

Välkommen till Användarträff 2025 EG Zynergy



**SOFTWARE
MADE FOR YOU**

Quality Hotel Strawberry Arena, Stockholm
18-19 september

PROGRAM DAG 1 | 18 SEPTEMBER

08:30	REGISTRERING OCH KAFFE INKL. SMÖRGÅS			
09:30	Välkommen	Konferensen öppnar och vi hälsar er välkomna.		
09:45	Framtidens energi börjar med oss: Så bygger vi med kommunikation starka möten och dialoger <i>Föreläsare: Kjell Dahlin, Popretorik</i>	Var medveten om att allt kommunicerar. Inte bara våra ord, utan även våra attityder, beteende och handlingar. Oftast är det vårt sätt att vara som skapar omvärldens syn på det varumärke vi representerar. Kjell Dahlin tar i sin föreläsning upp hur kommunikation fungerar och (inte fungerar) och hur det påverkar vår omgivning. Att få en inblick och förståelse inom områdena retorik och kommunikationspsykologi kommer ge dig bra verktyg för att möta en föränderlig omvärld.		
10:15	Framtidens energi kräver rätt kompetens: Hur säkrar vi den, är de unga egentligen så annorlunda och vilka konkreta steg bör vi ta? <i>Claes Peyron, Universum Communications Sweden AB</i>	Är kompetensförsörjning något vi behöver bry oss om? Hur ska vi i så fall tänka och agera? Hur är det med Generation Z, vad är det egentligen som skiljer dem åt? Dessa och flera andra frågor kommer Claes Peyron reda ut under denna föreläsning där konkreta fakta och exempel på vad som fungerar blandas med handfasta tips.		
10:45	PAUS MED FIKA			
11:15	Information från EG <i>Föreläsare: Bjarki Björnsson</i>	Under detta pass får du höra övergripande om vad som är på gång hos EG. Detta pass kommer att hållas på engelska.		
11:30	Nyhetspass <i>Föreläsare: Axel Sundström, EG</i>	I takt med att energimarknaden utvecklas och våra kunders behov förändras, strävar EG efter att ligga steget före genom att erbjuda innovativa och anpassade lösningar. Under detta pass får ni en inblick i de kommande uppdateringarna och förbättringarna av våra produkter.		
12:00	LUNCH			
13:00	Roadmap Zynergy	Under detta pass ger vi en uppdatering av vår roadmap för Zynergy . Ta del av kommande nyheter och förändringar.		
13:45	PAUS			
14:00	Valbara pass och gruppdiskussioner Du kommer att få olika teman att välja på där vi kommer att lyfta ett antal olika frågeställningar och ge information som intresserar dig. Efter fiket kommer gruppdiskussioner att ta vid mellan 15:30-16:15. Detaljer och mer information För att ge dig ett så relevant och detaljerat innehåll som möjligt för valbara pass och gruppdiskussioner kommer du i år att kunna anmäla dig till dessa pass längre fram. Vi kommer att erbjuda systemfördjupande pass inom elhandel och nätnyttigheter (som fick höga betyg i förra årets utvärdering!) samt möjligheten att låta dig inspireras av externa föreläsare från bland annat Microsoft och EG Mestro. I början av juni skickar vi ut mer information där du kan välja det område som intresserar dig – för att lyssna, diskutera, ställa frågor och inspireras i dialog med branschkollegor.			
	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
15:00	PAUS MED FIKA			
16:15	Incheckning och fria aktiviteter			
18:30	MINGEL OCH MIDDAG MED UNDERHÅLLNING			

08:45	Gemensam samling.			
08:50	Med kunden i centrum - affärsutveckling på en snabbväxande marknad <i>Daniel Lindén, Tibber</i>		Energibranschen förändras snabbt med digitalisering, elektrifiering och skiftande kundförväntningar. Hur kan energibolag hjälpa till att sänka slutkundens förbrukning, styra uppvärmningen och ta till vara på solen? Hur ska man tänka kring smart laddning och de kommande förändringarna gällande effekttariffer? För att hänga med i utvecklingen och fortsätta vara relevanta behöver energibolag sätta kunden i fokus.	
09:20	PAUS			
09:30	Gruppdiskussioner Efter önskemål från er via kommentarer i tidigare års utvärderingar av Användarträffen kommer du att få möjlighet att anmäla dig till gruppdiskussionspassen längre fram. Vi kan redan nu ge information om att du kommer att kunna diskutera om fakturahantering & reskontra, molndrift, Invoice, nätfunktionalitet och mycket mer. Några av våra samarbetspartners, som exempelvis Bright, kommer att bjudas in för att ge möjlighet till ännu bredare diskussioner. I juni skickar vi ut en länk där du kan välja det område som intresserar dig.			
09:30	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
10:15	PAUS MED FIKA			
10:30	Gruppdiskussioner fortsätter			
	SPÅR 1	SPÅR 2	SPÅR 3	SPÅR 4
11:15	PAUS			
11:30	Inspirationsföreläsning <i>Föreläsare: Linda Hammarstrand</i>		Linda Hammarstrand föreläser om kraften i företagskulturen och hur man skapar en attraktiv arbetsplats. I denna färdfyllda föreläsning kommer ni lära er att omfamna förändring som en möjlighet till tillväxt och personlig utveckling. Linda kommer att guida er genom de fyra rummen av förändring, och ni kommer att lämnas med ett konkret verktyg för att hantera förändring i både ditt personliga och professionella liv.	
12:30	Gemensam avslutning		EG summerar höjdpunkterna från konferensen.	
12:45	LUNCH			



SOFTWARE
MADE FOR YOU