



Let's go further

Välkommen till Användarträff 2024

EG Xellent D365

Courtyard by Marriott, Stockholm
19-20 september

PROGRAM DAG 1 / 19 SEPTEMBER

08:30	REGISTRERING OCH KAFFE INKL. SMÖRGÅS	
09:30	Välkommen	Konferensen öppnar och vi hälsar er välkommen.
09:45	Framtidssäkra ditt nätverk <i>Föreläsare: Annmarie Palm, Relationista</i>	Hur kan man optimera sitt nätverkande för att skapa meningsfulla kontakter? Under detta pass kommer Annmarie ta upp vikten av att praktisera vad hon kallar "en känsla för sin omgivning", hon delar med sig av sina bästa mingeltips och tankar kring vardaglig vett & etikett. Allt i syfte till att bidra med en ökad medvetenhet och insikter till hur man praktiskt går tillväga för att framtidssäkra sitt nätverk.
10:25	Kärnfulls vision för framtidens energi <i>Föreläsare: Christian Sjölander, VD, Kärnfull Next</i>	Det har tagit Sverige ca 130 år att bygga ett elnät som i dagsläget har en produktion om ca 160TWh. Fram till 2045 förväntas vår elproduktion behöva fördubblas, dvs vi skall på 22 år bygga det som tagit oss 130 år innan. Eller med en annan jämförelse bygga ett elsystem i Danmarks storleksklass var 5e år. Samtidigt som denna utbyggnad sker behöver vi se till att skapa ett energisystem som levererar energi med hög kvalitet och kan levereras när den behövs. Kärnkraften har en unik förmåga att kunna på ett planerbart och fossilfritt sätt leverera både värme och el. Så hur ser framtidens kärnkraft ut i Sverige?
10:45	PAUS MED FIKA	
11:15	Information från EG <i>Föreläsare: Rasmus Dalby Martinussen, EG</i>	Under detta pass får du höra övergripande om vad som är på gång hos EG. Detta pass kommer att hållas på engelska.
11:30	Nyhetspass <i>Föreläsare: Axel Sundström och Henrik Bodin, EG</i>	I takt med energimarknadens förändringar och våra kunders behov kommer EG att bjuda på en inblick i kommande förändringar i våra produkter framöver.
12:00	PAUS	
12:15	Roadmap Xellent D365	Under detta pass ger vi en uppdatering av roadmap för Xellent D365. Ta del av kommande nyheter och förändringar.
13:00	LUNCH	

Valbar session

Fördjupa dig och skräddarsy ditt program. Du har fyra olika pass att välja på, där vi under 60 minuter kommer att lyfta ett antal olika aktuella frågeställningar inom det område som intresserar dig.

14:00	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	<p>Marknad och kund</p> <p>Dagens kundkommunikation ställer allt högre krav på företagen att effektivt kommunicera med sina kunder. För att lyckas behöver man sätta sig in i kundens behov och leverera upplevelser som överträffar förväntningarna. Genom att nyttja teknologi och automatisering kan ditt företag effektivisera och förbättra sin kundkommunikation. Detta pass är för dig som arbetar med slutkunden, oavsett om det är inom marknadsföring, försäljning, kundservice eller IT.</p>	<p>Backoffice och interna processer</p> <p>Med alla kunder på D365-plattformen kan vi fokusera på att underlätta och optimera er vardag, hjälpa er att göra arbetsdagen enklare och effektivare genom att minska manuella och omständliga processer och erbjuda er de senaste uppdateringarna för att maximera er användning av plattformen. Denna grupp passar alla som arbetar dagligen med EG Xellent D365, oavsett om du är användare, IT-specialist eller systemansvarig. Vi kommer att uppdatera dig på de senaste nyheterna inom Xellent, dela användbara tips och trix för att öka din effektivitet och ge dig insikter om de senaste funktionerna och förbättringarna i plattformen.</p>	<p>Digitalisering och kontroll i kundinflödet</p> <p>Genom att använda digitala signaturer för fullmakter skapas en smidig och snabb process för att samla in och behandla nödvändiga tillstånd från kunderna. Kundinflödet ökas genom en effektiv fullmaktshantering via digitalt signerade fullmakter med integration mot Zynergy, Xellent och ProBill. Integrationen ger en sömlös upplevelse för både företaget och kunden. Genom att anpassa sig till befintliga plattformar kan företaget dra nytta av befintliga dataflöden och förbättra samarbetet mellan olika system. Detta skapar en enhetlig och automatiserad process som sparar tid och resurser samtidigt som den minimerar risken för fel.</p>	<p>App för bättre kundkontakt</p> <p>Behovet av innovativa lösningar och funktioner rörande energiförbrukning och energieffektivisering har ökat kraftigt de senaste åren. Kunder kräver idag allt mer av sina energibolag som tidvis kämpar med att leva upp till den snabbt förändrade kravbild. Med EGs unika samarbete med Bright levererar vi en integrerad kundapp som skapar förutsättningarna för er att vara ett digitalt, närvarande och proaktivt energibolag. Kom till detta pass om du vill veta mer.</p>

15:00

PAUS MED FIKA

Gruppdiskussioner

Ta tillfället att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Du kan välja ämnen fördelade på flertalet av EG Xellents användarförenings area grupp samt ytterligare tre pass.

15:30	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	<p>Fakturering</p> <p>Detta är gruppen för dig som arbetar med, eller är intresserad av fakturering. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarförenings faktureringsgrupp.</p>	<p>Reskontra/Ekonomi</p> <p>Detta är gruppen för dig som arbetar med reskontra och ekonomi. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarförenings Reskontra/Ekonomi.</p>	<p>KMF (Kundservice - Marknad - Försäljning)</p> <p>Detta är gruppen för dig som arbetar med kundservice, marknad och försäljning. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarförenings KMF.</p>	<p>EDI, anläggning och mätvärde</p> <p>Detta är gruppen för dig som arbetar med EDI, anläggning och mätvärde. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarförenings EDI, anläggning och mätvärde.</p>
	<p>Fjärrvärme</p> <p>Detta är gruppen för dig som arbetar med Fjärrvärme. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarförenings Fjärrvärme.</p>	<p>Dynamics 365 Finance & Operation</p> <p>Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations är ett innovativt affärssystem som ger dig den flexibilitet du behöver för att skräddarsy en ERP-lösning för ditt företags behov. Den här helhetslösningen låter dig styra, administrera och följa upp hela leveranskedjan, från inköp och leverans till tillverkning, lagerhantering och distribution. Med en samlad bild av personal, processer och ekonomi har du tillgång till all data du behöver för att tryggt kunna fatta rätt affärsbeslut. Här diskuterar vi kring affärssystemet Microsoft Dynamics 365 FO.</p>	<p>Digitalisering och kontroll i kundinflödet</p> <p>Ta tillfället att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Diskussionerna baseras på det som presenterades under det fördjupande tidigare under dagen.</p>	<p>App för bättre kundkontakt</p> <p>Ta tillfället att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Diskussionerna baseras på det som presenterades under det fördjupande tidigare under dagen.</p>

16:15

Incheckning och fria aktiviteter

18:30

MINGEL OCH MIDDAG MED UNDERHÅLLNING



08:45	Gemensam samling
08:50	Trendspaning på elmarknaden <i>Föreläsare: Per Everhill, Tekniska verken</i>
9:20	PAUS

Gruppdiskussioner

Ta tillfället att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Du kan välja ämnena fördelade på Xellents användarförenings area group samt ytterligare två fristående pass. Gruppdiskussionen för area groups kommer att hållas i 90 min+paus medan fristående pass är 45 min/pass.

9:30	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	Fakturering Detta är gruppen för dig som arbetar med, eller är intresserad av fakturering. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens faktureringsgrupp. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att delta även om du inte var med i gårdagens diskussion.	Reskontra/Ekonomi Detta är gruppen för dig som arbetar med reskontra och ekonomi. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens Reskontra/Ekonomi. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att delta även om du inte var med i gårdagens diskussion.	KMF (Kundservice - Marknad - Försäljning) Detta är gruppen för dig som arbetar med kundservice, marknad och försäljning. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens KMF. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att delta även om du inte var med i gårdagens diskussion.	EDI, anläggning och mätvärde Detta är gruppen för dig som arbetar med EDI, anläggning och mätvärde. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens EDI, anläggning och mätvärde. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att delta även om du inte var med i gårdagens diskussion.
	SPÅR 5	SPÅR 6		
	Teknik och licenser Detta är gruppen för dig som arbetar med Teknik och licenser. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens Teknik och licenser.	Fjärrvärme Detta är gruppen för dig som arbetar med Fjärrvärme. Under gruppdiskussionen kommer vi att utbyta erfarenheter och diskutera relevanta frågeställningar. Vi berör också pågående ärenden i användarföreningens Fjärrvärme. Diskussionerna fortsätter från gårdagens gruppdiskussion, det går bra att delta även om du inte var med i gårdagens diskussion.		
	SPÅR 7A (45 MIN.)	SPÅR 7B (45 MIN.)	SPÅR 8A (45 MIN.)	SPÅR 8B (45 MIN.)
	Det framtida regulatoriska landskapet Energibranschen befinner sig i en enorm förändring där nya regleringar och lagändringar är ett återkommande inslag. Denna gruppdiskussion syftar till att gemensamt diskutera vilka utmaningar som finns kopplat till både befintliga och framtida regelverk, men också - vilka möjligheter ger det?	Framtidsspaning - AI, IT & Teknik Jobbar du med IT- och systemrelaterade frågor? Ansvarar du för till exempel prestanda, utbyggnad, drift och underhåll av IT-system och ger stöd och support internt till användarna? Eller har du kanske någon annan roll där det är viktigt att hänga med i utvecklingen av AI, IT och teknik? Ta chansen att diskutera frågor kring detta tema. Vad behöver energibranschen tänka på? Vi blickar framåt och resonerar kring olika möjligheter och utmaningar.	Energibranschens framtida utveckling Låt oss gemensamt titta in i kristallkulan och under 45 minuter diskutera hur vi tror att energibranschen kommer att utvecklas och formas genom nuvarande och kommande trender. Vilket förhållande kommer konsumenter och företagskunder ha till energi i framtiden? Och hur kommer energi att konsumeras?	Perfekt och felfri data Går det att få perfekt och felfri data, eller är det en utopi? Att energibranschen sitter på stora mängder data kan vi alla vara överens om men för att den ska kunna användas på rätt sätt behöver datat hålla hög kvalitet. Så - hur tar ni hand om ert data? Hur säkerställer ni att ni har uppdaterade kunduppgifter? Hur görs gallringen av uppgifter som inte längre ska vara kvar? Detta är några av de frågor som kan vara en utmaning i vardagen. Kom till denna grupp om du vill diskutera kring olika lösningar tillsammans med andra.

11:15	PAUS
11:30	Inspirationsföreläsning <i>Föreläsare: Marika Carlsson</i>
12:30	Gemensam avslutning
12:45	LUNCH

Fram tills för ungefär 10 år sedan var det ganska förutsägbart och stabilt att bedriva energibolagsverksamhet i Sverige. Kunderna hade ungefär samma elanvändning och förbrukningsmönster som man haft sedan 1980-talet. Det fanns gott om elproduktion samtidigt som elnäten ofta var rejält överdimensionerade.

Sedan började det hända något. Andelen planerbar elproduktion minskade vilket gjorde det svårare att matcha efterfrågetoppar. Det började bli brist på kapacitet i elnäten. Kunderna skaffade egna solceller och började ladda elbil. Det gick plötsligt att köpa el per timme istället för till ett genomsnittligt månadspris. Bakom horisonten kan vi ana nya fenomen som virtuell energidelning, flexibla elnätsanslutningar och skräddarsydda elavtal för olika prylar i hemmet. Vad innebär det för den svenska energibranschen?

EG summerar höjdpunkterna från konferensen.



Let's go further