar och fintech, nya kommunikationstekniker, maskininlärning, artificiell intelligens, etc.



Fully Managed Cloud

- Software as a Service – köp och glöm
- För bara några år sedan sågs cloud computing av många med misstänksamhet. Detta förändras snabbt!



Frågor?

