

# Välkommen till Användarträff 2024 EG Zynergy



Let's go further

Courtyard by Marriott, Stockholm  
19-20 september

## PROGRAM DAG 1 / 19 SEPTEMBER

08:30	<b>REGISTRERING OCH KAFFE INKL. SMÖRGÅS</b>	
09:30	<b>Välkommen</b>	Konferensen öppnar och vi hälsar er välkommen.
09:45	<b>Framtidssäkra ditt nätverk</b> <i>Föreläsare: Annamarie Palm, Relationista</i>	Hur kan man optimera sitt nätverkande för att skapa meningsfulla kontakter? Under detta pass kommer Annamarie ta upp vikten av att praktisera vad hon kallar "en känsla för sin omgivning", hon delar med sig av sina bästa mingeltips och tankar kring vardaglig vett & etikett. Allt i syfte till att bidra med en ökad medvetenhet och insikter till hur man praktiskt går tillväga för att framtidssäkra sitt nätverk.
10:25	<b>Kärnfulls vision för framtidens energi</b> <i>Föreläsare: Christian Sjölander, VD, Kärnfull Next</i>	Det har tagit Sverige ca 130 år att bygga ett elnät som i dagsläget har en produktion om ca 160TWh. Fram till 2045 förväntas vår elproduktion behöva fördubblas, dvs vi skall på 22 år bygga det som tagit oss 130 år innan. Eller med en annan jämförelse bygga ett elsystem i Danmarks storleksklass var 5e år. Samtidigt som denna utbyggnad sker behöver vi se till att skapa ett energisystem som levererar energi med hög kvalitet och kan levereras när den behövs. Kärnkraften har en unik förmåga att kunna på ett planerbart och fossilfritt sätt leverera både värme och el. Så hur ser framtidens kärnkraft ut i Sverige?
10:45	<b>PAUS MED FIKA</b>	
11:15	<b>Information från EG</b> <i>Föreläsare: Rasmus Dalby Martinussen, EG</i>	Under detta pass får du höra övergripande om vad som är på gång hos EG. Detta pass kommer att hållas på engelska.
11:30	<b>Nyhetspass</b> <i>Föreläsare: Axel Sundström och Henrik Bodin, EG</i>	I takt med energimarknadens förändringar och våra kunders behov kommer EG att bjuda på en inblick i kommande förändringar i våra produkter framöver.
12:00	<b>PAUS</b>	
12:15	<b>Roadmap Zynergy</b>	Under detta pass ger vi en uppdatering av roadmap för Zynergy. Ta del av kommande nyheter och förändringar.
13:00	<b>LUNCH</b>	

## Valbart pass med tillhörande gruppdiskussion

Fördjupa dig och skräddarsy ditt program. Du har fyra olika teman att välja på där vi under 60 minuter kommer att lyfta ett antal olika aktuella frågeställningar inom det område som intresserar dig. Efter fiket kommer gruppdiskussioner att ta vid på samma tema mellan 15:30-16:15.

14:00	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	<b>Nätnyttigheter</b> 15 minuters tidsupplösning, komplexa flyttprocesser, mätare som ska bytas ut, avräkning, effekttariffer och fjärrvärmesaxor som behöver ändras... Listan kan göras lång gällande de utmaningar och ärenden som vi ser hos våra nätbolag. Detta pass är riktat till dig som arbetar med nät i någon form. Fokus på detta pass kommer att vara att presentera Zynergy Grid men vi kommer också att bjuda på intressant information kopplad till nätnyttigheter.	<b>Elhandelsverksamhet</b> Stora svängningar i elpriserna och ökade krav har fått kunderna att göra mer aktiva val. Detta har i sin tur lett till en ökad kreativitet hos våra energibolag för att kunna möta slutkundernas behov. Detta pass är riktat till dig som arbetar med elhandel i någon form. Vi kommer bland annat att berätta om effektiva och mer automatiserade sätt att nå ut till slutkunden samt ge information om vilka möjligheter som finns i systemet för att skräddarsy kreativa och unika erbjudanden.	<b>Digitalsignering och kontroll i kundinflödet</b> Genom att använda digitala signaturer för fullmakter skapas en smidig och snabb process för att samla in och behandla nödvändiga tillstånd från kunderna. Kundinflödet ökas genom en effektiv fullmakthandling via digitalt signerade fullmakter med integration mot Zynergy, Xellent och ProBill. Integrationen ger en sömlös upplevelse för både företaget och kunden. Genom att anpassa sig till befintliga plattformar kan företaget dra nytta av befintliga dataflöden och förbättra samarbetet mellan olika system. Detta skapar en enhetlig och automatiserad process som sparar tid och resurser samtidigt som den minimerar risken för fel.	<b>App för bättre kundkontakt</b> Behovet av innovativa lösningar och funktioner rörande energiförbrukning och energieffektivisering har ökat kraftigt de senaste åren. Kunder kräver idag allt mer av sina energibolag som tidvis kämpar med att leva upp till den snabbt förändrade kravbild. Med EGs unika samarbete med Bright levererar vi en integrerad kundapp som skapar förutsättningarna för er att vara ett digitalt, närvarande och proaktivt energibolag. Kom till detta pass om du vill veta mer.
15:00	<b>PAUS MED FIKA</b>			
16:15	<b>Incheckning och fria aktiviteter</b>			
18:30	<b>MINGEL OCH MIDDAG MED UNDERHÅLLNING</b>			

08:45	<b>Gemensam samling</b>
08:50	<p><b>Trendspaning på elmarknaden</b> Föreläsare: Per Everhill, Tekniska verken</p> <p>Fram tills för ungefär 10 år sedan var det ganska förutsägbart och stabilt att bedriva energibolagsverksamhet i Sverige. Kunderna hade ungefär samma elanvändning och förbrukningsmönster som man haft sedan 1980-talet. Det fanns gott om elproduktion samtidigt som elnäten ofta var rejält överdimensionerade.</p> <p>Sedan började det hända något. Andelen planerbar elproduktion minskade vilket gjorde det svårare att matcha efterfrågetoppar. Det började bli brist på kapacitet i elnäten. Kunderna skaffade egna solceller och började ladda elbil. Det gick plötsligt att köpa el per timme istället för till ett genomsnittligt månadspris. Bakom horisonten kan vi ana nya fenomen som virtuell energidelning, flexibla elnätsanslutningar och skräddarsydda elavtal för olika prylar i hemmet. Vad innebär det för den svenska energibranschen?</p>
9:20	<b>PAUS</b>

## Gruppdiskussioner

Nedan ser du åtta olika diskussionsgrupper där du har möjlighet att göra två stycken val. Ett mellan 09:30-10:15 och ett mellan 10:30-11:15. Välj det område som du är intresserad av att diskutera, ställa frågor om och låta dig inspireras av i dialog tillsammans med andra branschkollegor.

9:30	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	<p><b>Zynergy Invoice - Förstudie och Projekt</b></p> <p>Står ni i startgropparna för att dra igång en förstudie för att kolla närmare på vilken skillnad Zynergy Invoice kan göra för er? Eller har ni kanske hunnit planera in en projektstart, eller till och med kommit en bit in i projektet? Denna gruppdiskussion är för dig som vill få en möjlighet att diskutera med andra i en liknande situation. Vad kan vara bra att tänka på? Hur har andra gjort kring att involvera olika roller, uppgifter, processer och faser? Ta chansen till givande och lärorika dialoger.</p>	<p><b>Digital kundkommunikation</b></p> <p>Dagens kundkommunikation blir mer och mer utmanande. För att lyckas behöver man sätta sig in i kundens behov och leverera upplevelser som överträffar förväntningarna. Det kan gälla allt från olika erbjudanden till personlig och snabb information. Den här gruppen är för dig som vill diskutera med andra kollegor i branschen som arbetar inom olika områden som rör slutkunden, till exempel inom marknad, sälj och kundservice. Vad tänker andra inom dessa områden? Vad har fungerat bra? Vilka utmaningar finns det?</p>	<p><b>Det framtida regulatoriska landskapet</b></p> <p>Energibranschen befinner sig i en enorm förändring där nya regleringar och lagändringar är ett återkommande inslag. Denna gruppdiskussion syftar till att gemensamt diskutera vilka utmaningar som finns kopplat till både befintliga och framtida regelverk, men också - vilka möjligheter ger det?</p>	<p><b>Framtidsspaning - AI, IT &amp; Teknik</b></p> <p>Jobbar du med IT- och systemrelaterade frågor? Ansvarar du för till exempel prestanda, utbyggnad, drift och underhåll av IT-system och ger stöd och support internt till användarna? Eller har du kanske någon annan roll där det är viktigt att hänga med i utvecklingen av AI, IT och teknik? Ta chansen att diskutera frågor kring detta tema. Vad behöver energibranschen tänka på? Vi blickar framåt och resonerar kring olika möjligheter och utmaningar.</p>
10:15	<b>PAUS MED FIKA</b>			

## Gruppdiskussioner

10:30	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
	<p><b>Reskontra och fakturering</b></p> <p>Denna diskussionsgrupp är en gammal goding som alltid har varit välbesökt genom årens gång. Med tanke på allt spännande som sker känns det som ett givet val för dig som är intresserad av ekonomi, fakturering och reskontra. Diskutera med likasinnade och ställ dina frågor till oss på EG.</p>	<p><b>Nätnyttigheter i EDM</b></p> <p>Det händer mycket på marknaden med stora förändringar för nätägare oavsett om det handlar om fjärrvärme, vatten eller elnät. Denna diskussionsgrupp är för dig som är intresserad av mätinsamling, validering av mätvärden, rapportering och kommande förändringar på marknaden. Diskutera med branschkollegor från andra bolag eller passa på att ställa frågor till oss på EG.</p>	<p><b>Energibranschens framtida utveckling</b></p> <p>Låt oss gemensamt titta in i kristallkulan och under 45 minuter diskutera hur vi tror att energibranschen kommer att utvecklas och formas genom nuvarande och kommande trender. Vilket förhållande kommer konsumenter och företagskunder ha till energi i framtiden? Och hur kommer energi att konsumeras?</p>	<p><b>Perfekt och felfri data</b></p> <p>Går det att få perfekt och felfri data, eller är det en utopi? Att energibranschen sitter på stora mängder data kan vi alla vara överens om men för att den ska kunna användas på rätt sätt behöver datat hålla hög kvalitet. Så - hur tar ni hand om ert data? Hur säkerställer ni att ni har uppdaterade kunduppgifter? Hur görs gallringen av uppgifter som inte längre ska vara kvar? Detta är några av de frågor som kan vara en utmaning i vardagen. Kom till denna grupp om du vill diskutera kring olika lösningar tillsammans med andra.</p>
11:15	<b>PAUS</b>			

11:30	<p><b>Inspirationsföreläsning</b> Föreläsare: Marika Carlsson</p> <p>Genom åren har Marika Carlsson medverkat i ett flertal olika TV-program. Hon har lett Melodifestivalen, tävlat i "Bäst i test" och medverkat i Stjärnorna på slottet. Om du har missat hennes medverkan på TV kanske du har hört henne i radio P1, Vinterprat 2022 eller hennes Sommarprat 2012.</p> <p>Marika är inte bara komiker, hon är även skådespelerska och har medverkat i olika serier bla Julkalendern i SVT, 2020. Hon har både dansat och sjungit på Diggilooturnen, och skrivit självbiografin "Såna som du ska inte va här", som vann "Årets bok" på QX-galan 2019.</p> <p>Marika kommer att bjuda oss på en lustfylld, humoristisk, allvarlig men framförallt inspirerande föreläsning.</p>
12:30	<p><b>Gemensam avslutning</b></p> <p>EG summerar höjdpunkterna från konferensen.</p>



Let's go further