



# Kostnadseffektivt och hållbart sälj med hjälp av fullmakter

EG Användarträffen 2022



Let's go further

# Agenda

Presentation

Fullmaktstjänsten

Att sälja med fullmakt

Fullmaktsprocess

Samverkan med EG Xellent & Zynergy

Framtiden





# Presentation

**Elin Wahlund**

Chefskonsult, EG Zavann

**Henrik Bodin**

Utvecklings- & konsultchef, Xellent



# Fullmaktstjänsten

Kunder



38

Anställda



20

Kontor



Solna

Antal fullmakter



440 000



# Att sälja med fullmakt

## Välkänt namn

## Väl utarbetad process

- Enbart avvikelser
- Fokus på kärnverksamhet

## Standardprocess

- Aktivitetsbaserad
- Enkel att anpassa

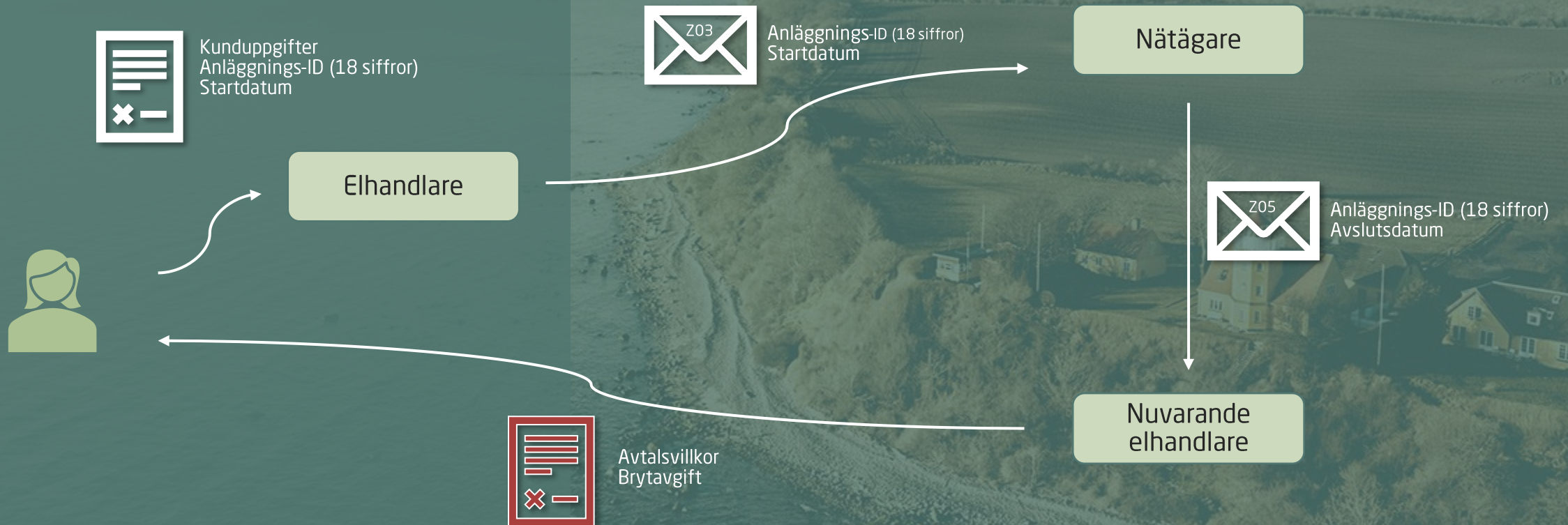
## Tilläggstjänster

- Z01
- Flyttprocess - teckna nätavtal, utflytt
- Kundkommunikation
- Digital signering





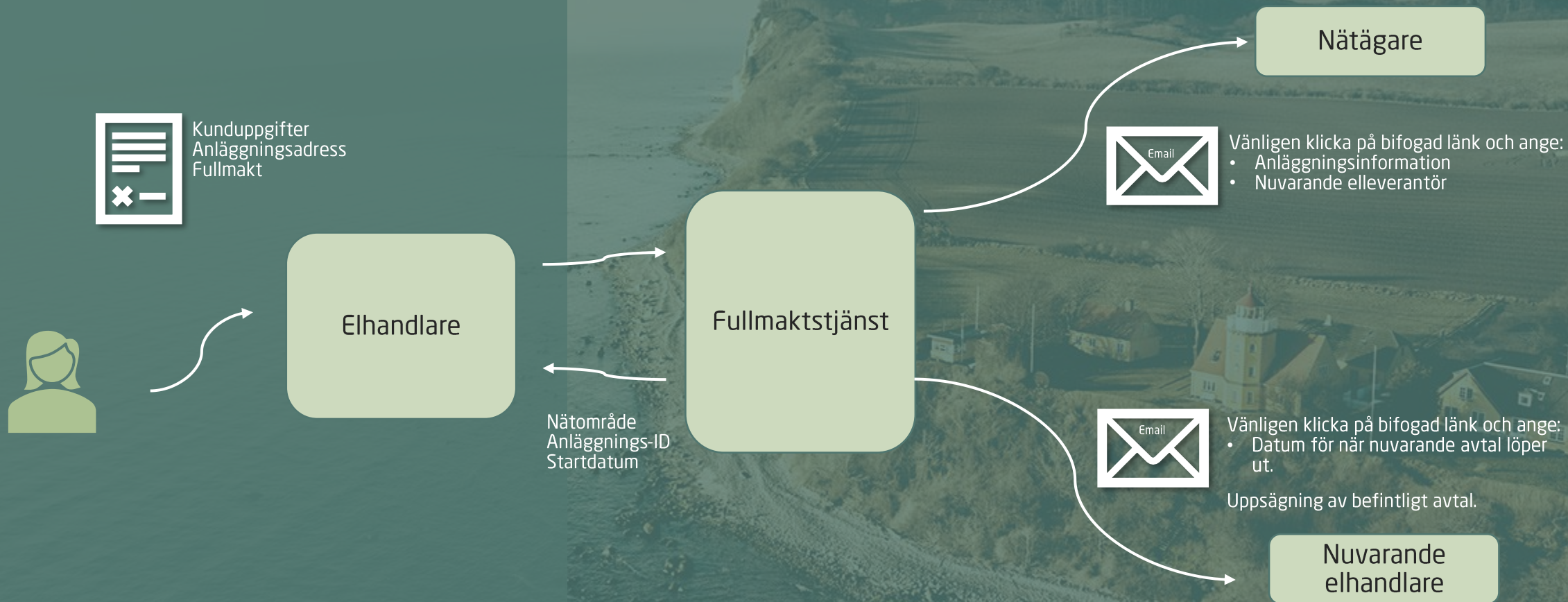
# Att byta leverantör



**Hinder för lyckat sälj**  
Saknar anläggnings-ID  
Vet ej nuvarande avtalsform  
Risk för brytavgift



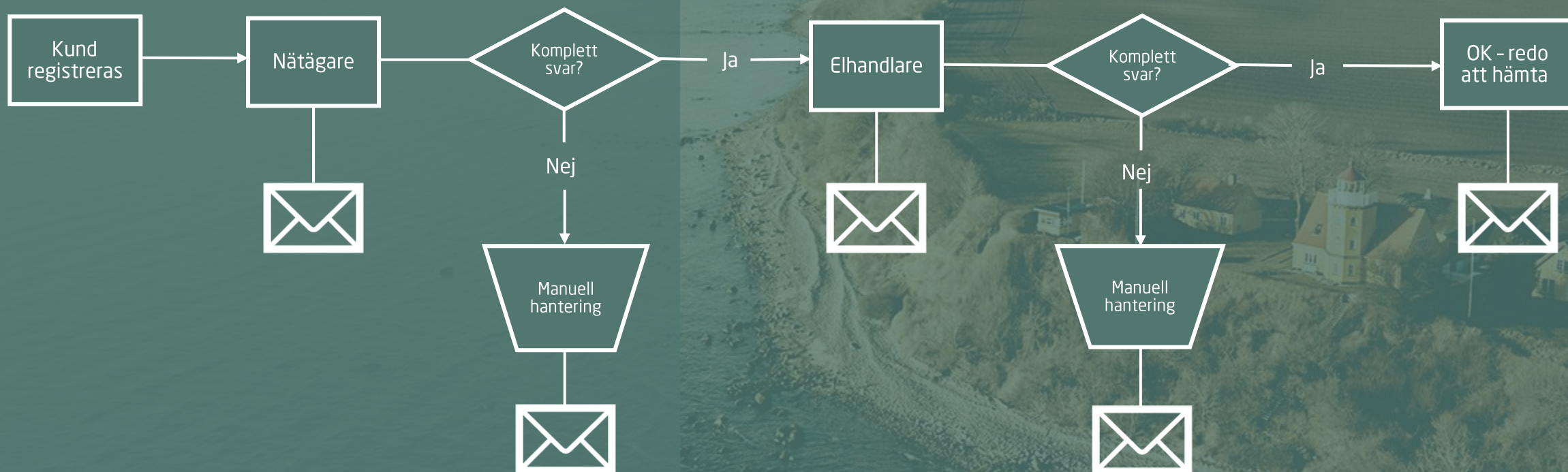
# Att sälja med fullmakt





# Fullmaktprocess

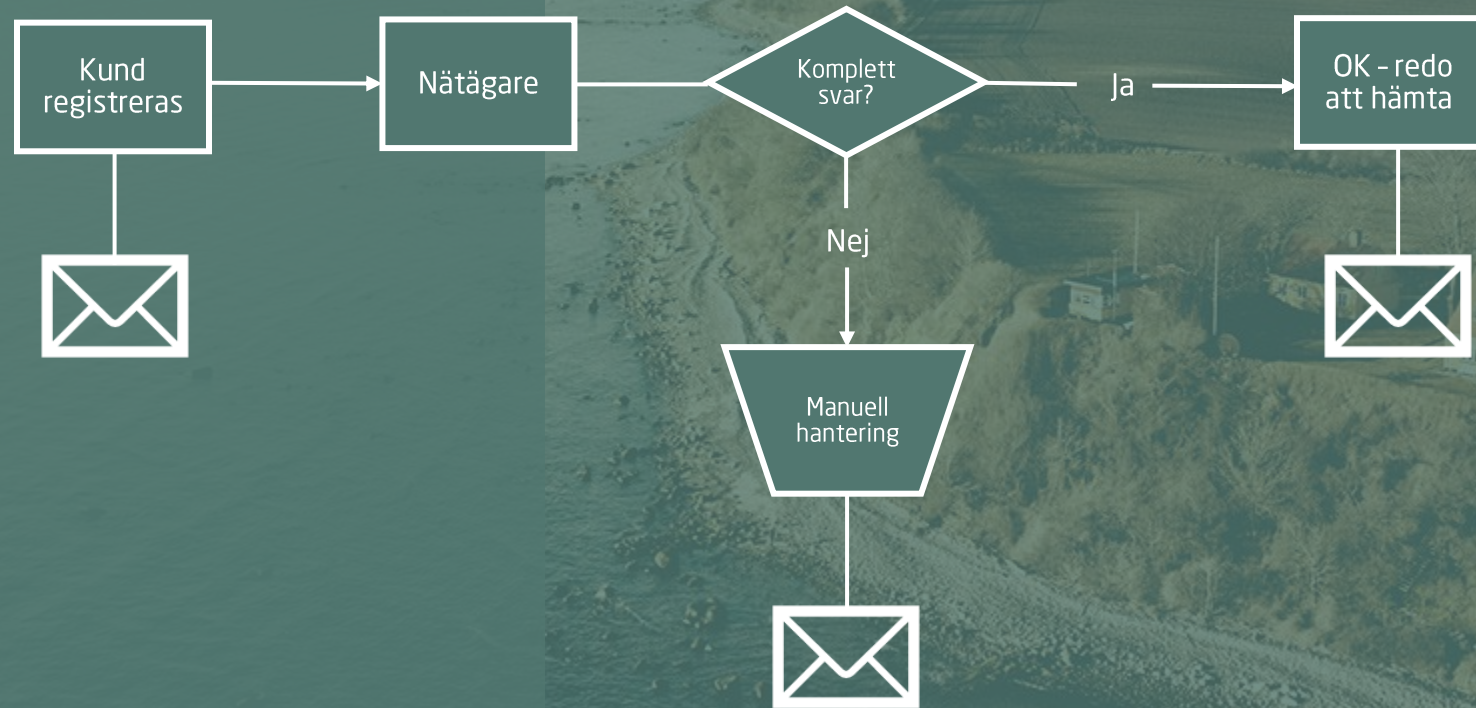
## Leverantörsbyte





# Fullmaktsprocess

## Teckna nätavtal





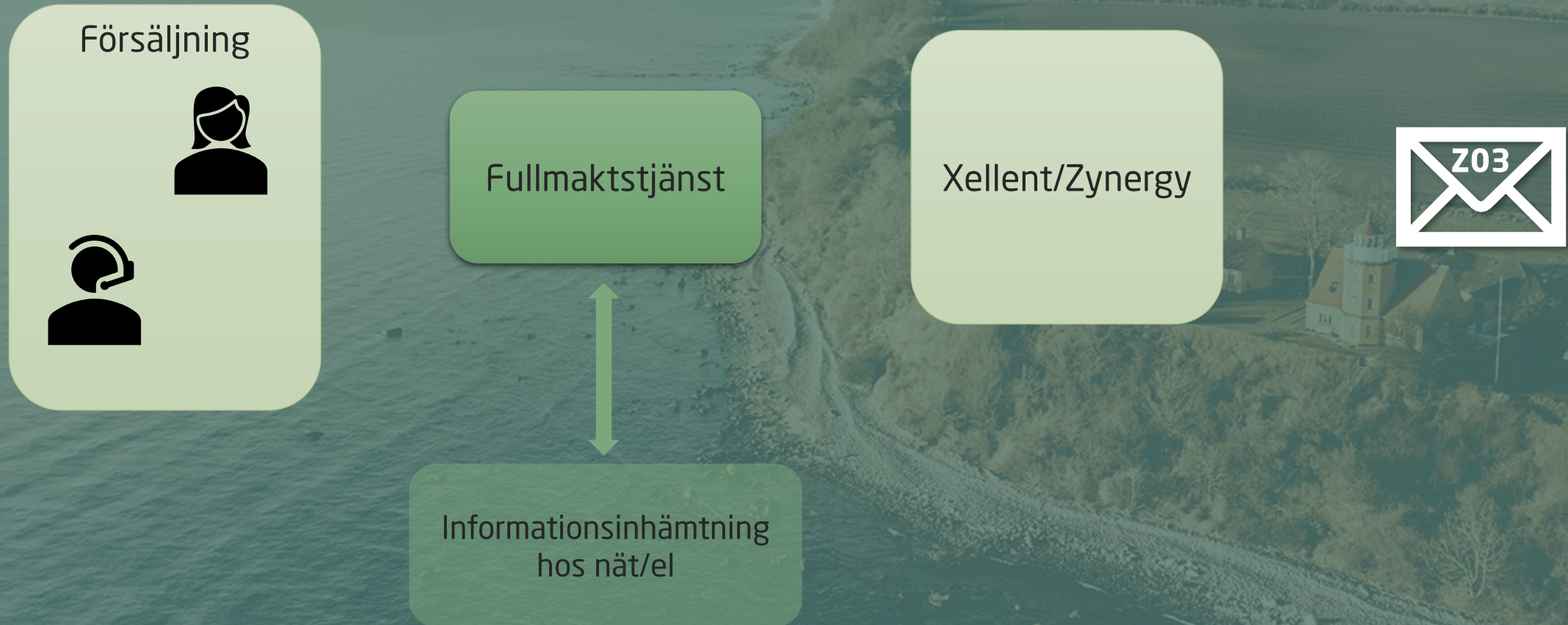
# Samverkan med EG Xellent och Zynergy

Standardiserat interface

Skräddarsytt till er kundinflödesprocess

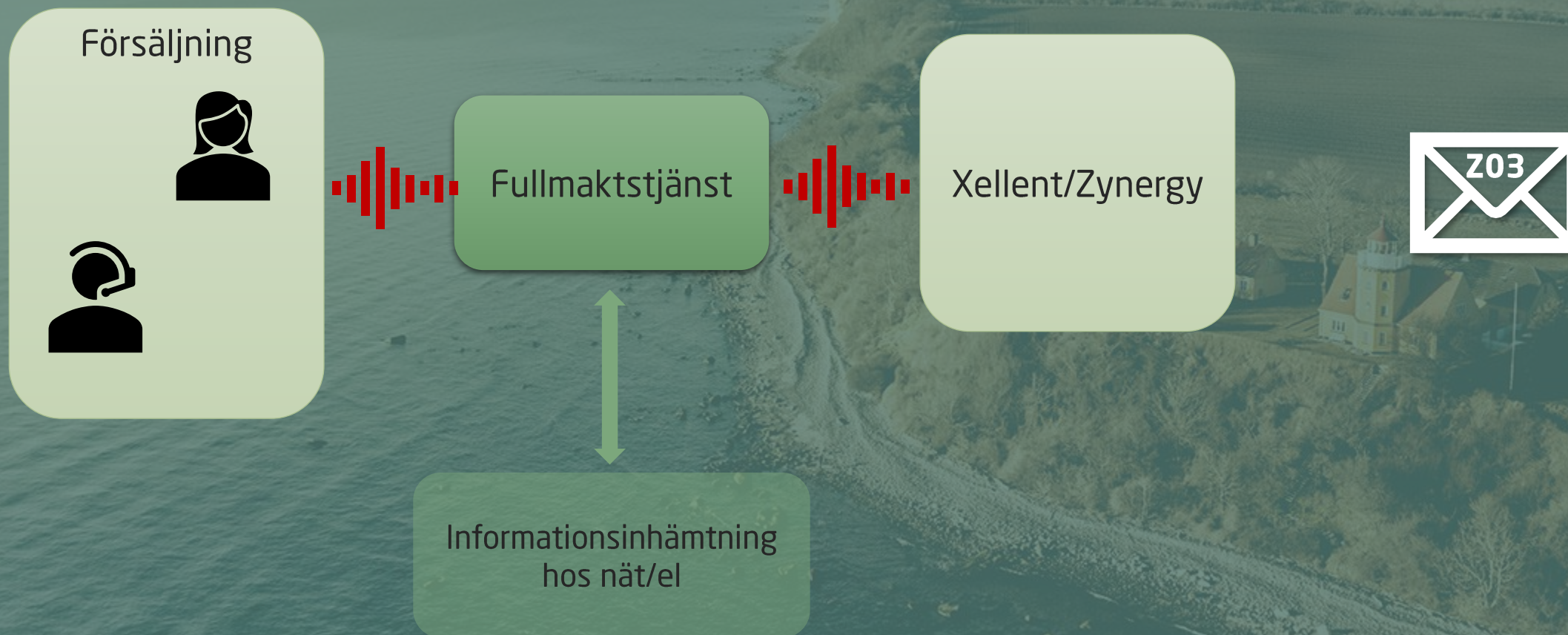


# Samverkan med EG Xellent och Zynergy



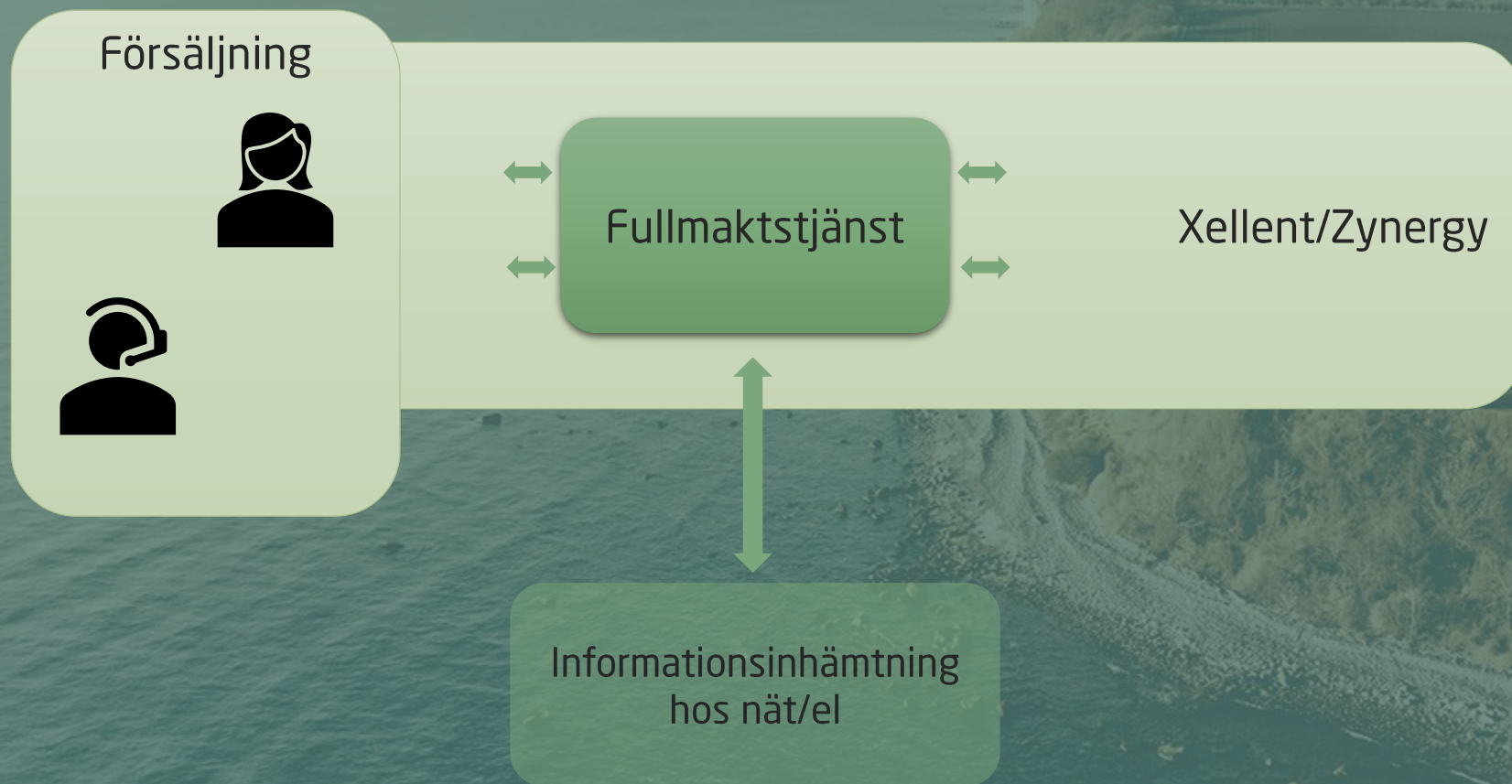


# Samverkan med EG Xellent och Zynergy





# Samverkan med EG Xellent och Zynergy





# Framtiden

Effektivisera och utöka fullmaktsprocessen med ny funktionalitet

Effektivisera kundinflödet med hjälp av integrationer

Effektivisera/automatisera svarshantering på fullmakter

- Fördelar EI
- Fördelar Nät
- Kvalitetskontroll (manuell eller automatiserad) av fullmakter (genom ex. rating)



# Framtiden - Automatiserad svarsprocess



Frågor?

