



EG ANVÄNDARTRÄFFEN 2022

Gruppdiskussioner Fjärrvärme



Let's go further

Agenda

- Presentation deltagare
- Lagkrav -Nya informationskrav för fjärrvärme och fjärrkyla
- Diskussioner-Förbättringsförslag att ta vidare i användarföreningen
- Paus (10.15-10.30)
- Forts. diskussioner-Förbättringsförslag att ta vidare i användarföreningen



Föreskrifternas krav

- Information på fakturan
 - Måste finnas på fakturan
 - Anvisning måste finnas om var slutkunden kan ta del av ytterligare information

Information tillsammans med fakturan

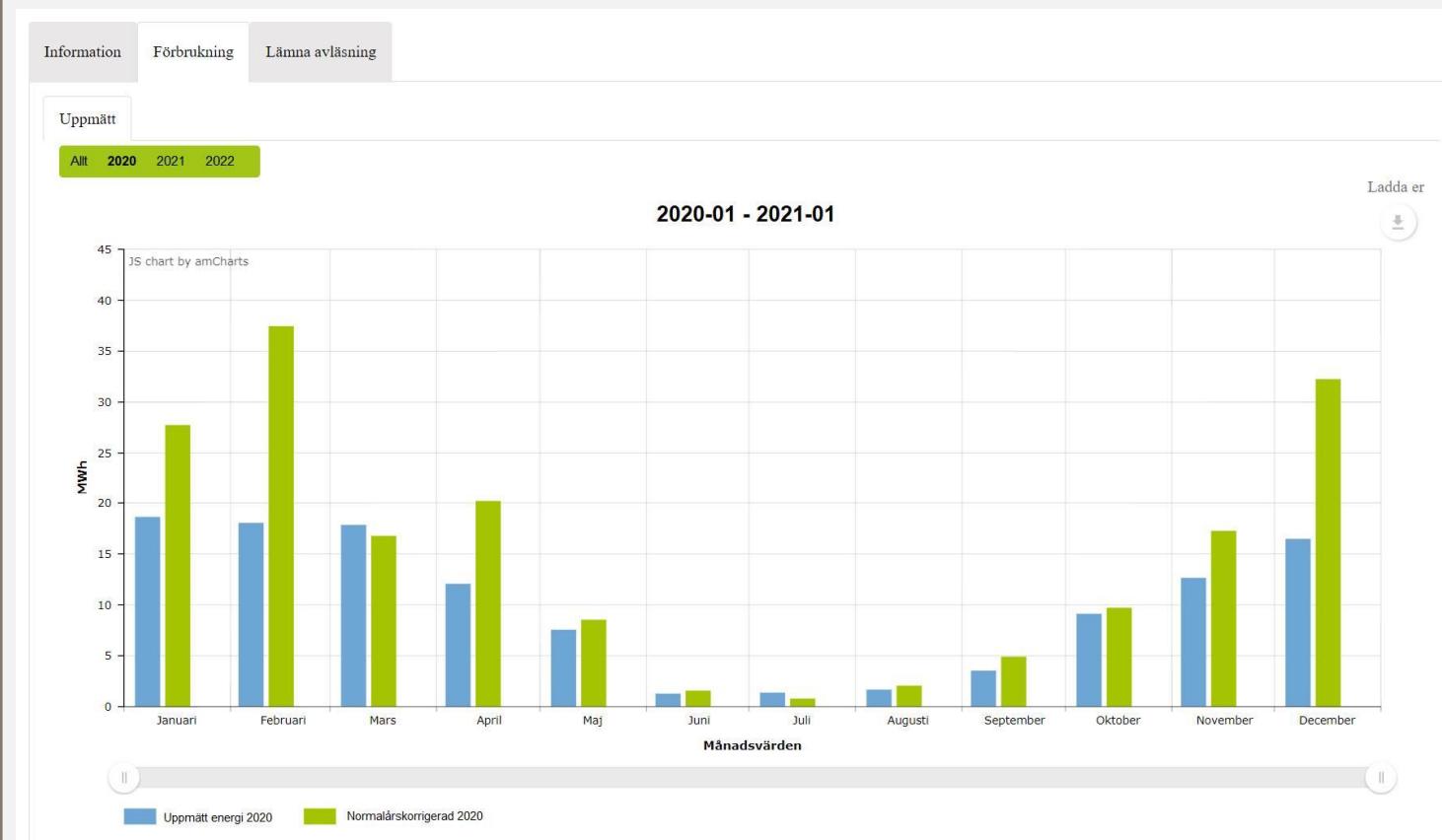
- 3 §** Fjärrvärmekundens faktura ska innehålla tydlig information om
1. kontaktuppgifter till fjärrvärmeföretaget,
 2. debiteringsperioden och de mätvärden som faktureringen grundas på,
 3. de gällande faktiska priser som fakturan grundas på,
 4. de skatter och avgifter som tillämpas för fjärrvärme, och
 5. den energimix, angivet i andelar, som används vid framställningen av fjärrvärme i fjärrvärmeföretagets fjärrvärmesystem.

Fjärrvärmekundens faktura ska även innehålla en tydlig anvisning om var fjärrvärmekunden kan ta del av

1. de av fjärrvärmeproduktionen orsakade årliga växthusgasutsläppen,
2. sin normalårskorrigerade energianvändning i grafisk form för innevarande debiteringsperiod med en jämförelse med samma period föregående år,
3. uppgifter om hur kunden kan lämna klagomål,
4. uppgifter om möjligheten att begära medling enligt 10–16 §§ fjärrvärmelagen (2008:263),
5. information om ombudsmannatjänster eller annan tvistlösning,
6. kontaktinformation till oberoende användarrådgivning om tillgängliga energieffektiviseringssåtgärder, jämförbara slutanvändarprofiler och objektiva tekniska specifikationer för utrustning som använder energi, och
7. jämförelseprofiler i samma användarkategori.

Lösning

- Anpassning av Self Service



Diskussion

- Förbättringsförslag eller önskemål om utveckling att ta vidare via användarföreningen.



BREAK





Let's go further